



Hak cipta dan penggunaan kembali:

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk mengubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

Copyright and reuse:

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

BAB II

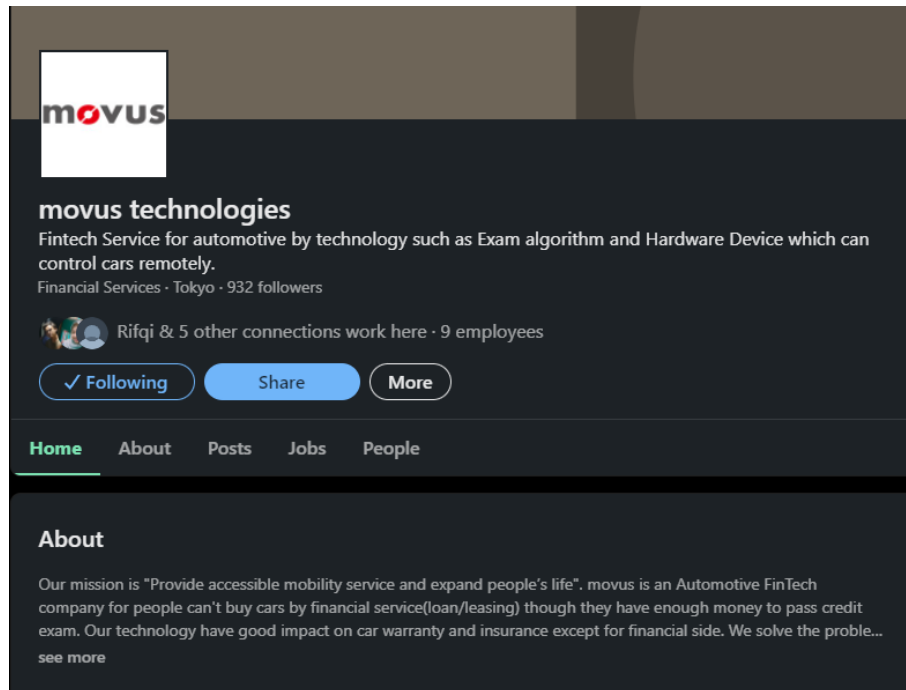
GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1 Deskripsi Perusahaan

Movus Technologies Inc. didirikan di Tokyo, Jepang pada bulan Februari 2021 oleh 3 *Founder* dan *Co-Founder* asal Jepang bernama Michihito Kitaguchi, Taketo Sakai, dan Kohei Kaneko. *Startup* ini bergerak di bidang *Automotive FinTech* dengan *automatic credit check* dan *IoT device* untuk mengontrol kendaraan secara *remotely*. Dengan adanya 2 *service* yang ditawarkan, yaitu *Rental Car* dan *Leasing (Long-term Rental Car/ Rent to Own)*, Movus fokus pada penyediaan layanan Rental secara aman dan cepat. Hal ini didukung oleh pengembangan perangkat IoT yang dapat memonitor sekaligus mengontrol mobil secara *general*.

Movus memiliki 3 produk, yaitu *Mobile App*, *Admin System*, dan perangkat IoT yang ketika pemakaiannya dilakukan secara paralel/ bersamaan akan memberikan layanan dan kemudahan kepada user untuk memesan mobil rental ataupun menyewakan mobilnya lewat metode rental melalui aplikasi Movus.

Target market utama dari *startup* ini adalah Indonesia yang memiliki mobilitas penduduk yang tergolong tinggi dan daya penggunaan kendaraan mobil yang cukup tinggi.



Gambar 2.1. Profile Movus Technologies Inc. pada LinkedIn

Adapun *profile* perusahaan dari *startup* Movus Technologies Inc sebagai berikut:

- Nama : Movus Technologies Inc.
- Didirikan : February 2021
- CEO : Michihito Kitaguchi (ex. OYO Product Manager New Business, ex. Marketing Specialist at Sansan Corporation, ex. Technology Investment Strategy Division at SoftBank)
- Lokasi : Tokyo, Jepang dan Jakarta, Indonesia
- Logo :



Gambar 2.2 Logo Movus Technologies Inc.

2.1.1 *Business Process Movus*

Model bisnis dari Movus Technologies Inc. ada 2, yaitu B2B (*Business to Business*) dan B2C (*Business to Customer*). Kedua model bisnis ini dijalankan oleh Movus menggunakan beberapa produk yang menunjang *service* yang nantinya akan diberikan kepada *customer*. Layanan utama dari Movus adalah memberikan layanan rental mobil dengan pembayaran kredit maupun *cash* berbasis aplikasi serta memberikan kemudahan bagi *customer* untuk menemukan rental mobil secara cepat dan aman. Selain itu, Movus mengembangkan sebuah perangkat IoT yang nantinya akan diinstal pada mobil dengan tujuan *monitoring* sekaligus memberikan keamanan bagi toko rental mobil yang merentalkan mobilnya dalam jangka waktu yang lama.

Business to Business yang dijalankan oleh Movus adalah dengan menyediakan layanan rental jangka panjang kepada beberapa perusahaan dimana benefit yang diterima oleh perusahaan adalah keefisienan dalam penggunaan rental mobil karena *maintenance*, *assurance*, hingga *vehicle tax* dikelola oleh Movus. Selain itu, B2B yang terjalin juga ada pada kemitraan yang terjalin antara Movus dengan toko rental mobil dimana Movus menyediakan layanan yang dapat mendongkrak penjualan dari toko rental mobil karena penjualan terdistribusi secara terpusat melalui *mobile apps*.

Sedangkan proses B2C yang dijalankan oleh Movus adalah dengan menyediakan *second service* yaitu *leasing*. Layanan *leasing* yang ditawarkan oleh Movus adalah menggunakan mekanisme *rent to own* dimana *customer* dapat mengajukan permohonan kredit terlebih dahulu kemudian akan diproses secara otomatis melalui sistem *credit check* Movus serta melewati beberapa survei yang ada. Setelah proses pengecekan kredit berhasil dan *initial payment* dilakukan maka Movus akan melakukan pembelian mobil baru untuk direntalkan kepada *customer*. Akhir dari proses rental ini setiap *customer* memperoleh pilihan untuk memiliki kendaraan tersebut ataupun mengembalikannya kepada Movus.

2.1.2 *Produk Teknologi Movus*

Movus memiliki 3 produk teknologi untuk memberikan layanan ini, yaitu:

1. *Mobile Apps*

Movus memiliki *mobile app* yang diperuntukan bagi *customer* untuk menggunakan layanan dari Movus. Setiap pengguna dapat melakukan pemesanan mobil rental melalui aplikasi ini secara *online* dimana pengguna dapat memilih jadwal dan jenis mobil yang diinginkan. Mobil-mobil yang tersedia pada aplikasi Movus ini adalah mobil yang dimiliki oleh toko rental yang sudah menjadi mitra dari Movus. Sebelum melakukan pemesanan, pengguna ditawarkan layanan kredit yang dapat digunakan untuk melakukan pembayaran.

Mekanisme dari layanan kredit ini dilakukan secara otomatis dengan pengguna hanya perlu mengisi formulir untuk pengecekan kredit pada *mobile app*.

Setelah proses pemesanan selesai dilakukan maka seluruh data dapat dilihat pada *admin system* untuk kemudian dilakukan verifikasi hingga penggunaan mobil oleh pengguna.

MOVUS



Mudah diakses

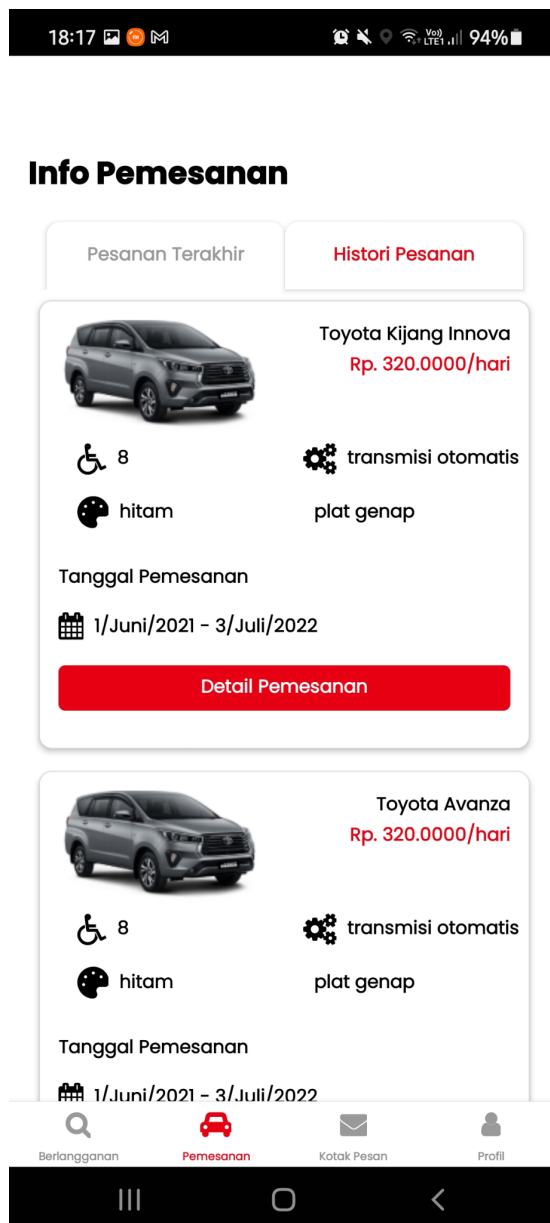
Anda dapat menggunakan mobil selama bertahun-tahun hanya dengan beberapa langkah melalui ponsel pintar Anda

Berikutnya

Ayo Mulai



Gambar 2.3 Tampilan awal *mobile app* Movus



Gambar 2.4 Tampilan informasi pemesanan pada *mobile apps* **Movus**

2. Admin System

Layanan Movus sendiri dapat dikendalikan oleh 2 admin, yaitu admin dari toko rental mobil dan admin dari Movus sendiri. Admin ini

bertugas untuk mengelola setiap layanan yang ada di Movus dengan perbedaan akses yang dimiliki oleh admin rental dan admin Movus, yaitu:

- Admin Movus

Jenis *role* admin Movus adalah role yang dimiliki oleh staff dari Movus yang dapat mengakses hampir seluruh komponen dan fitur pada *admin system*. Keseluruhan menu yang terdapat pada *admin system* ada 6 menu utama dan 2 menu tambahan. Berikut penjelasan terkait 6 menu utama:

- a. *Shop*

Ini adalah menu untuk mengelola *shop* atau toko rental yang menjalin mitra dengan Movus. Seluruh toko rental ditampilkan dalam *data table* yang ada pada menu ini serta dilengkapi fitur CRUD. Admin Movus dapat melakukan pembuatan *shop* baru, edit *shop*, serta *delete shop*. Di dalam halaman edit *shop* juga terdapat fitur untuk menonaktifkan atau menutup sementara toko rental yang sedang tidak aktif menyediakan layanan rentalnya.

- b. *Customer*

Menu ini berisikan seluruh data *customer* yang telah melakukan registrasi atau pendaftaran ke aplikasi *mobile apps* Movus. Admin Movus tidak memiliki akses untuk melakukan CRUD terkait data *customer* karena data *customer* hanya dapat di edit oleh *customer* sendiri melalui *mobile apps*. Pada menu ini, admin Movus hanya dapat memberikan status *blacklist* terhadap *customer* yang sudah melanggar kebijakan serta aturan pengguna yang sudah diberikan Movus seperti adanya keterlambatan pembayaran/ tunggakan.

- c. *Booking*

Pada bagian ini, admin Movus dapat melihat seluruh data pemesanan yang sudah dilakukan *customer* melalui *mobile*

apps. Terdapat sub menu pada bagian ini dimana terdapat *maps* yang menampilkan data dari perangkat *IoT* yang diinstal pada mobil rental seperti posisi mobil hingga fitur *geofence* untuk menjaga *coverage area* yang diizinkan untuk dilalui oleh pengguna.

d. *Vehicle*

Menu ini berisikan seluruh data kendaraan yang terdapat pada layanan Movus. Mobil yang terdaftar pada menu ini adalah mobil yang dimiliki oleh toko rental dan sudah diinstal perangkat *IoT* dari Movus.

e. *Device*

Ini adalah menu bagi admin Movus untuk melakukan pendataan perangkat *IoT* serta melakukan monitor dari setiap aktuator yang terdapat pada perangkat *IoT*.

- Admin rental

Role admin rental adalah akses yang dimiliki oleh admin dari pihak toko rental yang sudah menjalin mitra atau kerjasama dengan Movus. Pada *role* ini terdapat beberapa pembatasan dimana admin rental hanya dapat mengakses beberapa menu sebagai berikut:

a. *Shop*

Admin rental dapat mengakses menu *shop* dengan isi data keterangan detail dari toko rental nya sendiri. Sehingga tampilan yang ditampilkan pada menu *shop* berbeda antara admin Movus dan admin rental.

b. *Booking*

Pada menu ini admin rental dapat melakukan pengaturan terhadap setiap pemesanan yang dilakukan oleh *customer*. Admin rental dapat mengubah beberapa status pemesanan, seperti rental *start* dan rental *end* dimana akan terintegrasi

dengan perangkat *IoT* untuk mengatur *authorization* dalam akses *ignition* mobil.

c. *Vehicle*

Menu *vehicle* juga dapat diakses oleh admin rental namun admin rental hanya dapat mengakses *list* kendaraan yang terdaftar pada layanan Movus. Sehingga, admin rental tidak dapat menambahkan mobilnya sendiri secara langsung melainkan harus lewat admin Movus. Hal ini didasarkan pada adanya proses instalasi perangkat *IoT* yang akan dilakukan oleh pihak Movus terlebih dahulu sebelum mobil dapat dipasarkan kepada *customer*.

Selain ke-6 menu utama yang ada di *admin system*, terdapat 2 menu tambahan, yaitu :

- *Content Management System*

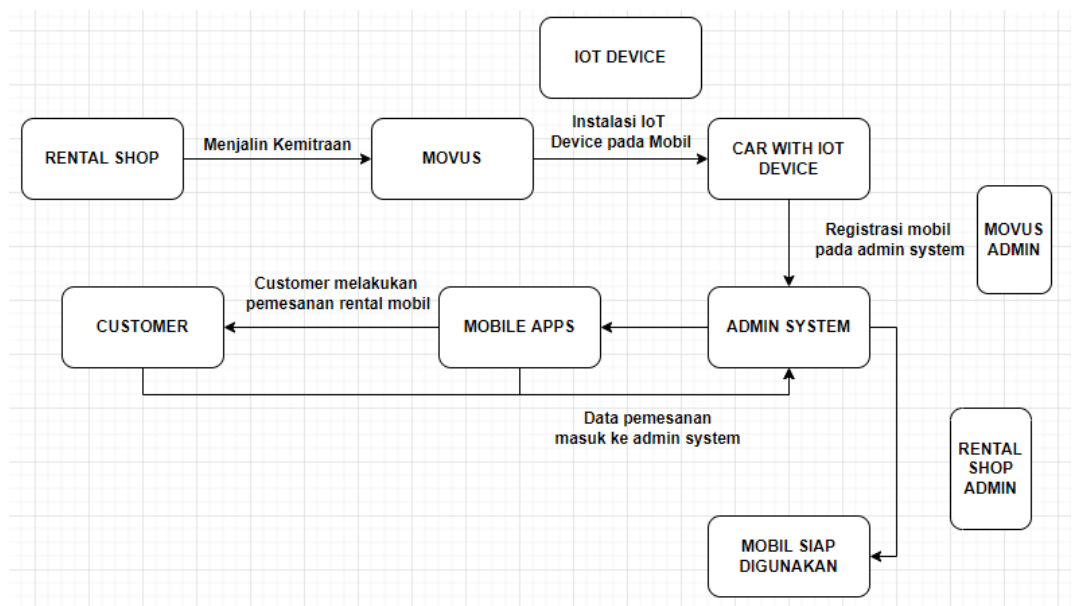
Terdapat menu *content management system* untuk mengontrol *list* kendaraan yang kompatibel dengan perangkat *IoT* Movus serta *list* FAQ yang nantinya akan ditampilkan pada *mobile app* Movus serta website Movus.

- *Ticket*

Layanan pelanggan juga dikontrol dari *admin system* dimana menu *Ticket* akan berisikan seluruh pertanyaan yang diberikan oleh *customer* melalui *mobile apps*. Kemudian, melalui layanan ini nantinya staff Movus dapat menjawab secara personal lewat mekanisme *ticket* langsung kepada *customer*.

3. *IoT Device*

Produk ketiga dari Movus adalah perangkat *IoT* yang memiliki fungsi sebagai monitor serta kontrol dari setiap kendaraan mobil yang digunakan oleh *customer*. Perangkat ini dibuat mandiri oleh Movus dengan menggunakan mikrokontroler ESP32 dan sistem komunikasi GSM dan MQTT untuk melakukan *data stream* ke *backend*. Sebelum menggunakan mobil, *customer* diwajibkan terlebih dahulu melakukan koneksi *bluetooth* ke perangkat *IoT* sehingga *ignition* dari kendaraan dapat dinyalakan.



Gambar 2.5 Service flow pada Movus dengan ke-3 produk utama

2.2 Visi dan Misi Perusahaan

Visi dari Movus Technologies Inc. ini adalah “*Mobility for Everyone*” yang memiliki arti dalam bahasa Indonesia adalah Mobilitas untuk Seluruh Orang sedangkan misi dari Movus Technologies Inc. ini adalah “*Provide Accessible Mobility Service and Expand People’s Life*” yang memiliki arti dalam bahasa Indonesia adalah Menyediakan Layanan Mobilitas yang Dapat Diakses dan Memperluas Kehidupan Masyarakat.

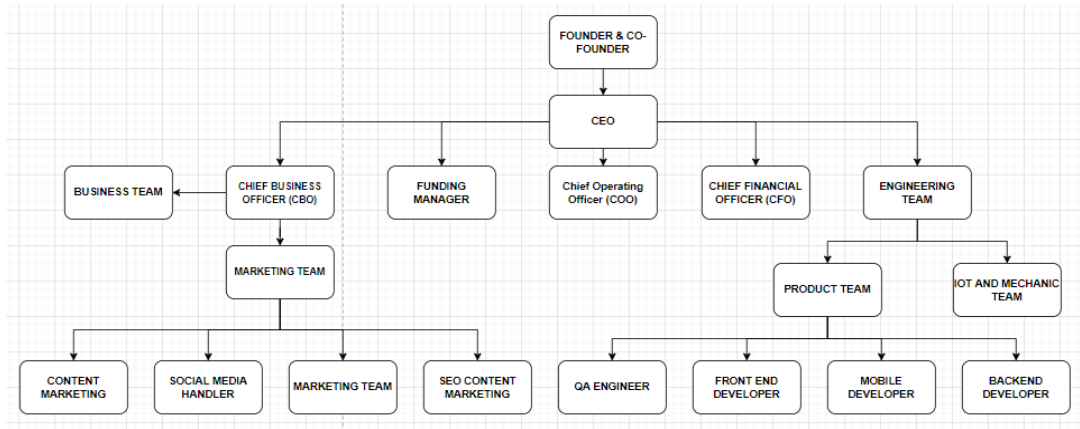
2.3 Struktur Organisasi

Adapun struktur organisasi dari Movus Technologies Inc. yang terbagi menjadi 3 bagian besar, yaitu :

1. *Business Team* : berisikan anggota yang mengatur strategi bisnis serta melakukan kerjasama dengan beberapa pihak, seperti perusahaan asuransi, dealer mobil, hingga toko rental mobil.
2. *Marketing Team*: berisikan anggota yang menangani *flow* penawaran produk hingga *social media marketing*. Dalam praktiknya, *marketing team* sendiri dibagi menjadi *Content Marketing*, *SEO (Search Engine Optimization)* *Content Marketing*, dan *Social Media Handler*.
3. *Product Team* : berisikan 5 jenis peran, yaitu *Front end developer* (menangani *front end admin system*), *Mobile Developer* (menangani *front end Movus mobile app*), *Backend Developer* (menangani API untuk *admin system* dan *mobile app*), *IoT Engineer* (menangani pengembangan *IoT device*), dan *Car Engineer* (menangani pemasangan *IoT device*).

Untuk saat ini, *Marketing Team* dan *Business Team* dipimpin langsung oleh *Co-Founder* dari Movus Technologies Inc., yaitu Taketo Sakai sedangkan *Product Team* dipimpin langsung oleh CEO dan *Co-Founder* dari Movus Technologies Inc., yaitu Michihito Kitaguchi. Di Movus Technologies Inc. penulis mengisi posisi sebagai *front end developer* yang berada pada divisi *Product Team*.

Berikut adalah gambar dari struktur organisasi Movus Technologies Inc. :



Gambar 2.6 Struktur Organisasi Movus Technologies Inc.