

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

Seiring dengan perkembangan zaman, perkembangan teknologi semakin berkembang terutama pada bidang teknologi informatika. Banyak perusahaan yang menerapkan berbagai teknologi yaitu teknologi Sistem Informasi untuk memperlancar dan sekaligus mempermudah dalam proses bisnis. Sistem Informasi merupakan sistem dalam suatu organisasi yang merupakan kombinasi dari fasilitas, teknologi, media, berbagai prosedur yang ditujukan untuk mendukung operasional dan manajemen sebuah perusahaan agar dapat maju dan berkembang serta menyediakan suatu dasar informasi untuk pengambilan keputusan yang tepat.

Dalam menerapkan sistem informasi di dunia kerja diberikan kesempatan untuk melakukan praktek kerja magang di PT. Central Jawa Wood Industry di divisi *IT – System Operational*. Perusahaan memiliki permasalahan dikarenakan belum mempunyai tenaga kerja khusus untuk melakukan *testing* dan implementasi pada *website Mandiri Global Trade* sebagai transaksi produk *trade finance*. PT. Central Jawa Wood Industry merupakan perusahaan yang bergerak dalam bidang penjualan kayu mentah seperti ranting pohon, batang pohon yang diolah menjadi *plywood*.

Diharapkan dengan adanya kegiatan praktek kerja magang ini bisa mendapatkan pengalaman secara nyata dari para profesional dengan terjun langsung ke dunia kerja. Melakukan Testing berfungsi untuk memastikan setiap menu yang ada pada Website dapat berjalan sesuai yang diharapkan.(Jaya, 2018) Dalam praktek kerja magang ini akan membahas tentang *Website Mandiri Global Trade* sebagai transaksi produk dan melakukan *testing website*.

Mandiri Global Trade (MGT) yaitu untuk meningkatkan layanan transaksi *Trade Service, Trade Finance* dan *Bank Garansi* kepada nasabah yang lebih baik dan terintegrasi antara *front end* dan *back end system*, telah dibangun sistem *front end system*. Aplikasi *MGT* berbasis *web* yang dapat digunakan oleh Nasabah untuk melakukan penerbitan *BG/LC/SKBDN/SBLC* dan konfirmasi keaslian *BG* secara online. Tanggal penerbitan *Mandiri Global Trade (MGT)* yaitu pada 27 Oktober 2020.

1.2. Maksud dan Tujuan Magang

Pelaksanaan kerja magang di Universitas Multimedia Nusantara merupakan salah satu syarat kelulusan bagi. Selain untuk melatih tiap individu untuk bekerja dengan terjun langsung ke dunia kerja, juga untuk mengimplementasikan ilmu yang telah dipelajari selama kuliah.

Adapun maksud dan tujuan dari pelaksanaan kerja magang ini sebagai berikut:

1. Mengetahui lingkungan kerja yang sebenarnya, memperluas relasi dan melatih cara berkomunikasi secara profesional.
2. Mengimplementasikan pelajaran yang telah dipelajari pada mata kuliah *Information Systems Testing and Implementation* dan mata kuliah Peminatan *ERP* mengenai *testing website* dan laporan *real time*.
3. Memberikan pengetahuan dan pengalaman baru dengan menggunakan *Mandiri Global Trade (MGT)*.
4. Mendapatkan pengalaman di dunia kerja.
5. Melatih kedisiplinan dalam bekerja.

1.3. Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang

Berikut merupakan penjelasan mengenai durasi waktu dan prosedur yang diikuti dari awal pelaksanaan kerja magang hingga selesai:

1.3.1. Waktu Pelaksanaan

Berdasarkan kesepakatan bersama yang telah dibuat, pelaksanaan praktek kerja magang dimulai dari 16 Agustus 2021 hingga 30 November 2021 di divisi IT dan khususnya pada divisi *Testing* dan penggunaan *Mandiri Global Trade (MGT)*. Berikut ini beberapa pelaksanaan kegiatan praktek kerja magang:

- Masa kerja magang mulai dari hari senin sampai dengan hari jumat, dan libur pada hari libur nasional.
- Masa kerja magang dilakukan sebagian dirumah (*Work From Home*) dan sebagian masuk ke kantor seperti biasa.
- Waktu bekerja dimulai dari jam 09.00 sampai dengan jam 17.00 dengan waktu istirahat makan siang jam 12.00 sampai dengan 13.00.

Pada saat kerja magang, hal yang dilakukan tidak hanya bekerja dengan tim PT. Central Jawa Wood Industry, tetapi juga bekerja sama dengan *Customer*, *vendor* dan *client bank* yang dimiliki oleh PT. Central Jawa Wood Industry secara daring.

1.3.2. Prosedur Pelaksanaan

Informasi mengenai lowongan kerja magang di PT. Central Jawa Wood Industry ini didapatkan dari Praktek kerja magang dimulai dengan melakukan pengisian *form* KM-01 secara *online*. Fakultas Universitas Multimedia Nusantara akan mengeluarkan surat pengantar izin kerja magang atau *form* KM-02 yang ditujukan kepada bagian *Human Resource Department Manager* di PT. Central Jawa Wood Industry. Kemudian, surat pengantar izin kerja magang tersebut diserahkan kepada perusahaan beserta dengan CV (*Curriculum Vitae*) dan transkrip nilai. Pelaksanaan praktek kerja magang dimulai setelah disetujui oleh pihak perusahaan dan surat resmi keterangan magang dari perusahaan telah dikeluarkan.

1.4. Action Plan

Di bawah ini merupakan Tabel 1.1 yang berisi *timeline* pekerjaan yang telah dilakukan selama kegiatan kerja magang di PT Central Jawa Wood Industry:

Table 1. 1 Gantt Chart Kegiatan Kerja Magang

| Activity | Weeks | | | | | | | | | | | |
|--|-------|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|----|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
| <i>Briefing</i> | | | | | | | | | | | | |
| <i>Training dan Pengenalan Perusahaan</i> | | | | | | | | | | | | |
| <i>Pembuatan Akun</i> | | | | | | | | | | | | |
| <i>Training Testing Website</i> | | | | | | | | | | | | |
| <i>Test Case</i> | | | | | | | | | | | | |
| <i>Testing dan Dokumentasi</i> | | | | | | | | | | | | |
| <i>Checking UI & Responsive</i> | | | | | | | | | | | | |
| <i>Pengenalan dan pemahaman tentang Mandiri Global Trade (MGT)</i> | | | | | | | | | | | | |
| <i>View Export LC</i> | | | | | | | | | | | | |
| <i>View Bank Message</i> | | | | | | | | | | | | |