



### **Hak cipta dan penggunaan kembali:**

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk mengubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

### **Copyright and reuse:**

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

## BAB II

### GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

#### 2.1. Gambaran Umum Perusahaan



***Gambar 2. 1 PT. Logo Emporia Digital Raya***

PT Emporia Digital Raya adalah perusahaan Fintech yang berfokus kepada peningkatan ekonomi dan literasi keuangan di pedesaan, sub-urban dan pusat-pusat TKI. Emporia merupakan anak perusahaan dari PT Anabatic technologies Tbk, yang merupakan salah satu perusahaan TI terbesar di Indonesia. Emporia memberikan solusi bisnis digital yang mencakup bisnis Remittance, PPOB, transfer dana, Pinjaman P2P dan digital asset. Emporia juga memberikan nilai tambah untuk setiap solusi bisnisnya yang berupa representative tersebar di setiap daerah, solusi permodalan untuk peningkatan bisnis, solusi keagenan sebagai peningkatan bisnis. [3]

PT. Emporia Digital Raya telah memiliki lisensi OJK untuk lisensi P2P dan lisensi transfer dana dari BI. Infrastruktur yang digunakan nya pun

menggunakan Gambar 1. 6 standard pemrosesan transaksi pembayaran PCI DSS (Sertifikasi PCI DSS). Selain itu juga PT. Emporia Digital raya memiliki kecepatan transaksi yang diproses secara cepat dan efisien, memiliki sistem handal, adanya keamanan data dan pengawasan terhadap kinerja infrastruktur dan sistem tanpa henti. PT. Emporia Digital Raya juga memiliki mitra-mitra usaha seperti Trangolo, Pos Indonesia, Mandiri Syariah, Kyodai Remittance, Shopee, BCA, BNI, Bank BRI, True Money, OVO, Nice Pay.

## **2.2. Visi dan Misi Perusahaan**

### **2.2.1. Visi Perusahaan**

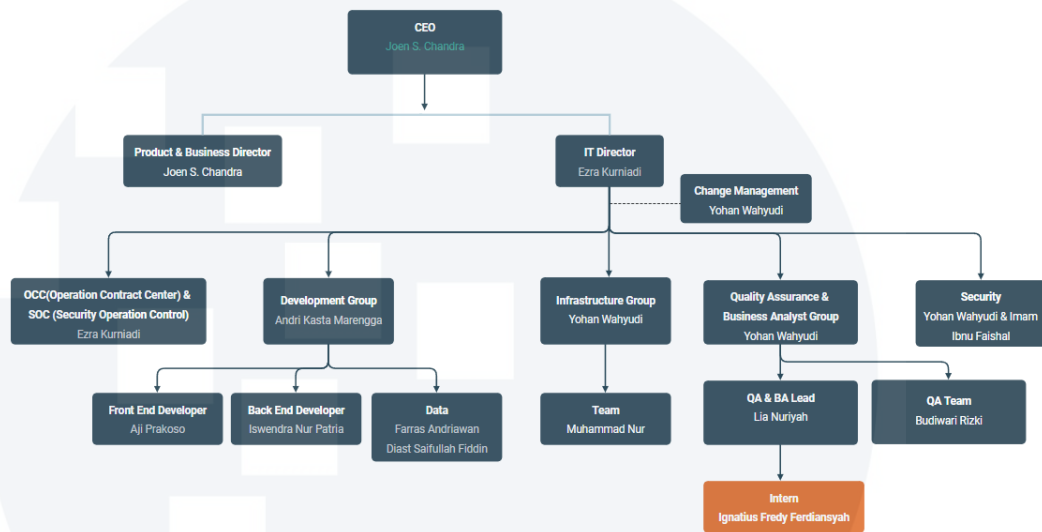
Visi PT. Emporia Digital adalah menjadi perusahaan Finansial Teknologi yang aman dan terpercaya di wilayah Indonesia.

### **2.2.2. Misi Perusahaan**

Misi PT. Emporia Digital adalah memberikan kemudahan bertransaksi dengan menggunakan *platform* aplikasi bisnis yang praktis aman dan *modern* seiring dengan perkembangan zaman.

## **2.3. Struktur Organisasi Perusahaan**

Struktur organisasi memegang peranan penting dalam kelancaran bisnis suatu perusahaan karena dapat memberikan gambaran mengenai hubungan antara bagian-bagian dari suatu perusahaan. Berikut merupakan struktur organisasi yang dimiliki oleh PT. Emporia Digital Raya.



**Gambar 2. 2 Struktur Organisasi PT. Emporia Digital Raya (Sumber: Perusahaan, 2020)**

Gambar 2.1 merupakan struktur organisasi dari PT. Emporia Digital Raya yang terdiri dari beberapa divisi secara detail dan jelas. Bapak Joen S. Chandra sebagai Chief Executive Officer (CEO) dan pada divisi Product & Business Director, Bapak Ezra Kurniadi sebagai IT Director, Divisi Change Management dipimpin oleh Bapak Yohan Wahyudi, Divisi OOC (Operation Contact Center) & SOC (Security Operation Control) dipimpin oleh Bapak Ezra Kurniadi, Divisi Development Group dipimpin oleh Bapak Andri Kasta Marengga, Divisi Infrastructure Group dipimpin oleh Bapak Yohan Wahyudi, Divisi Security dipimpin oleh Bapak Yohan Wahyudi & Bapak Imam Ibnu Faishal, Divisi *Quality Assurance & Business Analyst Group* dipimpin oleh Bapak Yohan Wahyudi yang juga selaku pembimbing atau mentor di lapangan.

## 2.4. Hasil Kerja Perusahaan

Terdapat beberapa hasil kerja dari PT. Emporia Digital Raya yang masih dalam tahap pengembangan dan yang sudah berjalan diantaranya yaitu:

### 1. IKI Mitra

IKI Mitra merupakan salah satu produk dari PT. Emporia Digital Raya sebagai platform elektronik dan solusi berbisnis bagi warung, koperasi, dan komunitas yang disebut sebagai “Mitra IKI”, dimana pengguna dapat melakukan transaksi PPOB diantaranya membeli pulsa, paket data dan token pln dan pembayaran tagihan.

### 2. IKI Canvasser

IKI Canvasser adalah sistem berbasis web dan mobile application yang digunakan untuk melakukan akuisisi mitra usaha yang nantinya akan digunakan untuk *login* ke aplikasi IKI Mitra.

### 3. IKI Toko

IKI Toko adalah sistem berbasis aplikasi mobile yang digunakan di Taiwan (pada sisi merchant) untuk melakukan transfer uang di Taiwan untuk keluar negeri yang biasa digunakan oleh para TKI dan juga bisa melakukan transaksi PPOB.

#### 4. IKI Aku

IKI Aku adalah aplikasi berbasis mobile yang digunakan untuk kirim uang dari Taiwan yang digunakan oleh user, tetapi proses pemberian uangnya tetap melalui merchant IKI Toko.

#### 5. IKI Remittance

IKI Remittance adalah aplikasi berbasis website yang digunakan untuk mendaftarkan pengguna IKI Toko dan IKI Aku dan untuk melakukan settlement transaksi.

#### 6. IKI Pay

IKI Pay adalah aplikasi berbasis mobile yang digunakan untuk melakukan pembayaran kepada IKI Mitra dan melakukan transaksi PPOB. Selain itu IKI Pay ini dapat dilakukan untuk pembayaran menggunakan QR Code.

#### 7. IKI Modal

IKI Modal adalah layanan peer-to-peer lending (Pinjaman Online) berbasis teknologi finansial di Indonesia.