



### **Hak cipta dan penggunaan kembali:**

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk mengubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

### **Copyright and reuse:**

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

## **BAB II**

### **GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN**

#### **2.1 Sejarah Singkat Perusahaan**

“PT Bintang Mandiri Konsultama merupakan sebuah perusahaan yang bergerak dibidang konsultan pajak dan penasehat bisnis yang telah berdiri sejak tahun 2003 yang beralamat di Jl. Raya Serpong, Ruko Melati Mas Square Blok A2 No. 26, Serpong Utara, Tangerang Selatan. PT Bintang Mandiri Konsultama didirikan dengan komitmen untuk menjadi mitra serta pendamping bagi klien dalam meningkatkan kinerja dan daya saing untuk perusahaan berserta klien serta bertujuan untuk memberikan kemudahan bagi Wajib Pajak dalam memenuhi kewajiban perpajakannya” (HRD PT Bintang Mandiri Konsultama).

#### **2.2 Visi dan Misi Perusahaan**

PT Bintang Mandiri Konsultama didirikan dengan visi dan misi sebagai berikut:

1. Visi

Visi dari perusahaan ini adalah menjadikan PT Bintang Mandiri Konsultama sebagai perusahaan *Tax Consultant & Business Advisory* yang unggul dan terpercaya.

## 2. Misi

- a. Memberikan pelayanan jasa konsultasi perpajakan yang terbaik bagi para klien;
- b. Memberikan pelayanan secara profesional;
- c. Memberikan solusi yang tepat atas permasalahan klien, baik mengenai perpajakan maupun akuntansi;
- d. Membantu pengembangan pengetahuan, khususnya di bidang perpajakan dan akuntansi.

PT Bintang Mandiri Konsultama memiliki beberapa pelayanan jasa perpajakan dan akuntansi yang ditawarkan kepada kliennya sehingga dapat memberikan pelayanan yang professional dan prima kepada Wajib Pajak dalam menangani persoalannya. Jenis pelayanan jasa yang ditawarkan oleh PT Bintang Mandiri Konsultama adalah:

### 1. *Tax Service*

*Tax Service* adalah jasa untuk konsultasi mengenai hak Wajib Pajak (mendapatkan fasilitas atau kemudahan dalam berinteraksi dalam wilayah kerja) dan kewajiban Wajib Pajak dalam pelaporan serta pembayaran pajak, baik untuk Wajib Pajak orang pribadi (Toko/ UD/ PD/ MM/ SM) maupun badan (CV/ PT/ Yayasan/ Firma). Manfaat *tax service* adalah untuk membuat suatu awal yang baik dalam menjalankan hak dan kewajiban sebagai wajib pajak.

## 2. *Tax Review*

*Tax Review* memiliki tujuan untuk memberikan jasa untuk meneliti kewajiban perpajakan seperti pembayaran dan pelaporan perpajakan telah dijalankan sesuai dengan Undang-Undang atau Peraturan Perpajakan yang berlaku yang bermanfaat untuk menghindari atau mengetahui lebih awal atau dini segala sanksi administrasi perpajakan yang terjadi agar tidak memberatkan wajib pajak. Sasaran utama dalam *Tax Review* adalah pelaporan dan pembayaran pajak SPT Masa PPN atau PPh, dan SPT tahunan.

## 3. *Tax Audit*

*Tax Audit* memiliki tujuan untuk memberikan jasa untuk meneliti kewajiban administrasi seperti pencatatan atau pembukuan telah sesuai dengan peraturan perpajakan yang berlaku. Manfaat dari *Tax Audit* adalah untuk menghindari sanksi administrasi yang memberatkan seperti bunga sebesar 48% dan kenaikan hingga 100%, dan mengetahui lebih awal atau dini segala syarat-syarat yang harus dipenuhi dalam pembukuan. Sasaran utama *tax audit* adalah wajib pajak yang menyelenggarakan pembukuan.

## 4. Banding atau Gugatan

Tujuan perusahaan dari memberikan jasa banding dan gugatan sebagai kuasa hukum adalah untuk membela wajib pajak dalam mencari dan mempergunakan haknya dalam surat keputusan hasil keberatan yang masih

memberatkan di bidang perpajakan pada sidang di Pengadilan Pajak. Manfaat yang diperoleh adalah menghindari terutang pajak yang seharusnya tidak ditanggung oleh wajib pajak, misalnya penagihan secara paksa, penyitaan, dan lelang.

### **2.3Klien Perusahaan**

PT Bintang Mandiri Konsultama memiliki klien yang bergerak diberbagai bidang usaha. Selama pelaksanaan kerja magang, terdapat beberapa klien yang ditangani yaitu:

1. PT PLP

PT PLP merupakan perusahaan yang bergerak pada bidang konstruksi bangunan yang berpengalaman sejak tahun 2013. Perusahaan ini berlokasi di Tangerang Selatan, Banten

2. CV AF

CV AF merupakan perusahaan yang bergerak di bidang makanan dan minuman. Perusahaan ini berlokasi di Tambun Utara, Jakarta.

3. PT MAV

PT MAV merupakan perusahaan yang bergerak dibidang *audio visual production*. Perusahaan ini berlokasi di Banten.

4. PT NOI

PT NOI merupakan perusahaan yang bergerak dibidang layanan dan teknologi informasi. Perusahaan ini berlokasi di Jakarta.

5. PT WSD

PT WSD merupakan perusahaan yang bergerak di bidang pertambangan dan pengolahan batu kapur. Perusahaan ini berlokasi di Sukabumi, Jawa Barat.

6. AR

AR merupakan perusahaan yang bergerak di bidang jasa penyewaan genset, *service genset*, sewa air *purifier*, sewa misty fan, sewa/*service ac protable, split, standing* dan jasa kelistrikan. Perusahaan ini berlokasi di Jakarta Barat.

7. DRA

DRA merupakan perusahaan yang bergerak dibidang dibidang konstruksi dan pembangunan. Perusahaan ini berlokasi di Bogor.

8. PT ASLM

PT ASLM merupakan perusahaan manufaktur yang memproduksi metal roof dan memasang produk jadi hasil fabrikasi sesuai dengan permintaan pelanggan. Perusahaan ini berlokasi di Tangerang, Indonesia.

9. PT PSJ

PT PSJ merupakan perusahaan yang bergerak dibidang konstruksi. Perusahaan ini berlokasi Medan, Sumatera Utara.

10. PT KD

PT KD merupakan perusahaan yang bergerak di bidang produk sandang seperti makanan dan menjual kebutuhan sandang. Perusahaan ini berlokasi di Tangerang, Indonesia.

11. PT HJ

PT HJ merupakan perusahaan property yang membangun perumahan dan jasa konstruksi. Perusahaan ini berlokasi di Tangerang, Banten.

12. PT PPD

PT PPD merupakan perusahaan dibidang konstruksi dan pembangunan. Perusahaan ini berlokasi di Jakarta Timur.

13. PT SMS

PT SMS merupakan perusahaan yang bergerak dibidang peralatan listrik. Perusahaan ini berlokasi di Jakarta Selatan.

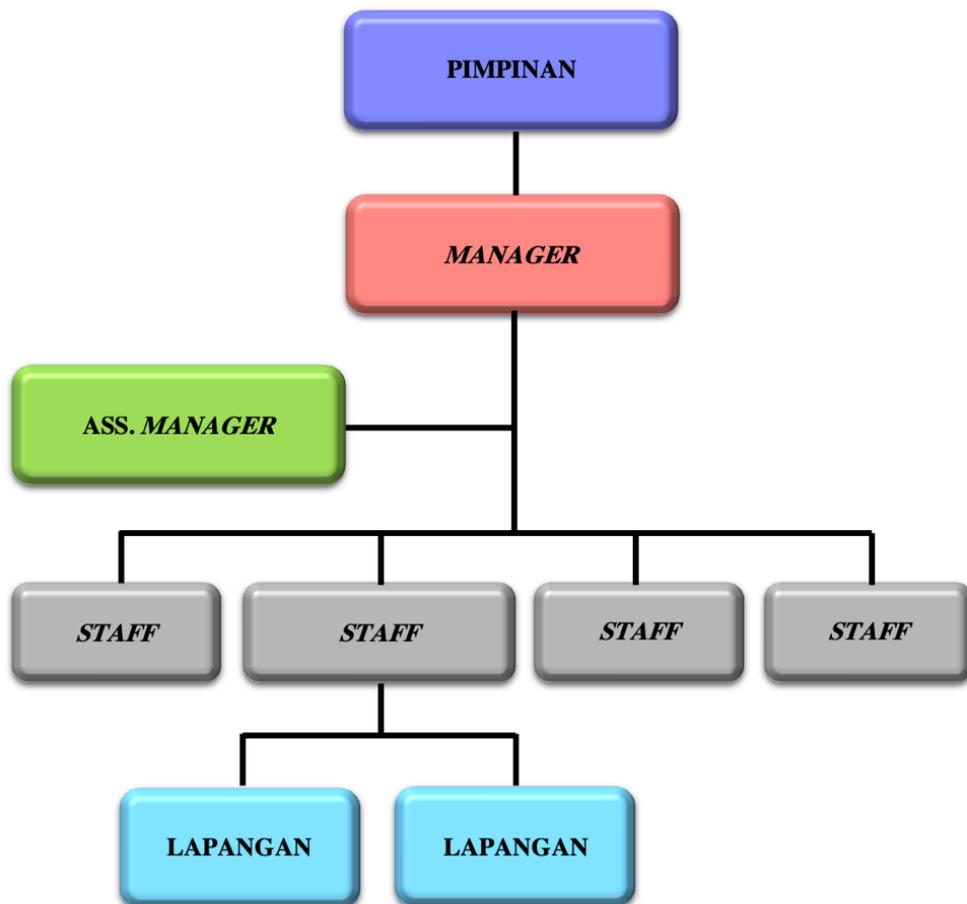
#### 14. PT YKR

PT YKR merupakan perusahaan yang bergerak dibidang konstruksi dan pembangunan. Perusahaan ini berlokasi di DKI Jakarta.

### 2.4 Struktur Organisasi Perusahaan

Struktur organisasi dari PT Bintang Mandiri Konsultama sebagai berikut:

**Gambar 2.1** Bagan Struktur Organisasi PT Bintang Mandiri Konsultama



Sumber: HRD PT Bintang Mandiri Konsultama

a. Pimpinan

Tugas seorang pemimpin adalah mengambil keputusan dan mengarahkan serta membina bawahannya dalam bekerja serta bertanggung jawab kepada klien. Pimpinan akan mengesahkan atau menandatangani hasil pekerjaan jika sudah dianggap baik dan benar.

b. *Manager*

Tugas *manager* adalah konsultan saat terjadi adanya sengketa pajak, pengajuan banding, gugatan, menerima informasi baik dari pihak klien maupun pimpinan, menyampaikan informasi kepada pimpinan, asisten *manager* dan *staff* serta menentukan tugas yang akan dikerjakan oleh *staff*. *Manager* juga mengawasi para *staff* dalam melakukan pekerjaannya dan melaporkan hasil pekerjaan kepada pimpinan.

c. Asisten *Manager*

Tugas asisten *manager* adalah membantu *manager* dalam menangani pekerjaan seperti terjadi sengketa pajak, pengajuan banding, dan gugatan atas sepengetahuan dari pimpinan serta mendampingi *manager* dalam melaporkan hasil pekerjaan kepada pimpinan.

d. *Staff*

Tugas *staff* adalah melakukan pekerjaan yang diberikan oleh *manager* seperti menghitung pajak-pajak klien yang rutin seperti PPh 21 dan 25, PPN masukan dan keluaran baik bulanan maupun tahunan, membuat faktur pajak, membuat Surat Setoran Pajak (SSP) yang telah dihitung, hingga mengisi *form* pajak (SPT) yang akan dilaporkan (Masa/Tahunan) dengan

data-data yang telah diperoleh dari klien. Selama proses magang, penulis ditempatkan pada bagian *staff* sebagai *junior tax consultant and accounting staff*.

e. Lapangan

Tugas lapangan adalah membantu membayarkan pajak-pajak klien yang telah dihitung ke bank-bank persepsi menggunakan SSP yang telah dibuat, kemudian melaporkan SPT ke Kantor Pelayanan Pajak (KPP) tempat masing-masing klien terdaftar, atau melalui pos tercatat bagi klien yang berada di luar kota.