



### **Hak cipta dan penggunaan kembali:**

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk mengubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

### **Copyright and reuse:**

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1. Latar Belakang

Kemajuan dalam teknologi Internet dan aplikasi terkait memungkinkan konsumen untuk berinteraksi dengan perusahaan dengan cara baru [5]. Semakin banyak organisasi yang berinvestasi besar-besaran dalam sumber *online* yang diarahkan pelanggan [3].

PT Pesan Terus Nusantara bergerak dalam penjualan barang *online* atau *marketplace* perusahaan inti PT Nusantara Card Semesta. Pada perusahaan ini terdapat banyak divisi, salah satunya adalah *Information Technology* (IT). PT Pesan Terus Nusantara sedang membangun *website* dan aplikasi untuk menyediakan beberapa produk berupa beragam makanan dan minuman diperjualkan sesuai kebutuhan pengguna. Dibalik kecepatan proses pembuatan *website* ini masih banyak fitur serta kendala yang dapat mudah ditemukan, karena itu project ini membutuhkan posisi User Assurance Tester. Tugas utama *User Assurance Tester* (UAT) adalah menganalisa kejanggalan dan menguji performa serta fitur-fitur aplikasi *website* supaya dapat berjalan secara lancar untuk pengguna [1]. Tujuan pengujian aplikasi *website* ini untuk menghindari adanya kesalahan yang fatal, terutama yang dapat memperlambat fitur utama dan privasi

informasi akun pengguna. Pengujian secara keseluruhan perlu beroperasi dari tingkat browser karena dua alasan: (1) ini adalah tempat pengguna melihat Situs Web, jadi tes berdasarkan operasi browser adalah yang paling realistis; dan (2) pengujian berbasis browser dapat dijalankan secara lokal atau di seluruh web sama baiknya [2][6].

Pengujian proyek ini dilakukan secara manual, tidak ada *third party software* yang digunakan selama analisa ketiga bagian *marketplace* (*portal, merchant, admin*). Dilakukan secara bertahap dari performa, alur dan desain dari ketiga *marketplace*, dengan pengecualian *merchant* dan *admin* jika dijalankan dalam aplikasi. Dalam proses pengujian, UAT akan berkoordinasi kepada tim *programmer* untuk memastikan hasil yang ditemukan dan dianalisa dapat diperbaiki.

## **1.2. Maksud dan Tujuan Kerja Magang**

Maksud dari kerja magang ini adalah untuk memenuhi persyaratan kelulusan Universitas Multimedia Nusantara dan pengalaman dunia lingkungan kerja. Program kerja magang ini melatih mahasiswa dalam lebih mengenal dunia pekerjaan untuk diterjun ke dalam lingkungan tersebut secara lebih mudah setelah lulus dari universitas tertentu, serta dapat diimplementasikan apa yang telah dipelajari dalam perkuliahan yang telah digunakan selama kerja magang dan kemudian di dunia kerja. Adapun beberapa tujuan yang pelaksanaan kerja magang berikut ini.

1. Memberi kesempatan serta pengalaman untuk mengenal lebih banyak lingkungan dunia kerja dan mengimplementasikan apa yang telah dipelajari dalam bidang tersebut.
2. Memperluas jaringan sosial serta melatih komunikasi dan kerja sama antar tim dan kerabat yang terlibat dalam pengujian dan perkembangan aplikasi *website*.
3. Memperdalam ilmu pengetahuan sebagai *tester* yang mungkin dapat dipergunakan di tempat atau kebutuhan lain.
4. Mengetahui cara jalan aplikasi *website* serta bagaimana desain dan performa dapat mengefek pengguna.
5. Mencari cara bagaimana aplikasi *website* berfungsi dan dapat membantu *flow* bagi yang menggunakannya.
6. Melatih sikap ketertiban dan kedisiplinan dalam bekerja di lapangan.

### **1.3. Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang**

Berikut adalah urutan waktu dan pelaksanaan pekerjaan dalam PT Pesan Terus Nusantara selama 3-5 bulan (April 2021 – Desember 2021) dalam bentuk *gant chart*.

#### **1.3.1 Prosedur Timeline Pelaksanaan Kerja Magang**

*Tabel 1.1. Gantt Chart Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang*

Pekerjaan yang dilakukan	April				Mei				Juni	September	Desember
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	1	1
Perkenalan dan meeting mengenai PT Nusantara Card Semesta dan berbagai anak perusahaannya (PT Pesan Terus Nusantara)											
Testing tahap pertama portal aplikasi <i>website</i> Pesanterus dalam bentuk laporan											
Diberikan akun Pesanterus khusus untuk melakukan <i>testing</i> , kelebihan dari akun dapat memesan barang tanpa barang tersebut perlu diantar di manapun alamat yang dimasukkan dalam halaman pengiriman barang.											
Testing tahap kedua portal aplikasi <i>website</i> Pesanterus dalam bentuk excel. <i>Declare</i> mana fungsi, fitur atau desain menurut yang dapat diperbaiki untuk <i>improve</i> UX (User Experience)											
Melakukan <i>sidejob</i> untuk testing dan memasukan produk Claris pada <i>website</i> Topsonia.											
Melakukan <i>sidejob</i> untuk membuat buku manual sisi merchant Pesanterus											
Diberikan akses untuk sisi merchant dan melakukan testing keseluruhan fitur yang											



### 1.3.3 Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang

Sebelum memulai kerja magang, ada beberapa prosedur yang dilakukan sesuai yang ditetapkan oleh pihak program studi Sistem Informasi diantaranya:

- a. Mengisi formulir KM-01 yang merupakan isi surat pengantar kerja yang ditetapkan oleh kampus.
- b. Mendatangi tempat kerja magang dengan membawa dokumen yang diperlukan.
- c. Melanjutkan tahap sebelumnya dengan *interview* dan pemberian langsung posisi pekerjaan dan ruangan yang digunakan untuk melakukan kegiatannya.
- d. Dilaksanakan pertama pada tanggal 23 April 2021 sampai 2 Juni 2021, lalu diperpanjang dan dilanjutkan pada tanggal 6 September 2021 sampai 6 Desember 2021.
- e. Melakukan sidang dan *counseling* laporan magang sesuai dengan waktu yang telah ditentukan oleh pihak program studi Sistem Informasi.