



Hak cipta dan penggunaan kembali:

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk mengubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

Copyright and reuse:

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

Tokopedia merupakan perusahaan yang bergerak dibidang jasa penyediaan layanan *e-commerce* di Indonesia. Di dalam perusahaan ini terdapat berbagai fitur yang dikembangkan oleh para karyawan dari berbagai divisi, salah satu posisi tersebut adalah *Engineering Productivity* yang bertugas untuk melakukan *testing* terhadap berbagai fitur yang ada di Tokopedia sebelum siap untuk diluncurkan.

Setiap harinya, ribuan bahkan jutaan orang mengakses Tokopedia melalui *website* maupun *mobile*, menyebabkan *traffic* yang sangat padat, karena itu, Tokopedia rutin melakukan kegiatan *software testing*. *Software testing* itu sendiri merupakan serangkaian kegiatan yang dilakukan untuk menemukan kesalahan dalam perangkat lunak. Ini adalah proses yang digunakan untuk mengukur kualitas perangkat lunak [1]. Di Tokopedia sendiri, kegiatan *software testing* dilakukan dari dua sisi, yaitu *manual testing* dan *automation testing*. Untuk itu, dibutuhkan adanya peran dari *Engineering Productivity* ini untuk melakukan kegiatan *software testing* ini, agar fitur-fitur Tokopedia yang diakses oleh para pengguna setiap harinya dapat berjalan dengan lancar tanpa adanya kendala.

1.2. Maksud dan Tujuan Kerja Magang

Kerja magang diadakan untuk memberikan keuntungan bagi perusahaan dan mahasiswa yang akan terjun ke dunia kerja. Program kerja magang ini merupakan salah satu syarat kelulusan mahasiswa.

Tujuan pelaksanaan kerja magang bagi mahasiswa yakni:

- a) Memenuhi persyaratan lulus mata kuliah magang.
- b) Mengembangkan keahlian dalam merancang *script automation* dan *manual testing*.
- c) Meningkatkan kemampuan berkomunikasi dan bekerja sama dengan individu-individu dengan latar belakang yang berbeda-beda.
- d) Mendapat pengalaman kerja di sebuah perusahaan.

Tujuan pelaksanaan kerja magang bagi perusahaan yakni :

- a) Membantu perusahaan untuk melakukan kegiatan *testing* untuk berbagai fitur yang ada di sisi *desktop* maupun *mobile*.
- b) Membantu perusahaan dalam pembuatan *test case* dan *test detail* yang dibutuhkan untuk kegiatan *testing*.

1.3. Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang

1.3.1. Waktu Pelaksanaan Kerja Magang

Kerja magang dilaksanakan mulai tanggal 23 Agustus 2021 hingga 26 November 2021 dengan jam kerja 8 pagi hingga 5 sore. Kerja magang seharusnya dilakukan di Tokopedia Tower yang terletak di Jakarta Selatan, namun karena makin meningkatnya kasus COVID-19, mengakibatkan perusahaan menerapkan kebijakan WFH (Work From Home). Terkait jam kerja magang, Kak Michael Ernest selaku pembimbing lapangan tidak memberikan jam kerja tetap namun memberikan *list-list* pekerjaan yang harus diselesaikan dalam tenggat waktu tertentu. Seluruh *update* kerja magang akan dilaporkan setiap harinya pada *daily meeting* di pagi hari dan akan di *upload* ke *repository Github* guna mendapatkan *feedback* / saran dari pembimbing lapangan. Rincian kerja magang dapat dilihat di table 1.1 berikut ini:

Tabel 1. 1. Gantt Chart kegiatan kerja magang

Aktivitas	Minggu													
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
Melaksanakan kegiatan <i>onboarding</i> bersama para <i>intern</i> lain														
Mempelajari tentang <i>tools-tools</i> yang akan digunakan untuk keperluan <i>automation testing</i>														
Eksplorasi <i>repository Github</i> tim <i>campaign</i>														
Melakukan <i>automation testing desktop</i>														
Melakukan <i>automation testing android</i>														
Membuat <i>test case</i> untuk kegiatan <i>manual testing</i> di sisi <i>campaign buyer</i>														
Melakukan <i>monitoring</i> terhadap <i>daily running test case</i> tim <i>campaign</i>														

Tabel 1.1 diatas merupakan aktivitas yang dilakukan selama masa periode magang selama kurang lebih 14 minggu di Tokopedia. Aktivitas yang tertera bermula dari kegiatan *onboarding*, mempelajari *tools*, hingga membuat *automation test*.

1.3.2. Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang

Sebelum dapat melakukan kerja magang, terdapat prosedur yang harus diikuti oleh mahasiswa. Prosedur magang tersebut adalah :

A. Tahap Awal Pencarian Magang

1. Mendaftar ke *website* Tokopedia *career* pada tanggal 20 Juli 2021.
2. Mengisi dokumen-dokumen yang dibutuhkan seperti transkrip nilai, CV, dll.
3. 1 Minggu setelah mengisi formulir, mendapat email dari pihak Tokopedia untuk menjalani *Hackerrank Test*.
4. 1 Minggu setelah dinyatakan lulus *test*, mendapat panggilan untuk menjalani *HR interview* bersama kak Marsya Khairunissa selaku *Tech Recruiter* Tokopedia.
5. Melakukan *user interview* bersama kak Dewi Purborini selaku *Software Engineer* Tokopedia, di *user interview* ini penulis diminta untuk menjawab beberapa pertanyaan terkait *programming* dan *automation testing*.
6. 1 Minggu setelah *user interview*, mendapat *email* yang berisikan bahwa sudah diterima untuk menjalani magang di Tokopedia, setelah itu mengurus dokumen KM-01 sampai KM-07 sebagaimana prosedur yang sudah ditentukan oleh kampus

B. Tahap Pelaksanaan Magang

1. Hari pertama pelaksanaan magang dilakukan kegiatan *onboarding* dan pengenalan.
2. Pemberian informasi berupa akun dan *email* perusahaan yang bisa digunakan untuk mengakses berbagai halaman perusahaan seperti *repository* dan *sprint issue*.
3. Mempelajari *tools-tools* yang dibutuhkan untuk kegiatan *automation testing*, seperti *Katalon Studio*, *gRPC*, dan *GQL*.
4. Melakukan *automation testing* terhadap beberapa fitur yang ada di Tokopedia, dikarenakan penulis berada di tim *campaign*, maka kegiatan *testing* berfokus pada fitur-fitur yang berhubungan dengan *campaign* atau promo yang ada di Tokopedia.
5. Membantu pembuatan *test case* dan *test step* yang nantinya akan digunakan sebagai acuan untuk kegiatan *manual testing*.

C. Tahap Akhir Magang

1. Pembuatan laporan kerja magang dibuat mengikuti standar yang sudah ditentukan oleh Universitas Multimedia Nusantara. Dan melakukan bimbingan magang dengan Ibu Wella, S.Kom., M.MSI(COBIT5) secara *online* melalui *Google Meet*.
2. Meminta penilaian dan *feedback* dari kak Michael Ernest sebagai pembimbing lapangan selama praktek kerja magang
3. Penyerahan laporan kerja magang dengan formulir KM (Kerja Magang) ke BAAK.