



### **Hak cipta dan penggunaan kembali:**

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk mengubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

### **Copyright and reuse:**

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

## DAFTAR PUSTAKA

- bsdcity.com*. (2021, Desember 7). Retrieved from <https://bsdcity.com/development/office/green-office-park-9>
- Iriantara, Y., & Surachman, Y. (2011). *PR Writing Pendekatan Teoretis dan Praktis*. Bandung: Simbiosis Rekatama Media.
- Mustika, N. (2017, p.16). Analisis Pengaruh Customer Relationship Management Terhadap Loyalitas Pelanggan dalam Perspektif Etika Bisnis Islam (Studi Pada Bengkel AHASS (Astra Honda Authorized Service Station) Bintang Kharisma Jaya Bandar Lampung). *Repository UIN Raden Intan Lampung*.
- Muthahhari, H. (2019, Januari 09). Colliers International: Luas ruang kantor di kawasan non niaga di Jakarta bertumbuh. *Kontan.co.id*, p. 1.
- Peelen, E., & Beltman, R. (2013). *Customer Relationship Management*. Edinburgh: Pearson Education Limited.
- Pribandari, Y. T. (2018, p.11). Analisis Strategi Manajemen Hubungan Pelanggan untuk Meningkatkan Loyalitas Nasabah pada PT Bpr Artha Huda Abadi Margoyoso Pati. *Repository IAIN Kudus*.
- Sugiarto, E. (2015). *Terampil Menulis: Tips dan Trik Menulis Laporan, Opini, Cerpen, Puisi, Pantun*. Yogyakarta: Morfalingua.
- Suparmo, L. (2019). *Aspek Ilmu Komunikasi dalam Public Relations*. Jakarta: PT Indeks.
- Verelin, C. (2020). AKTIVITAS CUSTOMER RELATIONS DALAM DEPARTEMEN TENANT RELATIONS . *Knowledge Center Universitas Multimedia Nusantara*.