

# BAB I PENDAHULUAN

## 1.1 Latar Belakang

QA (*Quality Assurance*) merupakan seluruh kegiatan terencana dan sistematis yang diterapkan dalam sistem manajemen mutu untuk meyakinkan bahwa suatu produk atau layanan memenuhi persyaratan mutu dari awal hingga akhir (Tarbiyah et al., 2020). Peran dari QA (*Quality Assurance*) adalah melakukan pengujian terhadap *website* yang telah dibuat untuk menemukan *error* atau *bug* pada *website* agar dapat berjalan sesuai dengan yang diharapkan oleh *user*.

PT. Merah Putih Media merupakan perusahaan yang bergerak di bidang media masa yang berbasis digital, yang menyajikan berita terupdate seputar gaya hidup, olahraga, kuliner, dan otomotif. Selain itu PT. Merah Putih Media juga menyediakan berita khusus untuk penyandang disabilitas tuna rungu dan tuna wicara.

Selain menyediakan berita, PT. Merah Putih Media juga menyediakan jasa untuk pembuatan *website* milik *client*. Salah satu *client* dari PT. Merah Putih Media yaitu JHL Group. Untuk saat ini JHL Group melakukan pembuatan *website* untuk usahanya. Terdapat 4 *website* yang sedang berlangsung proses pembuatannya dan sudah hampir selesai pembuatan yang kemudian siap untuk dilakukan pengujian. *Website* tersebut yaitu New HausJHL, Acqua Spa, JHL Group, dan Aquaree.

Untuk saat ini, PT. Merah Putih Media belum memiliki karyawan tetap untuk melakukan pengujian *website* yang telah dibangunnya, sehingga perusahaan memberi kesempatan untuk magang sebagai QA (*Quality Assurance*). Sehingga penulis di beri kesempatan untuk menempati posisi sebagai *Quality Assurance Intern*. Penulis diberikan dua *website* untuk dilakukan pengujian serta untuk pembuatan *manual book*. Untuk melakukan pengujian terhadap *website* digunakan metode manual.

## 1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Magang

Pelaksanaan Kerja Magang merupakan salah satu syarat kelulusan yang ada di Universitas Multimedia Nusantara. Berikut maksud dari adanya pelaksanaan kerja magang yaitu :

- Mengimplementasikan pengetahuan tentang *Quality Assurance* yang telah dipelajari di perkuliahan ke dalam dunia kerja
- Menambah pengalaman dibidang *Quality Assurance* dalam dunia kerja
- Meningkatkan *softskill* yang dimiliki
- Melatih tanggung jawab dan meningkatkan kerja sama dalam tim
- Mempersiapkan diri untuk menghadapi dunia kerja

Tujuan dari dilaksanakannya kerja magang yaitu :

- Membantu PT. Merah Putih Media untuk melakukan *testing website* dan mencari *bug / error* pada *website*
- Membantu PT. Merah Putih Media dalam pembuatan *manual book* untuk diberikan kepada *client*

## 1.3 Lokasi, Waktu dan Prosedur Kerja Magang

### 1.3.1 Lokasi dan Waktu Pelaksanaan Kerja Magang

Pelaksanaan kerja magang berlokasi di Cluster Paramount Hill Golf, Jl. Gading Golf Timur Blok GGT No 112, Gading Serpong, Tangerang, Banten 15810. Kerja magang dimulai dari tanggal 14 Juni 2021 dengan pembimbing lapangan yaitu Bapak Rusmanto selaku *Head of IT* di PT. Merah Putih Media. Pada awalnya penulis melamar sebagai *Quality Assurance Intern* tetapi *website* masih dalam keadaan setengah jadi dan karena adanya pandemi sehingga *website* yang dibuat selesai lebih lama dari perkiraan. Akhirnya untuk sementara waktu penulis ditempatkan di posisi SEO (*Search Engine Optimization*) dimana penulis melakukan pencarian tags untuk video yang telah dibuat dengan menggunakan *tools* vidIQ. Pada 02 Agustus 2021 Bapak Rusmanto memberi tahu bahwa *website* yang dibuat

sudah pada tahap *finishing* sehingga *website* telah siap untuk di *testing*. Atas kesepakatan bersama penulis diberikan perpanjangan waktu magang dari 02 Agustus 2021 sampai dengan 31 Oktober 2021. Jadwal magang yang diberikan oleh perusahaan yaitu setiap hari Senin sampai Jumat dengan jam masuk pukul 10.00 hingga pukul 18.00. Untuk sementara perusahaan hanya memperbolehkan kerja dari kantor (WFO) sebanyak 1 atau 2 kali dalam seminggu dan sisanya pekerjaan dilakukan dari rumah (WFH) hal tersebut dilakukan untuk mencegah penyebaran virus Covid-19.

Pelaksanaan kerja magang dilakukan selama 43 hari dengan durasi kerja 8 jam perhari. Kerja magang dilakukan selama 3 bulan yaitu bulan Agustus, September, dan Oktober.

### **1.3.2 Prosedur Kerja Magang**

Prosedur pelaksanaan kerja magang di PT. Merah Putih Media yaitu :

1. Mengirimkan CV (*Curriculum Vitae*) melalui e-mail kepada Bapak Joudy Irawan selaku HRD di PT. Merah Putih Media
2. Mengatur jadwal untuk melakukan wawancara
3. Mengajukan kartu kerja magang (KM-1) kepada Universitas Multimedia Nusantara sebagai surat pengantar magang
4. Mendapatkan surat penerimaan kerja magang dan sudah dapat memulai kerja magang
5. Kemudian melakukan diskusi dengan dosen pembimbing magang untuk mengetahui apakah pekerjaan yang dilakukan sudah sesuai dengan ketentuan yang ditetapkan
6. Mulai membuat laporan magang dan dapat mengunduh form KM-03, KM-04, KM-05, KM-06, dan KM-07 yang ada di [my.umn.ac.id](http://my.umn.ac.id) untuk diisi saat melakukan kerja magang