



### **Hak cipta dan penggunaan kembali:**

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk mengubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

### **Copyright and reuse:**

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

## BAB II

### GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

#### 2.1 Sejarah Singkat Perusahaan

Odua Weston merupakan sebuah perusahaan yang bergerak di bidang perhotelan. Hotel bintang tiga ini didirikan pada tanggal 20 Juli 2016 di kota Jambi. Odua Weston Hotel Jambi berada di bawah naungan grup Topotels Hotels & Resorts yang telah mengoperasikan 20 hotel yang tersebar di Indonesia, Malaysia, Singapura, dan Myanmar. Topotels Hotels & Resorts didirikan oleh 3 *founder*, yaitu Yonto Wongso, Ren Tobing, dan Ojahan Oppusunggu.

Nama dari Odua ini diambil dari singkatan nama *founder* Ojahan Oppusunggu, dimana namanya memiliki 2 huruf O. Selain itu, penamaan Odua ini juga karena *founder* berharap bahwa hotel ini bisa seperti oksigen (O<sub>2</sub>) yang dibutuhkan oleh semua orang. Odua hotel sendiri telah tersebar di 3 wilayah, yaitu Hotel Odua Bekasi, Odua Thamrin Jakarta, dan Odua Weston Hotel Jambi.

Odua Weston Hotel Jambi dimiliki oleh Bapak Effendy. Pendirian hotel ini dilatar belakangi oleh keinginan dari Bapak Effendy untuk memiliki hotel dengan konsep yang simpel, berkelas, dan mudah dijangkau oleh masyarakat di Jambi. Bapak Effendy menilai bahwa Odua hotel adalah hotel yang tepat dan sesuai dengan keinginannya, sehingga terbentuklah Odua Weston Hotel Jambi yang berlokasi di Jalan Gatot Subroto nomor 57, Kota Jambi.

##### 2.1.1 Visi dan Misi Perusahaan

Hotel Odua Weston Jambi memiliki visi dan misi yang sesuai dengan PT HMJ International selaku induk perusahaan dari Topotels Hotels & Resorts. Visi dari Hotel Odua Weston Jambi, yaitu menjadi pemimpin di bidang perhotelan dengan komitmen untuk memberikan manajemen yang berkualitas, pelayanan yang unggul, pertumbuhan yang menguntungkan, serta untuk melaksanakan tanggung jawab sosial perusahaan.

Visi tersebut diwujudkan dengan berbagai langkah atau misi, meliputi: memberikan layanan terbaik kepada tamu melalui keramahan sejati dari hati. Perusahaan terus berupaya dengan semangat dan konsistensi untuk menciptakan rumah yang hangat bagi para tamu.

### **2.1.2 Nilai Perusahaan**

Odua Weston Hotel Jambi sebagai bagian dari Topotels Hotels & Resorts ikut menganut nilai dari grup besarnya. Nilai yang ditanamkan dalam hotel ini terbagi menjadi 3, yaitu *values of quality management* yang mencakup *true, respect, and recognition*, *values of service excellence* yang mencakup *consistency and exemplarity*, *values of profitable growth* yang mencakup *performance and determination*.

### **2.1.3 Logo Perusahaan**

Huruf O yang bergandengan dari logo dari Odua Weston Jambi menandakan nama dari *fonder* Ojahan Oppusunggu yang terdiri atas 2 huruf O. Tulisan “Odua” berwarna biru melambangkan ketenangan, dimana *founder* dari Odua berharap hotel ini dapat memberikan ketenangan dan kenyamanan walaupun jauh dari rumah. Odua Weston ingin membuat tamu hotel merasakan suasana layaknya sedang berada di rumah.

**Gambar 2.1** Logo Odua Weston Hotel Jambi



Sumber: Topotels.com, 2021

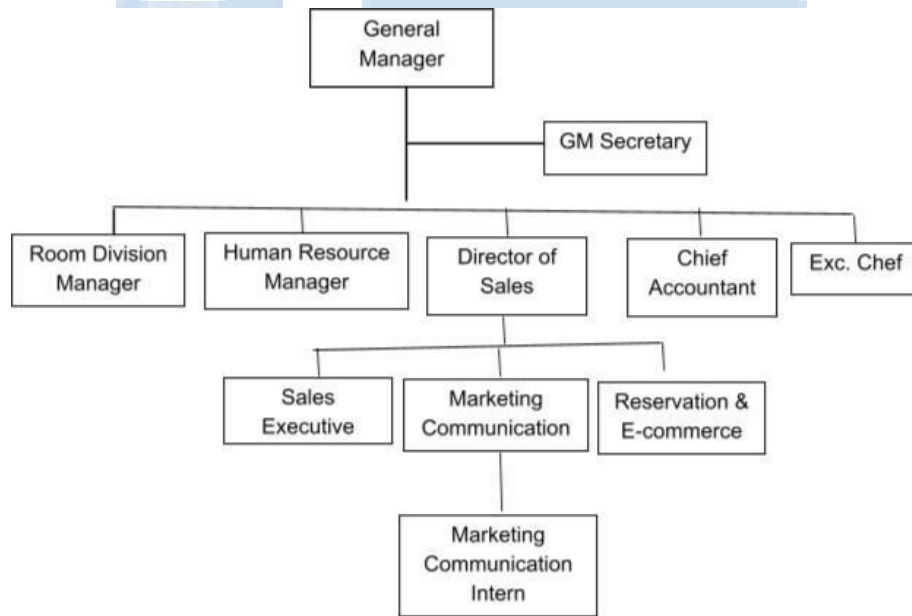
## 2.2 Struktur Organisasi

Odua Weston Hotel Jambi dipimpin oleh seorang *general manager* (GM). *General manager* (GM) berada di posisi teratas dalam struktur organisasi hotel setelah *owner*. *General manager* (GM) bertanggung jawab penuh dalam membuat peraturan, kebijakan, dan keputusan yang menyangkut operasional hotel. Seorang *general manager* (GM) didampingi oleh sekretaris. Sekretaris GM ini bertugas untuk mewakili dan membantu pekerjaan GM ketika GM sedang tidak di tempat.

Setelah itu, terdapat divisi-divisi lainnya yang berada di bawah posisi seorang GM. Divisi tersebut bertanggung jawab penuh terhadap seorang GM sesuai dengan bidangnya masing-masing. *Room division manager* bertanggung jawab untuk mengontrol pemesanan dan pelayanan kamar. Seorang *room division manager* harus membuat statistik daftar tamu secara berkala dan melaporkan informasinya kepada GM. *Human resource manager* memiliki tanggung jawab untuk merekrut, membuat kontrak, serta memberikan orientasi pengenalan kerja dan hotel untuk karyawan baru. Kemudian, terdapat divisi *Sales & Marketing* yang dipimpin oleh seorang *director of sales*. Dalam menjalankan tugasnya, *director of sales* didukung oleh suatu tim yang terdiri atas *sales executive*, *marketing communication*, dan *reservation & e-commerce*. Divisi *Sales & Marketing* ini bertugas untuk memasarkan jasa yang diberikan hotel kepada para *target* tamu yang menginap. Divisi ini juga memiliki tanggung jawab untuk meningkatkan citra hotel dan menjalin hubungan yang baik kepada seluruh *stakeholders* sehingga mereka dapat menjadi tamu *repeater*. Selanjutnya terdapat divisi *Finance* yang dikepalai oleh seorang *chief accountant*. *Chief accountant* bertanggung jawab atas pendataan seluruh pengeluaran dan pendapatan hotel. Lalu, dalam mempersiapkan makanan dan mengawasi kualitas makanan di hotel, serta *cost*-nya, terdapat seseorang yang bertanggung jawab untuk mengaturnya, yakni seorang *executive chef*.

Berikut struktur organisasi dari Odua Weston Hotel Jambi secara umum.

**Gambar 2.2** *Struktur Organisasi Odua Weston Hotel Jambi*



Sumber: Odua Weston Hotel Jambi, 2021