

BAB II

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1 Tentang CV Solusi Automasi Indonesia



Gambar 2.1 Logo CV Solusi Automasi Indonesia

CV Solusi Automasi Indonesia atau yang lebih dikenal dengan Automate All merupakan salah satu *start-up* yang bergerak pada bidang teknologi yang berdiri pada tahun 2020 dan berlokasi di Bandung Techno Park, Jl. Telekomunikasi, Buah Batu 40257. Untuk *website* Automate All sendiri dapat diakses melalui <https://automateall.id/>. Automate All sendiri merupakan *start-up* yang bergerak pada bidang teknologi dengan menyediakan layanan berupa jasa automasi pada proses bisnis baik pada perusahaan maupun pada usaha perseorangan atau kelompok. Automate All sendiri berfokus dalam bidang *Robotic Process*

Automation atau dikenal dengan RPA. RPA ini memiliki fungsi untuk menyelesaikan pekerjaan manusia yang bersifat repetitif atau berulang yang menghabiskan banyak waktu dengan cepat.

Automate All dapat mengubah masalah menjadi solusi dengan memberikan beberapa keuntungan melalui layanan jasa automasi yang ditawarkan antara lain menghemat biaya karena pembuatan *bot* lebih murah dibandingkan dengan gaji karyawan, menghemat waktu karena pekerjaan otomatis dilakukan oleh *bot* dan tanpa kesalahan manusia karena *bot* yang terprogram tidak akan melakukan kesalahan. Automate All menawarkan beberapa layanan antara lain *bot* yang ter-kustomisasi, *comisioning* dan pelatihan serta *process unit maintenance*. Selain itu, Automate All juga menawarkan produk yang dapat dibeli. Sampai saat ini Automate All menawarkan dua produk berupa aplikasi atau *tools* yaitu AutoScrap dan AutoCalculation.

AutoScrap adalah sebuah aplikasi atau *tools* yang yang dapat melakukan ekstraksi data dari sebuah *website*, contohnya adalah mengambil daftar nama produk atau daftar harga dari *directory website marketplace*. Meskipun hal tersebut bisa dilakukan secara *manual*, namun akan menggunakan banyak waktu apabila data berjumlah banyak. Proses yang dilakukan oleh *tools* AutoScrap diawali dengan program masuk ke halaman *website*, unduh konten, mengekstrak data dari konten, menyimpan data dan menampilkan data dalam format CSV maupun dalam bentuk *spreadsheet excel*. Untuk harga dari AutoScrap sendiri mulai dari Rp.22.000/ bulan.

AutoCalculation (ANIMO) adalah sebuah aplikasi atau *tools* yang dibuat untuk melakukan pengelolaan produk, manajemen inventaris produk, mengelola

pesanan *customer*, menghitung harga pokok penjualan dan merekap keuangan. *Output* yang dihasilkan dari AutoCalculation berupa *format* PDF. Untuk harga dari AutoCalculation ini sendiri mulai dari Rp.25.000/ bulan.

2.2 Visi dan Misi Perusahaan

Setiap perusahaan tentu memiliki visi dan misi untuk mengetahui target dari perusahaan serta cara-cara yang dilakukan perusahaan untuk mencapai target tersebut. Berikut merupakan visi dan misi dari CV Solusi Automasi Indonesia:

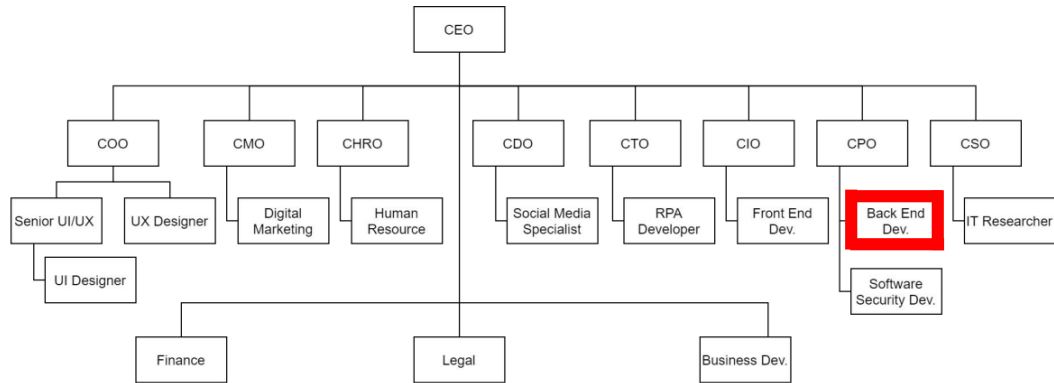
- Visi:

Menjadi nomor satu dalam menyediakan *tools* automasi di Indonesia dan membantu pelaku bisnis *go automate* pada setiap proses bisnis.

- Misi:

1. Meng-automasi pekerjaan yang bersifat *repetitive task*.
2. Melatih sumber daya manusia mengerti RPA dan mampu bersaing
3. Memudahkan pelaku bisnis di Indonesia dalam proses administrasi
4. Memaksimalkan kinerja pekerja dengan menggunakan *bot*

2.3 Struktur Organisasi Perusahaan



Gambar 2.2 Struktur Organisasi Perusahaan

Gambar 2.2 merupakan struktur organisasi dari CV Solusi Automasi Indonesia. Dapat dilihat bahwa terdapat banyak posisi dalam organisasi. Tabel 2.1 berikut merupakan tugas atau *jobdesk* dari masing-masing posisi:

Tabel 2.1 Jobdesk dari Posisi

No	Posisi	Tugas/ Jobdesk
1	CEO (<i>Chief Executive Office</i>)	Merancang dan mengkomunikasikan visi misi perusahaan, menentukan strategi bisnis perusahaan dan menjalin hubungan dengan investor.
2	COO (<i>Chief Operational Officer</i>)	Bertanggung jawab terhadap operasional internal perusahaan, mengatur perusahaan, sebagai penghubung antara karyawan dan CEO, dan mengatur bisnis inti.
3	CMO (<i>Chief Marketing Officer</i>)	Bertanggung jawab atas semua aspek pemasaran meliputi riset pasar dan strategi kehumasan untuk menjaga citra perusahaan di mata publik, mengembangkan strategi pemasaran, melaksanakan riset pasar, menjaga citra

No	Posisi	Tugas/ Jobdesk
		perusahaan, menciptakan kampanye humas (PR <i>campaign</i>).
4	CDO (<i>Chief Data Officer</i>)	Memantau, mengatur dan menganalisis data perusahaan, mendorong inovasi transformasi digital perusahaan, pengurangan biaya, dan perolehan pendapatan.
5	CTO (<i>Chief Technology Officer</i>)	Membantu, merancang, dan menetapkan kebijakan teknis serta menghasilkan komponen teknis dari proses perencanaan strategis berkaitan dengan teknologi.
6	CIO (<i>Chief Information Officer</i>)	Bertanggung jawab terhadap manajemen, implementasi, dan penggunaan teknologi informasi pada perusahaan.
7	CPO (<i>Chief Product Officer</i>)	Bertanggung jawab atas semua proses manajemen dan pengembangan produk.
8	CSO (<i>Chief Security Officer</i>)	Bertanggung jawab atas pengembangan <i>software</i> .
9	CHRO (<i>Chief Human Resource Officer</i>)	Bertanggung jawab dalam fungsi internal dan manajemen SDM perusahaan.
10	Senior UI/UX	Berkolaborasi secara efektif dengan tim produk, teknik, dan manajemen, menggabungkan umpan balik pelanggan, metrik penggunaan ke dalam desain untuk meningkatkan pengalaman pengguna.
11	UX Designer	Bertanggung jawab untuk menciptakan pengalaman yang optimal bagi pengguna ketika mereka berinteraksi dengan produk digital maupun fisik.
12	UI Designer	Pembuatan tampilan di dalam sebuah <i>software</i> , <i>website</i> , atau aplikasi yang berfokus pada desain

No	Posisi	Tugas/ Jobdesk
		dan bekerja sama dengan UX Designer.
13	<i>Human Resource</i>	Bertanggung jawab terhadap penerimaan karyawan, serta bertanggung jawab terhadap perkembangan bakat para karyawan (peningkatan <i>skill</i> serta <i>branding</i>)
14	<i>Digital Marketing</i>	Bertanggung jawab terhadap pemasaran digital terkait produk dari Automate All
15	<i>Social Media Specialist</i>	Mengelola sosial media dari Automate All, seperti mengelola konten yang memiliki <i>value</i> pada platform sosial media, selalu <i>update</i> dengan perkembangan tren media sosial
16	<i>RPA Developer</i>	Berfokus pada perancangan <i>automation bot</i> , bertanggung jawab terhadap desain, pengembangan, dan implementasi sistem RPA
17	<i>Frontend Developer</i>	Membuat, memodifikasi, dan memelihara antar muka <i>website</i> yang interaktif dan memastikan agar <i>website</i> selalu dapat digunakan dengan nyaman oleh pengguna
18	<i>Backend Developer</i>	Bertanggung jawab dalam membangun pemrosesan data <i>website</i> di belakang layar agar <i>website</i> menjadi dinamis dan memiliki semua fitur yang diperlukan
19	<i>Software Security Developer</i>	Mengembangkan program yang mengintegrasikan sistem keamanan <i>software</i>
20	<i>IT Researcher</i>	Melakukan riset produk dan pasar untuk keperluan pengembangan di bidang teknologi

No	Posisi	Tugas/ <i>Jobdesk</i>
21	<i>Finance</i>	Bertanggung jawab terhadap seluruh administrasi terkait finansial (laporan mingguan keuangan, memeriksa data-data tagihan, membuat laporan keuangan)
22	<i>Legal</i>	Bertanggung jawab terhadap aspek hukum perusahaan Automate All
23	<i>Business Developer</i>	Bertanggung jawab terhadap perkembangan bisnis dari Automate All (mengidentifikasi pelanggan baru, membuat kebutuhan proposal, <i>research</i> kebutuhan pasar, dan memantau perkembangan bisnis)

Dalam pengambilan keputusan dalam organisasi dilakukan dengan cara mufakat oleh masing-masing kepala divisi serta CEO. Perkembangan fitur *website* yang masih cukup banyak membuat CV Solusi Automasi Indonesia membutuhkan tenaga kerja yang lebih banyak. Salah satu cara untuk menanggulangi masalah tersebut adalah dengan membuka lowongan *internship*. *Internship* untuk divisi *backend developer* diawasi oleh Bapak Irfan Nugaraha selaku CPO dan ketua divisi *backend developer*. Untuk posisi *backend developer intern* menjalin kerja sama dengan divisi *frontend developer*.