



### **Hak cipta dan penggunaan kembali:**

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk mengubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

### **Copyright and reuse:**

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Perguruan tinggi adalah suatu lembaga intuisi dengan peran dalam mengembangkan sumber daya manusia yang berkualitas agar dapat bersaing dalam dunia industri *international* . Dalam mengembangkan sumber daya manusia yang berkualitas, pembelajaran serta bekal teori saja tidak cukup. Oleh karena itu, Universitas Multimedia Nusantara telah menyiapkan sarana dan prasarana bagi mahasiswa untuk mendapatkan kesempatan magang dan dijadikan bekal menghadapi dunia kerja yang sebenarnya. Pada kesempatan dalam rangka kerja magang ini memberikan kesempatan bagi mahasiswa untuk bekerja magang di PT. Frisidea Tech Indonesia sebagai *Business Analyst*. Dalam rangka kerja magang di PT. Frisidea Tech Indonesia, perusahaan menerima siswa untuk melatih dan pada saat yang bersamaan perusahaan sedang mencari kandidat Business Analyst dikarenakan pada waktu itu jumlah pekerja yang menduduki jabatan sebagai business analyst sangatlah kurang, sehingga perusahaan membutuhkan calon karyawan yang dapat membantu pekerjaan pada divisi itu. PT. Frisidea Tech Indonesia adalah salah satu dari mitra Universitas Multimedia Nusantara dalam hal pengajuan dan penerimaan mahasiswa magang. [1] PT. Frisidea Tech Indonesia adalah perusahaan rintisan yang berfokus pada penelitian dan pengembangan aplikasi. Pada perusahaan ini terdapat proyek yang masih dalam pengembangan, diantaranya adalah aplikasi Kenalan dan *Lovebooth*. Kenalan merupakan aplikasi *social* yang telah digunakan oleh lebih dari 100.000 pengguna dengan tujuan agar pengguna

dapat berkenalan antar satu dengan yang lain. Sedangkan, aplikasi *lovebooth* memiliki fungsi serupa namun aplikasi tersebut memiliki target pasar pada daerah Amerika, Inggris, Australia, dan Kanada.

## 1.2 Maksud dan Tujuan Pelaksanaan Kerja Magang

Berikut merupakan maksud dan tujuan dari dilakukannya praktik kerja magang sebagai seorang Business Analyst pada PT. Frisidea Tech Indonesia :

1. Memenuhi syarat untuk lulus pada Mata Kuliah Internship pada Program Studi Sistem Informasi Universitas Multimedia Nusantara.
2. Menambah ilmu dan pengalaman kerja melalui praktik kerja magang.
3. Mencari relasi dan koneksi baru yang kedepannya akan berguna dalam dunia pekerjaan.

## 1.3 Waktu dan Prosedur Kerja Magang

### 1.3.1 Waktu dan Lokasi Pelaksanaan Kerja Magang

Tabel 1.3.1 Timeline Pekerjaan

Pekerjaan yang dilakukan	Februari				Maret				April				Mei
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1
Pengenalan <i>project</i> & aplikasi													
<i>Testing</i> dan <i>bug report</i>													
Membuat <i>workflow</i>													
Memperbaiki <i>workflow</i>													
Membuat <i>wireframe</i>													

Praktik Kerja Magang sebagai Business Analyst Intern yang dilaksanakan pada PT. Frisidea Tech Indonesia dilaksanakan pada 3 Februari 2021 sampai dengan 3 Mei 2021, dengan pelaksanaan hari kerja yaitu pada hari Senin sampai dengan hari Jumat, dengan total 61 hari kerja yang tidak termasuk dengan hari libur nasional (tanggal merah). Pelaksanaan kerja magang setiap harinya dimulai dari pukul 09.00 WIB sampai dengan pukul 18.00 WIB.

### **1.3.2 Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang**

Prosedur pelaksanaan kerja magang pada PT. Frisidea Tech Indonesia meliputi :

#### **1. Pelamaran Praktik Kerja Magang**

1. Mendapat rekomendasi dari seorang kenalan mengenai PT. Frisidea Tech Indonesia
2. Mengajukan Permohonan Surat Pengantar Kerja Magang (KM-01) yang diajukan melalui Google Form.
3. Memperoleh Surat Pengantar Kerja Magang (KM-02) yang diperoleh setelah mengajukan permohonan (KM-01).
4. Mengirim Surat Pengantar Kerja Magang (KM-02) serta *Curriculum Vitae (CV)* kepada Divisi *Human Resource Department (HRD)* dari PT. Frisidea Tech Indonesia.
5. Mendapat panggilan wawancara, dan melakukan wawancara via *ZOOM*.
6. Diminta mengisi formulir.

## 2. Pelaksanaan Praktik Kerja Magang

1. Perkenalan terhadap individu dan perusahaan PT. Frisidea Tech Indonesia.
2. Mendapat pengenalan terhadap peraturan kantor.
3. Mendapat pengenalan terhadap tugas - tugas seorang business analyst di PT. Frisidea Tech Indonesia.
4. Mendapat penjelasan terkait proyek dan aplikasi yang ada di PT. Frisidea Tech Indonesia.
5. Melakukan tahapan *bug testing* dan juga *User Acceptance Test (UAT)* aplikasi *lovebooth*.
6. Melakukan tahapan *User Acceptance Test (UAT)*, serta *bug testing* pada aplikasi Kenalan.
7. Melakukan tahapan analisis serta perancangan perubahan proses bisnis dan perancangan fitur pada website Carrer Support.
8. Melakukan *bug testing* dan juga *User Acceptance Test (UAT)* aplikasi *Fundraising*.
9. Membuat laporan harian dan mingguan progress dari pekerjaan yang diberikan.

## 3. Penyusunan Laporan Praktik Kerja Magang

1. Melakukan pengisian terhadap setiap formulir kerja magang yang ada, dan menyerahkan kepada pihak perusahaan diwaktu pelaksanaan praktik kerja magang.

2. Dilakukannya pengesahan formulir yang ada dengan tanda tangan dan cap oleh pihak perusahaan, sebagai bukti telah melakukan dan menyelesaikan praktik kerja magang.
3. Melakukan penyusunan laporan praktik kerja magang.