



### **Hak cipta dan penggunaan kembali:**

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk mengubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

### **Copyright and reuse:**

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

## **BAB II**

### **GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN**

#### **2.1 Tentang PT. Frisidea Tech Indonesia**



**Gambar 2.1. Logo PT. Frisidea Tech Indonesia**

Gambar 2.1. adalah logo dari perusahaan PT. Frisidea Tech Indonesia. Frisidea Tech Indonesia adalah perusahaan pengembang yang telah berdiri sejak tahun 2015 dan bergerak di dalam bidang pengembangan aplikasi yang berbasis website, mobile, dan desktop dengan melakukan pendekatan berorientasi layanan (PT. Frisidea Tech Indonesia, 2021). PT. Frisidea Tech Indonesia berfokus pada pengembangan solusi berupa platform bisnis berbasis online yang dibutuhkan oleh berbagai perusahaan lain dari beragam industri.

#### **2.2. Visi dan Misi Perusahaan**

##### **2.2.1. Visi**

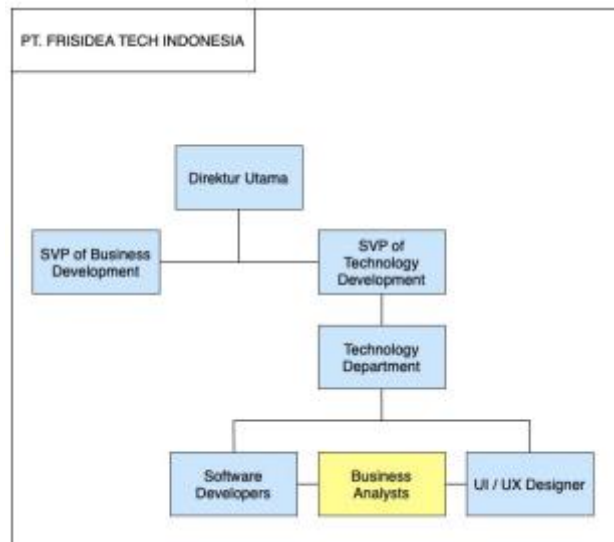
PT. Frisidea Tech Indonesia berusaha untuk menjadi provider perangkat lunak global dan perusahaan internet, yang bersemangat dalam membantu bisnis melalui teknologi inovatif untuk mencapai dan memaksimalkan tujuan bisnis pelanggan.

##### **2.2.2. Misi**

Melalui semangat dan komitmen terhadap klien, PT. Frisidea Tech Indonesia mengembangkan perangkat lunak untuk menghadapi tantangan dunia

nyata, sebagai cinta dan dedikasi terhadap apa yang dilakukan agar kami menjadi perusahaan yang lebih baik untuk diri kami sendiri, untuk klien kami, komunitas, dan dunia.

### 2.3. Struktur Organisasi Perusahaan



**Gambar 2.2. Struktur Organisasi Perusahaan**

Gambar 2.2. adalah gambar struktur organisasi pada PT. Frisidea Tech Indonesia dengan peran dan tugasnya masing-masing. PT. Frisidea Tech Indonesia dipimpin oleh direktur utama dan membawahi dua departemen utama, yaitu departemen *Business* dan departemen *Technology*. Departemen *Business* dikepalai oleh seorang *SVP of Business Development*, yang membawahi *Project Manager & Senior Business Development*. *Project Manager* bertugas untuk membimbing tim *Sales & Marketing* dan *Multimedia Designer*. Departemen *Technology* dikepalai oleh seorang *SVP of Technology Department* yang membawahi langsung tim *Software Developers* yang terdiri dari *Web Developer* dan *Mobile Developer*, tim *UI/UX Designer*, dan tim *Business Analyst*.

Berikut merupakan tugas-tugas yang dilakukan oleh masing-masing jabatan di PT.

Frisidea Tech Indonesia :

### **2.3.1. Direktur Utama**

Direktur utama PT. Frisidea Tech Indonesia bertugas dalam memimpin seluruh proyek yang sedang dikerjakan dan bertanggung jawab untuk memutuskan kebijakan-kebijakan dalam perusahaan.

### **2.3.2. SPV Business Development**

*SPV Business Development* memiliki tugas dalam mengarahkan *staff* pada divisi *Business* untuk mencapai cara untuk meningkatkan kepuasan klien, *partner*, dan pengguna *platform* dengan melakukan perancangan/perencanaan proses bisnis.

### **2.3.3. SPV Technology Development**

*SPV Technology Development* bertugas untuk mengarahkan *staff* pada divisi *Technology* dalam mencapai implementasi proyek yang sedang dikembangkan dan mengembangkan proyek-proyek yang ada.

### **2.3.4. Software Developer Software**

*Developer* bertugas dalam pengembangan sebuah proyek berdasarkan analisa proses bisnis yang telah dirancang oleh *Business Analyst* menjadi sebuah platform yang dapat memenuhi kebutuhan client dan pengguna. Tim *Software Developer* dibagi menjadi tim *Website Developer* yang mengembangkan perangkat lunak dan *Front-end* pada platform berbasis *website*, *Mobile Developer* yang berperan dalam pengembangan platform berbasis *Android* dan *iOS*, serta *Back End Developer* yang berperan dalam mengembangkan database pendukung platform yang dikembangkan.

### 2.3.5. Business Analyst

*Business Analyst* bertugas dalam menterjemahkan kebutuhan bisnis partner menjadi sebuah platform yang dapat dimanfaatkan secara luas. *Business Analyst* berperan dalam melakukan perancangan dan analisa proses bisnis, merancang ketentuan proses bisnis, merancang alur proses bisnis, bekerjasama dengan *Software Developer* dalam pengembangan proyek, serta melakukan pengujian kualitas hasil kerja *Software Developer* sebelum platform dirilis ke publik.

### 2.3.6. UI / UX Designer

*UI/UX Designer* bertugas melakukan rancangan proses bisnis yang telah dibuat oleh *Business Analyst* menjadi sebuah perancangan antarmuka pengguna dan perancangan pengalaman pengguna pada proyek yang sedang dikembangkan maupun yang sedang berjalan.

## 2.4. Produk Perusahaan

### 2.4.1 Kenalan



**Gambar 2.4. Logo Kenalan**

**Sumber : PT. Frisidea Tech Indonesia**

Gambar 2.4. merupakan logo dari aplikasi Kenalan, yang merupakan sebuah aplikasi *mobile* berbasis *Android* dan *iOS* yang dikembangkan oleh PT. Frisidea Tech Indonesia. Aplikasi ini digunakan untuk membantu penggunanya dalam

mencari dan berkomunikasi dengan teman maupun calon pasangan. Setelah pengguna mendaftarkan diri pada aplikasi ini, akan muncul daftar orang-orang terdekat dengan jenis kelamin yang berbeda dan menampilkan ketertarikan masing-masing. Jika sesuai, pengguna dapat saling menyukai dan mulai berkomunikasi orang tersebut melalui fitur *chat* yang tersedia di dalam aplikasi.

#### 2.4.2 Career Support



**Gambar 2.6. Logo Carrer Support**

**Sumber : PT. Frisidea Tech Indonesia**

Gambar 2.6 merupakan logo dari salah satu platform terintegrasi berbasis *website* dan *mobile* yang dikembangkan oleh PT. Frisidea Tech Indonesia yang bernama *Career Support* dalam membantu pencari kerja (*Candidate*) dalam mencari pekerjaan sesuai dengan kemampuan yang dimiliki, membantu perusahaan (*Company*) untuk mencari calon karyawan yang memenuhi kualifikasi lowongan yang ada, serta membantu sekolah (*School*) untuk melakukan pelacakan pekerjaan yang dilakukan oleh peserta didik maupun alumni yang pernah bersekolah di institusi pendidikan tersebut.