

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Online retail telah menarik banyak perhatian karena potensi pertumbuhannya yang tinggi (Doherty & Chadwick, 2010). Meskipun belanja *online* telah menjadi *trend* yang berkembang dan menjadi salah satu *channel* terpenting untuk pembayaran, kualitas desain pada *website* menjadi faktor yang sangat penting dalam mempengaruhi perilaku konsumen ketika berbelanja *online*. Tujuan kualitas desain pada *website* tersebut agar pelanggan mau kembali lagi untuk melakukan pembelian yang lebih banyak dan mencegah kemungkinan tereliminasi melalui persaingan.

Dengan adanya *trend* tersebut, penulis menjadi memiliki ketertarikan terhadap perancangan *website*. Oleh karena itu, penulis melakukan kerja magang di Moral. Moral adalah perusahaan yang bergerak di bidang *fashion design* dan didirikan oleh Andandika Surasetja pada tahun 2012 (Surasetja, 2021). *Fashion* adalah bentuk ekspresi dan Moral menyediakan kebutuhan tersebut dengan memberikan konsep terhadap semua pakaian yang diciptakan sehingga setiap individu memiliki suatu cerita lewat *fashion*. Moral menyediakan pakaian untuk kedua jenis kelamin untuk saling mengekspresikan diri melalui gaya pakaian yang digunakan.

Penulis memilih untuk melakukan kerja magang di Moral karena penulis diberikan tanggung jawab penuh dalam merancang dan mengembangkan *website* Moral yang sudah ada untuk meningkatkan penjualan. Dengan diberikan tanggung

jawab penuh, penulis yakin mendapatkan pengalaman yang sangat berguna untuk pengembangan diri penulis.

1.2. Maksud dan Tujuan Kerja Magang

Dalam melakukan kerja magang, penulis memiliki maksud dan tujuan dalam melaksanakan hal tersebut sebagai berikut:

- a. Memenuhi syarat kelulusan mahasiswa DKV Universitas Multimedia Nusantara untuk mendapatkan gelar S.Ds
- b. Menambah ilmu, pengalaman, dan relasi ketika melakukan praktik kerja magang
- c. Menerapkan *skill* yang sudah didapatkan selama kuliah yang dilakukan ketika praktik kerja magang

1.3. Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang

Untuk melaksanakan kerja magang, Penulis melakukan berbagai prosedur dari kampus untuk memenuhi kesesuaian peraturan yang sudah ditetapkan. Sebelum memulai mencari tempat kerja magang, kampus menyediakan seminar yang berjudul “Pembekalan Magang Program Studi Desain Komunikasi Visual” yang diadakan pada hari jumat, 7 Mei 2021 dan dilaksanakan secara *virtual* melalui aplikasi Zoom. Pada seminar tersebut dijelaskan prosedur yang harus dilakukan oleh mahasiswa dan membantu cara bagaimana melamar ke tempat kerja magang yang tepat. Setelah mendapatkan pembekalan magang penulis mempersiapkan dokumen untuk melamar seperti surat pengantar magang, *curriculum vitae*, dan *portfolio* untuk melamar ke perusahaan yang diinginkan oleh penulis.

Penulis melakukan pengajuan lamaran praktik kerja magang ke Moral, lalu penulis diundang oleh Andandika Surasetja selaku *Creative Director* Moral untuk melakukan *interview* pada tanggal 9 Agustus 2021 dan dilaksanakan secara virtual melalui aplikasi Zoom. Setelah melewati tahap *interview*, Andandika Surasetja dan penulis melakukan pertemuan untuk pertama kali di Asau pada tanggal 13 Agustus 2021 sebagai perkenalan yang lebih dalam tentang Moral dan tugas yang akan dilakukan oleh penulis selama praktik kerja magang. Pada pertemuan tersebut, penulis mendapatkan *brief* kerja yang akan dilakukan selama tiga bulan dan dapat dimulai dari tanggal 16 Agustus 2021. Penulis kemudian mengirimkan surat penerimaan magang kepada admin FSD UMN sebagai syarat untuk mulai melaksanakan praktik kerja magang. Penulis mengunduh kelengkapan dokumen yang diperlukan selama melakukan praktik kerja magang pada my.umn.ac.id untuk dilengkapi sebagai syarat kelulusan.

Dikarenakan adanya pandemi Covid-19, penulis melaksanakan kerja praktik magang secara *work from home* dan *work from office* dengan mengikuti protokol kesehatan yang sesuai dengan peraturan pemerintah. Selama praktik kerja magang berlangsung, penulis menggunakan beberapa aplikasi seperti Adobe XD, Adobe Photoshop, Adobe Illustrator, Microsoft Word, dan Microsoft Excel untuk membuat dokumen yang dibutuhkan.