

BAB 2

GAMBARAN UMUM MOTIONBANKING

MotionBanking merupakan aplikasi *digital banking* dari MNC Bank untuk menghadirkan layanan perbankan secara lebih dekat dengan nasabah sebagai pengguna aplikasi MotionBanking. MotionBanking hadir untuk menyatukan berbagai aplikasi MNC Bank dan fitur perbankan lainnya (*Integrated Banking Service*) dalam bentuk aplikasi yang mudah diakses dan penuh fitur unggulan. Mulai dari tabungan, transfer, pembayaran, kartu kredit, dengan UI/UX yang nyaman seperti *login biometric*, notifikasi *real time* dan lain-lain. Produk-produk MotionBanking adalah sebagai berikut : (1) Tabungan Motion, (2) deposito (Segera hadir), (3) pinjaman (Segera hadir), (4) kartu debit virtual (segera hadir) dan (5) kartu kredit virtual (Segera hadir).

2.1 Sejarah Singkat Perusahaan

Pada 27 Januari 2014, MNC Group mengakuisisi PT. Bank ICB Bumiputera dan lahirlah PT Bank MNC Internasional Tbk melalui saham PT Bank ICB Bumiputera Tbk yang dimiliki oleh PT MNC Kapital Indonesia Tbk sebesar 24% atau Rp 1,31 miliar lewat Bursa Efek Indonesia (MNC Bank, 2021).

Dengan itu, PT MNC Kapital Indonesia Tbk dinyatakan sebagai Pemegang Saham Pengendali Bank oleh surat Otoritas Jasa Keuangan no. SR-120/D.03/2014 pada 22 Juli 2014, PT MNC Kapital Indonesia Tbk menjadi Pemegang Saham Pengendali Bank. Selanjutnya, Kemudian pada 15 Oktober 2014 nama bank diubah menjadi PT Bank MNC Internasional Tbk melalui keputusan Dewan Komisiner Otoritas Jasa Keuangan No. 18/KDK.03/2014 (MNC Bank, 2021).

Sejalan dengan visi yang dimiliki oleh MNC Bank yaitu menjadi bank masa depan berlandaskan teknologi terkini untuk membuat semua transaksi keuangan menjadi mudah maka MotionBanking sebagai aplikasi digital banking diluncurkan (MNC Bank, 2021).

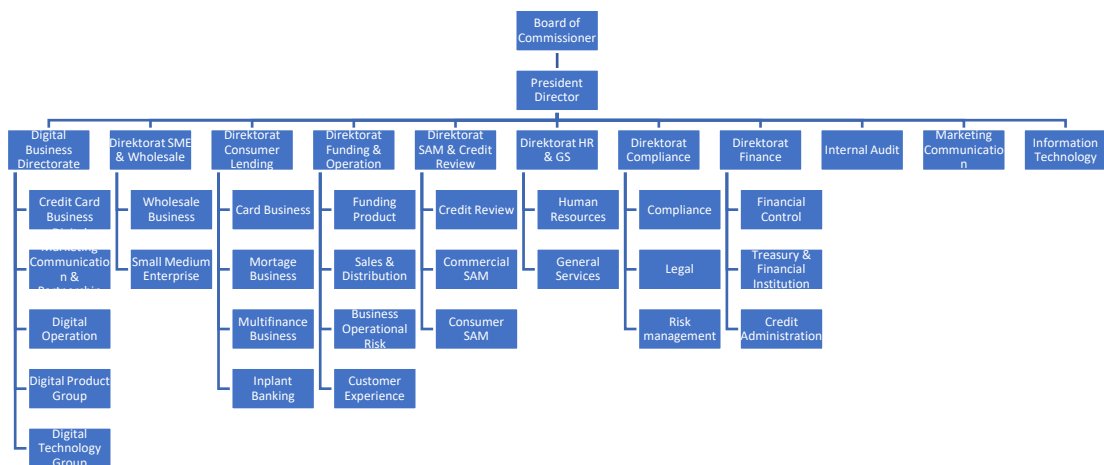
2.1.1 Visi MotionBanking

Menjadi bank masa depan yang berlandaskan teknologi terkini untuk membuat semua transaksi keuangan menjadi mudah dengan memperhatikan keselarasan kepentingan ekonomi, sosial dan lingkungan hidup.

2.1.2 Misi MotionBanking

Menawarkan layanan keuangan kepada nasabah dengan memberikan pengalaman perbankan yang memuaskan melalui perbankan inovatif yang terintegrasi dengan teknologi informasi terkini serta berkontribusi terhadap pertumbuhan berkelanjutan guna memberikan nilai tambah kepada seluruh *stakeholders*.

2.2 Struktur Organisasi MotionBanking



(Sumber MNC Bank, 2021)

Gambar 2.1 Struktur organisasi MotionBanking