

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Seiring dengan berjalannya waktu persaingan dalam dunia kerja membuat para *fresh graduate* semakin sulit dalam mendapatkan pekerjaan. Karena persaingan dalam mencari pekerjaan semakin pesat, kita harus mempersiapkan bekal ilmu dalam menghadapinya. Salah satu caranya adalah dengan melakukan kerja magang. Salah satu tujuan utama kerja magang adalah untuk memastikan transisi yang lancar dari masa Pendidikan ke tempat kerja. Menurut (Saputra & Jalinus, 2020).

Kegiatan kerja magang kali ini berkesempatan kerja di salah satu perusahaan di daerah Jakarta Pusat yaitu, PT. Frisidea Tech Indonesia sebagai *Business Analyst*. Dalam kegiatan kerja magang, perusahaan melakukan *recruitment internship* untuk mahasiswa sebagai *Business Analyst* karena karyawan yang bekerja di divisi tersebut hanya satu, sehingga perusahaan membutuhkan calon magang agar divisi tersebut dapat berjalan dengan seimbang. PT. Frisidea Tech Indonesia merupakan perusahaan *start up* yang bergerak dalam bidang pengembangan aplikasi berbasis *website* dan *mobile* yang dilakukan dengan pendekatan berorientasi layanan (PT. Frisidea Tech Indonesia, 2021). Untuk memastikan layanan yang dikembangkan PT. Frisidea Tech Indonesia secara maksimal guna memenuhi kebutuhan *User application*, diperlukan peran *Business Analyst* yang mampu menciptakan dan mengembangkan inovasi fitur

yang telah ada maupun fitur baru, dapat bekerja sama dengan divisi lain untuk mengimplementasikan rancangan tersebut, dan melakukan pengujian secara berkala untuk memastikan bahwa kinerja aplikasi dapat berjalan dengan semestinya. Pada perusahaan ini ada proyek yang masih perlu dikembangkan diantaranya ada website Career Support, Career Support merupakan sebuah *platform* digital manajemen karir dan pekerjaan untuk pusat karir sekolah dan *fresh graduate* pencari kerja.

1.2 Maksud dan Tujuan Pelaksanaan Magang

Maksud dari kegiatan kerja magang ini bagi mahasiswa adalah sebagai salah satu prasyarat kelulusan untuk meraih gelar sarjana di Universitas Multimedia Nusantara, selain itu juga untuk menambah wawasan serta pengalaman pada dunia kerja. Kegiatan kerja magang juga dapat membuat mahasiswa untuk mempelajari sopan santun serta kode etik saat berada di dunia kerja, seperti saat presentasi didepan klien, pengguna kosa kata yang baik dan benar, mengatasi masalah yang terjadi secara profesional dan dapat memperluas koneksi untuk bekal saat kerja nanti. Mahasiswa juga dapat mengimplementasikan beberapa materi yang sudah didapat dalam mata kuliah yang sudah diambil dan mendapatkan ilmu yang sebelumnya belum pernah didapatkan.

Tujuan kerja magang bagi perusahaan PT. Frisidea Tech Indonesia membantu kerja divisi *Business Analyst* untuk memastikan suatu *platform* yang telah dikembangkan dapat berjalan sebagaimana mestinya melalui proses *User Acceptance Test*, sehingga baik pengguna maupun *stakeholder* dapat memanfaatkan hasil pengembangan sistem/aplikasi secara maksimal, serta merancang proses bisnis baru

maupun pengembangan sistem yang telah disepakati dengan *stakeholder* menjadi sebuah dokumen *Business Requirement Document* (BRD). Untuk tenaga kerja pada divisi *Business Analyst* masih kurang, oleh karena itu dibutuhkannya calon magang pada divisi *Business Analyst* dengan harapan kedepannya PT. Frisidea Tech Indonesia dapat mencapai tujuan dengan baik.

1.3 Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang

1.3.1 Waktu Pelaksanaan Kerja Magang

Praktik Kerja Magang sebagai *Business Analyst* di PT. Frisidea Tech Indonesia telah dilaksanakan pada 11 Januari hingga 11 Mei 2021 dengan hari kerja dari Senin sampai Jumat, total 86 hari yang sudah di-*cut* hari libur selama 3 hari (Tahun Baru Imlek, Isra Mi'raj, dan Jumat Agung,), serta waktu kerja dari pukul 09.00 WIB hingga 18.00 WIB. Perusahaan menerapkan kebijakan *shifting* karyawan dengan sistem bekerja dari rumah / *Work from Home* (WFH) dengan waktu kerja 50% dan bekerja dari kantor / *Work from Office* (WFO) dengan waktu kerja 50% selama masa pandemi virus COVID-19 yang sedang merebak di Indonesia pada periode praktik kerja magang.

1.3.2 Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang

Terdapat beberapa tahap yang dilakukan dalam kegiatan praktik kerja magang di PT. Frisidea Tech Indonesia, yaitu :

1. Tahap Melamar Praktik Kerja Magang

4. Melakukan analisa dan perancangan perubahan proses bisnis, serta perancangan fitur baru pada *website* dan aplikasi Career Support *Candidate, School, dan Company*.
 5. Melakukan pembaruan *Business Requirement Document* pada proses bisnis yang telah diperbarui maupun pengembangan fitur baru pada *website* dan aplikasi *mobile* Career Support *Candidate, School, dan Company*.
 6. Mempersiapkan *test case* pada *tools* yang digunakan sebagai acuan dalam melakukan *User Acceptance Test (UAT)* pada *website* dan aplikasi *mobile* Career Support *Candidate, School, dan Company*.
 7. Melakukan *User Acceptance Test (UAT)* pada *website* dan aplikasi Career Support *Candidate, School, dan Company*, untuk memastikan proses bisnis yang tersedia sudah sesuai dengan *Business Requirement Document* yang telah diperbarui sebelumnya, dan memastikan tidak ada kendala yang berpotensi mengganggu kinerja aplikasi.
 8. Memberikan laporan hasil kerja secara berkala kepada *Project Manager* maupun *SPV Business Development*.
3. Tahap Penyusunan Laporan Praktik Kerja Magang
1. Mengisi formulir kerja magang yang telah disediakan pada MyUMN untuk diserahkan kepada pihak perusahaan ketika periode praktik kerja magang akan berakhir.

2. Pembimbing kerja magang mengesahkan formulir yang berisi daftar pekerjaan yang dilakukan serta penilaian hasil kerja magang menggunakan tanda tangan dan cap perusahaan sebagai bukti telah melakukan kerja magang di PT. Frisidea Tech Indonesia.
3. Menyusun laporan praktik kerja magang yang berisi pekerjaan yang telah dilakukan selama masa kerja magang.