



Hak cipta dan penggunaan kembali:

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk mengubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

Copyright and reuse:

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Pada saat ini tidak semua mahasiswa yang baru menyelesaikan jenjang perkuliahan akan langsung mendapatkan pekerjaan dengan mudah. Karena semakin banyaknya orang yang mencari pekerjaan, ketatnya persaingan, dan pandemi yang tidak kunjung usai pun memberikan dampak terhadap perusahaan untuk membatasi jumlah pegawai. Oleh karena itu, kita harus memperkaya diri dengan cara memperkaya ilmu, portofolio, dan pengalaman kerja. Pengalaman kerja sendiri bisa diperoleh melalui program kerja magang yang disediakan oleh universitas untuk mahasiswanya. Kegiatan magang memiliki tujuan untuk memberikan kesempatan kepada siswa untuk memperoleh ilmu dan keterampilan yang tidak didapatkan saat di lingkungan kelas. Keterampilan yang dimaksud seperti keterampilan interpersonal dan menerapkan konsep teori yang didapat di kelas lalu diterapkan di kehidupan nyata.[1]

Tidak hanya itu, manfaat lain dari magang yaitu jika peserta magang tersebut memenuhi kriteria perusahaan dan menunjukkan performa yang baik selama magang, bukan tidak mungkin perusahaan akan menawarkan peserta magang untuk melanjutkan perjalanannya di perusahaan tempat magang tersebut. Seperti di PT. JAS Tbk. Tugas yang diberikan oleh perusahaan berdasarkan dari permasalahan pembuatan report harian, mingguan dan bulanan *cargo vol* dan *flight vol*.

Pertumbuhan transportasi kargo udara berkembang sangat pesat. Perkembangan aktivitas transportasi udara di seluruh dunia telah meningkatkan permintaan untuk layanan bandara dan kebutuhan untuk proses yang lebih efisien dari pelayanan pesawat, penumpang dan kargo. Hal ini dapat dilihat dengan semakin banyaknya armada kargo udara, penambahan terminal kargo, dan pembukaan rute kargo baru. [2] Pembuatan laporan dilakukan oleh orang-orang yang berbeda dan setiap pembuatan laporan mempunyai template yang berbeda dan setiap anggota yang membuat laporan masih meminta data masing-masing untuk membuat report, yang dimana kurang optimalnya integrasi data yang bervariasi dan memvisualisasikan hasil laporan bisnis proses berdasarkan data historikal yang bersifat valid berdasarkan fakta lapangan. Hal ini dilakukan untuk mengurangi adanya kesalahan penyampaian *actual* result dan menghindari adanya kesalahan komunikasi antar anggota pembuat laporan.

Tujuan dari PT. JAS merekrut pekerja magang pada posisi Data Visualization Engineer adalah untuk membantu memudahkan pembuatan laporan menggunakan tools *Power BI*, menganalisa *actual* data dengan target yang sudah ditentukan, menganalisa issue apa saja yang terjadi selama seluruh proses kegiatan, dan membantu pekerjaan lain yang terkait dengan *Performance Analyst*. Kegiatan kerja magang berlangsung selama 3 bulan. Pada kegiatan kerja magang saat ini, penulis melakukan kegiatan kerja magang di salah satu perusahaan *Services* dan *Ground handling* yaitu PT. JAS di divisi *Performance Analytics* sebagai *Data Visualization Engineer*. PT. JAS merupakan perusahaan service yang bergerak di beberapa bidang jasa diantaranya *Ground handling*, *Cargo Handling*, *Flight*

Support, ASA services, dan Lounge services. Pada kegiatan kerja magang kali ini, perusahaan memberikan tugas untuk menerapkan penggunaan aplikasi *Power BI*. PT. JAS Tbk. ingin mencoba penggunaan tools *Power BI* dalam pengolahan data *cargo dan flight* yang perusahaan miliki

1.2 Maksud dan Tujuan Pelaksanaan Kerja Magang

Maksud dari kegiatan kerja magang kali ini adalah untuk memenuhi salah satu prasyarat mendapatkan gelar sarjana di Universitas Multimedia Nusantara, selain itu magang dapat memberikan kesempatan untuk menambah wawasan beserta pengalaman di dunia kerja. Pada kegiatan magang juga tidak hanya belajar sebagai individu, tetapi juga sebagai tim karena terlibat secara langsung dengan orang lain pada divisi perusahaan tersebut yang tentu inipun menjadi hal baru untuk melatih bagaimana sikap beserta etika yang tepat ketika bekerja di tingkat yang lebih tinggi.

Tujuan kegiatan kerja magang untuk perusahaan adalah membantu perusahaan untuk mempermudah dalam bentuk tampilan report *cargo dan flight*. Report yang sudah ada dan berjalan memiliki beberapa kekurangan yaitu masih menggunakan tools excel 2009, dan tampilan report masih dalam bentuk kata kata dan angka persentase, disini penulis diminta oleh atasan untuk membuat daily report dan weekly report dan tetap menggunakan excel dalam membuat visualisasi data. Disini penulis membuat tampilan dalam bentuk visualisasi di *Dashboard* excel menggunakan *pivot table*, setelah penggunaan excel dalam mengolah data yang diberikan penulis memperkenalkan *Power BI* dalam pengolahan dan pembuatan visualisasi data . Hasil dari pembuatan

report ini nantinya akan dijadikan sebuah informasi yang akan dikirim ke para BOD, yang nantinya akan dijadikan sebuah bahan evaluasi dan kajian dalam meningkatkan performa dari penanganan dan service *cargo* maupun *flight*.

1.3 Waktu dan Prosedur Kerja Magang

Di bawah ini adalah tabel 1.1 yang berisikan kegiatan kerja magang dalam bentuk *gant chart*.

Table 1. 1 Gant chart kegiatan kerja magang

| PEKERJAAN YANG DILAKUKAN | AGUSTUS | | | | SEPTEMBER | | | | OKTOBER | | | | NOVEMBER | | | |
|---|---------|---|---|---|-----------|---|---|---|---------|---|---|---|----------|---|---|---|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| BRIEFING DAN PENGENALAN PERUSAHAAN PT. JAS tbk | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Penarikan data daily track cargo volume dan pembuatan format baru | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Melakukan research dan perancangan format excel | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Melakuakn pembuatan pivot dan dashboar di excel | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Pengenalan Power BI terhadap perusahaan | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Membuat Dashboard menggunakan dataset dan grouping flight vol pada bulan may 2020/21 | | | | | | | | | | | | | | | | |

1.3.2 Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang

Proses pencarian magang telah dilakukan dimulai pada awal Januari 2021 melalui beberapa media seperti LinkedIn, TechInAsia, CDC UMN, dan lainnya. Pada tanggal 10 Agustus 2021, PT. JAS Tbk melakukan short interview yang diadakan secara online oleh HR. Kerja magang mulai dilakukan pada tanggal 16 Agustus 2021. Saat awal kerja magang, mahasiswa melengkapi beberapa dokumen penting beserta surat penerimaan magang.

Setelah itu, kegiatan magang dilakukan selama ** hari dari tanggal 16 Agustus 2021 sampai tanggal 16 november 2021. Mahasiswa diterima kerja magang sebagai bagian dari divisi performance analytics. Kegiatan utama pada kerja magang yaitu membuat *Dashboard* menggunakan *Power BI* yang dimana mayoritas digunakan untuk melakukan visualisasi data kegiatan *cargo* dan *flight* yang ada. Tidak hanya itu, mahasiswa juga diberikan kesempatan untuk mengikuti beberapa kegiatan yang ada, salah satunya yaitu mengikuti *forum group discussion*

Lalu yang terakhir yaitu proses pembuatan laporan kerja magang. Laporan magang dikerjakan selama proses magang berlangsung dengan bantuan dosen pembimbing dalam penyusunan laporan. Bimbingan magang dilaksanakan secara online disesuaikan dengan jadwal dosen pembimbing. Mahasiswa juga melengkapi dan melakukan verifikasi terhadap beberapa dokumen magang.