



Hak cipta dan penggunaan kembali:

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk menggubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

Copyright and reuse:

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

BAB III

PELAKSANAAN KERJA MAGANG

3.1 Kedudukan dan Koordinasi

Selama magang di Departemen Media Sosial, penulis bertugas sebagai sebagai video content creator. Penulis berkedudukan langsung dalam pengawasan di bawah social media manager, deputy manager, editorial social media officer, dan business social media officer dari tim Departemen Media Sosial. Tugas sehari-hari yang penulis lakukan yaitu merancang dan memproduksi kontenkonten untuk akun media sosial harian Kompas. Jenis pekerjaan yang dilakukan penulis yaitu melakukan riset seputar artikel terdahulu dan konten-konten harian Kompas lainnya untuk mencari ide dan referensi, merekam video untuk kebutuhan visual dari konten tersebut, menyunting hasil rekaman, dan mengisi voice over suatu konten.

Kegiatan penulis dalam merancang dan memproduksi konten tersebut berfokus pada pembuatan konten untuk platform Instagram dan Tiktok walaupun terdapat beberapa macam konten yang diunggah juga ke platform media sosial lainnya, seperti Facebook, Twitter, dan YouTube. Konten video yang dikerjakan oleh penulis yaitu bentuk pengemasan ulang dari artikel terbitan *Kompas.id*. Berikut alur-alur kerja yang dilakukan oleh Departemen Media Sosial harian *Kompas*:

Alur Kerja Tim Medsos
Pembuatan social media card harian (konten redaksi, liputan khusus, Kompas.id)

Manager/
Deputy Manager
Social Media Officer

Ekurasi konten, pemberian tugas, pembuatan caption

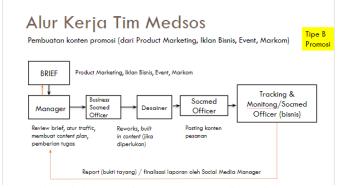
Report (weekly, monthly, semester annually)

TRACKING & MCNITORING

Gambar 3.1 Alur kerja Departemen Media Sosial untuk tipe editorial

Sumber: dokumentasi Departemen Media Sosial (2020)

Gambar 3.2 Alur kerja Departemen Media Sosial untuk tipe promosi



Sumber: dokumentasi Departemen Media Sosial (2020)

Dalam merancang dan memproduksi konten, penulis melakukan koordinasi bersama Cecilia Gandes selaku social media manager, Vina Rizqia selaku editorial social media officer, dan Antonius Sulistyo selaku business social media officer. Koordinasi tersebut berupa penugasan untuk memproduksi kontenkonten mendatang, diskusi untuk merevisi penugasan konten, dan penentuan waktu untuk evaluasi mingguan. Koordinasi dilakukan melalui grup WhatsApp bersama rekan magang lainnya dan surel untuk pengiriman penugasan dan briefing.

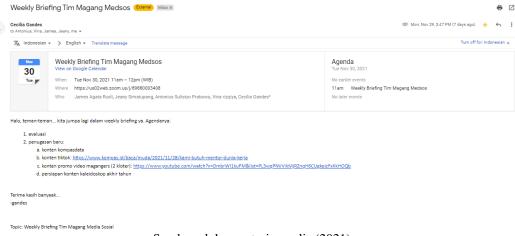
Gambar 3.3 Pengiriman hasil penugasan oleh penulis melalui WhatsApp



Sumber: dokumentasi penulis (2021)

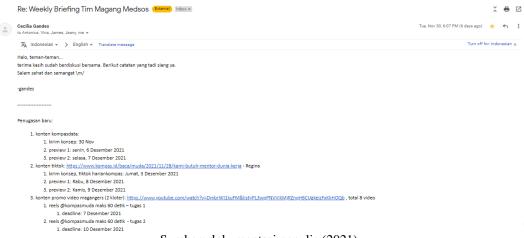


Gambar 3.5 Penyampaian jadwal briefing mingguan oleh tim pembimbing melalui surel



Sumber: dokumentasi penulis (2021)

Gambar 3.6 Penyampaian penugasan oleh tim pembimbing melalui surel



Namun, pengiriman *preview* untuk tugas yang dikerjakan oleh tim pemagang juga disampaikan melalui WhatsApp. Lalu, tim pembimbing melalui WhatsApp juga membagikan hasil pantauan percakapan di media sosial untuk memicu ide dari tim pemagang dalam bekerja.

3.2 Tugas yang Dilakukan

Pekerjaan utama yang penulis lakukan yaitu merancang konsep konten media sosial dan melakukan proses produksi konten tersebut. Penulis bersama dua rekan magang lainnya memiliki tugas untuk mengemas kembali artikel yang sebelumnya sudah diterbitkan di *Kompas.id* menjadi bentuk konten media sosial yang menghibur dan mengikuti *tren*. Selain mengemas ulang artikel *Kompas.id*, konten yang diproduksi juga dapat seputar peringatan hari besar tertentu, ulasan buku, dan rekomendasi tontonan.

Artikel dan/atau jenis konten yang akan diproduksi tim pemagang sudah ditentukan terlebih dahulu oleh tim pembimbing. Namun, tim pembimbing juga membebaskan kepada tim pemagang untuk mencari dan memberikan ide atau referensi lain untuk dijadikan konten.

Tabel 3.1 Rincian pekerjaan per minggu yang dilakukan oleh penulis

Minggu	Pekerjaan
1 (2 September - 8 September)	Mendapat penugasan mencari minimal 10
	referensi konten media sosial kategori video
	yang menarik (news atau non-news) dan cocok
	untuk media sosial harian Kompas
	2. Pengerjaan tugas mencari minimal 10
	referensi konten media sosial kategori video
	yang menarik (news atau non-news) dan cocok
	untuk media sosial harian Kompas Rapat
2 (0 Contombon 15 Contombon)	Departemen Media Sosial (daring)
2 (9 September - 15 September)	1. Pengerjaan tugas mencari minimal 10 referensi konten media sosial kategori video
	yang menarik (<i>news</i> atau non- <i>news</i>) dan cocok
	untuk media sosial harian Kompas
	2.Mendapat penugasan oleh tim pembimbing
	mengenai insight konten untuk redaksi
	Komunitas dan Budaya
	3. Pengerjaan dan pengumpulan tugas
	mengenai pengusulan insight konten untuk
	redaksi Komunitas dan Budaya
3 (16 September - 22 September)	1. Pengerjaan dan pengumpulan tugas mencari
	minimal 10 referensi konten media sosial
	kategori video yang menarik (news atau non- news) dan cocok untuk media sosial harian
	Kompas
	2. Evaluasi dan briefing daring pada pukul
	11.00 WIB
	3. Mendapat penugasan Reels Kompas Klasika
	"Belajar Fotografi", IGTV Kompas Muda
	"Sejarah Kopi di Sumatera Utara" untuk Hari
	Kopi Sedunia, dan IGTV Kompas Muda "Apa
	yang terjadi ketika kita kurang tidur?" untuk
	Hari Kesehatan Mental Sedunia
	4. Tim pemagang diskusi untuk konsep konten 5. Proses shooting untuk materi video tugas
	Reels Kompas Klasika "Belajar Fotografi" (PIC
	oleh rekan magang)
	6. Proses shooting untuk materi video tugas
	IGTV Kompas Muda "Sejarah Kopi di
	Sumatera Utara" untuk Hari Kopi Sedunia (PIC
	oleh penulis)
4 (23 September - 29 September)	1. Penyampaian konsep tugas IGTV Kompas
	Muda "Sejarah Kopi di Sumatera Utara" untuk
	Hari Kopi Sedunia (<i>PIC</i> oleh penulis)
	2. Proses <i>shooting</i> untuk materi video tugas Reels <i>Kompas Klasika</i> "Belajar Fotografi"
	dilanjutkan (<i>PIC</i> oleh rekan magang)
	3. Proses <i>shooting</i> untuk materi video tugas
	IGTV Kompas Muda "Sejarah Kopi di
	Sumatera Utara" untuk Hari Kopi Sedunia
	dilanjutkan (PIC oleh penulis)
	4. Penyampaian preview tugas IGTV Kompas
	Muda "Sejarah Kopi di Sumatera Utara" untuk
	Hari Kopi Sedunia (PIC oleh penulis)
	5. Melakukan presentasi hasil penugasan
	mencari minimal 10 referensi konten media

	sosial kategori video yang menarik (news atau
	non-news) dan cocok untuk media sosial harian
	Kompas
5 (30 September - 6 Oktober)	1. Proses <i>shooting</i> untuk materi video tugas
(CC 2. P. C. 2. C.	IGTV Kompas Muda "Apa yang terjadi ketika
	kita kurang tidur?" untuk Hari Kesehatan
	Mental Sedunia (PIC oleh rekan magang)
	2. Evaluasi dan <i>briefing</i> daring pada pukul
	16.30 WIB
	3. Mendapat penugasan video office tour,
	membuat list rekomendasi buku bacaan dari
	drama "Hometown Cha Cha Cha" dan Reels
	harian <i>Kompas</i> "Hak Asasi Binatang Sedunia" 4. Penyampaian referensi untuk penugasan
	konten video office tour (PIC oleh penulis dan
	rekan magang)
	5. Mendapat penugasan untuk menonton
	"Hometown Cha Cha Cha" dan membuat list
	rekomendasi buku bacaan dari drama
	"Hometown Cha Cha Cha" (PIC oleh penulis
(7.0)	dan rekan magang)
6 (7 Oktober - 13 Oktober)	1. Diskusi dan memantau produksi konten
	selanjutnya 2. Penyampaian konsep dan <i>rundown</i> untuk
	video office tour (PIC oleh penulis rekan
	magang)
	3. Proses <i>shooting</i> untuk materi video tugas
	konten video office tour di Menara Kompas
	(PIC oleh penulis dan rekan magang)
7 (14 Oktober - 20 Oktober)	1. Perekaman voice over untuk tugas Reels
	harian Kompas "Hak Asasi Binatang Sedunia"
	(PIC oleh rekan magang) 2. Evaluasi dan briefing daring pada pukul
	11.00 WIB
	3. Mendapat penugasan Reels <i>Kompas Data</i>
	"Peringatan Hari Sumpah Pemuda dari Setiap
	Masa" dan nge-story-in momen interview
	online calon pemagang batch selanjutnya untuk
	tim pemagang
	4. Penyampaian konsep tugas Reels <i>Kompas Data</i> "Peringatan Hari Sumpah Pemuda dari
	Setiap Masa" (<i>PIC</i> oleh penulis)
	5. Penyampaian perubahan rencana produksi
	konten bertemakan "Hometown Cha Cha Cha"
	oleh tim pembimbing
8 (21 Oktober - 27 Oktober)	1. Proses produksi untuk tugas Reels Kompas
	Data "Peringatan Hari Sumpah Pemuda dari
	Setiap Masa" (PIC oleh penulis)
	2. Penyampaian preview tugas Reels <i>Kompas Data</i> "Peringatan Hari Sumpah Pemuda dari
	Setiap Masa" (<i>PIC</i> oleh penulis)
	3. Diskusi dan memantau produksi konten
	selanjutnya
	4. Penyampaian ide/referensi tambahan untuk
	pembuatan konten
	5. Penyampaian tugas setor video Instagram
	Kompas Muda konten story momen FGD calon
	pemagang batch selanjutnya

0 (20 Ol-4akan 2 N	1 Manyimals artifal artifal di V
9 (28 Oktober - 3 November)	1. Menyimak artikel-artikel di <i>Kompas.id</i> yang membahas tentang Facebook sekarang ganti
	nama
	2. Evaluasi dan <i>briefing</i> daring pada pukul
	11.00 WIB
	3. Mendapat penugasan Reels Kompas Muda
	dan Tiktok harian Kompas "Hari Pahlawan"
	(<i>PIC</i> oleh penulis) 4. Penyampaian konsep tugas Reels <i>Kompas</i>
	Muda dan Tiktok harian Kompas "Hari
	Pahlawan" (<i>PIC</i> oleh penulis)
	5. Diskusi dan memantau produksi konten
	selanjutnya
10 (4 November - 10 November)	1. Proses produksi untuk tugas Reels Kompas
	Muda dan Tiktok harian Kompas "Hari
	Pahlawan" (<i>PIC</i> oleh penulis) 2. Penyampaian <i>preview</i> tugas untuk tugas
	Reels <i>Kompas Muda</i> dan Tiktok harian <i>Kompas</i>
	"Hari Pahlawan" (<i>PIC</i> oleh penulis)
	3. Evaluasi dan <i>briefing</i> daring pada pukul 11.0
	WIB
	4. Mendapat penugasan Reels Kompas Muda
	dan Tiktok harian <i>Kompas</i> "Hari Ayah", rekomendasi buku Litera Pustaka, dan
	rekomendasi drama Korea
	5. Penyampaian hasil revisi untuk tugas Reels
	Kompas Muda dan Tiktok harian Kompas "Hari
	Pahlawan" (PIC oleh penulis)
	6. Penyampaian konsep untuk tugas Reels
	Kompas Muda dan Tiktok harian Kompas "Hari Ayah" (PIC oleh penulis)
11 (11 November - 17 November)	1. Proses produksi dan penyampaian <i>preview</i>
(== ================================	untuk tugas Reels Kompas Muda dan Tiktok
	harian Kompas "Hari Ayah" (PIC oleh penulis)
	2. Diskusi dan memantau produksi konten
12 (18 November - 24 November)	selanjutnya 1. Penyampaian konsep untuk tugas konten
12 (10 140 venimer - 24 140 venimer)	rekomendasi buku Litera Pustaka dan dua tema
	rekomendasi drama Korea (<i>PIC</i> oleh penulis)
	2. Proses produksi dan penyampaian preview
	konten rekomendasi buku Litera Pustaka (PIC
	oleh penulis)
	3. Evaluasi dan <i>briefing</i> daring pada pukul 11.00 WIB
	4. Penyampaian <i>preview</i> hasil revisi konten
	rekomendasi buku Litera Pustaka (PIC oleh
	penulis)
	5. Proses produksi merekam <i>voice over</i> untuk
	konten rekomendasi drama Korea tema bahasa
	Korea (<i>PIC</i> oleh penulis) 6. Proses produksi untuk tugas konten Reels
	Kompas Muda "Pesan-pesan Universal HAM
	yang Dipotret dalam Drama Korea" (<i>PIC</i> oleh
	penulis)
	7. Penyampaian <i>preview</i> bagian pertama <i>voice</i>
	over untuk konten rekomendasi drama Korea
	tema bahasa Korea (<i>PIC</i> oleh penulis)
	8. Proses produksi untuk tugas konten Reels

	Kompas Muda "Pesan-pesan Universal HAM yang Dipotret dalam Drama Korea" (PIC oleh penulis) 9. Penyampaian preview untuk tugas konten Reels Kompas Muda "Pesan-pesan Universal HAM yang Dipotret dalam Drama Korea" (PIC oleh penulis) 10. Penyampaian caption untuk konten rekomendasi buku Litera Pustaka (PIC oleh penulis)
13 (25 November - 1 Desember)	1. Penyampaian caption untuk konten rekomendasi drama Korea (PIC oleh penulis) 2. Penyampaian hasil revisi untuk untuk tugas konten Reels Kompas Muda "Pesan-pesan Universal HAM yang Dipotret dalam Drama Korea" (PIC oleh penulis) 3. Diskusi dan memantau produksi konten selanjutnya 4. Proses produksi merekam voice over untuk konten rekomendasi drama Korea tema bahasa Korea (PIC oleh penulis) 5. Penyampaian preview bagian kedua voice over untuk konten rekomendasi drama Korea tema bahasa Korea (PIC oleh penulis) 6. Evaluasi dan briefing daring pada pukul 11.00 WIB 7. Mendapat penugasan Reels Kompas Data "Memahami Sembilan Kluster Perilaku Audiens Berita Digital" (PIC oleh rekan magang) 8. Proses shooting untuk materi video tugas Reels Kompas Data "Memahami Sembilan Kluster Perilaku Audiens Berita Digital" (PIC oleh rekan magang)

Sumber: olahan penulis (2021)

Saat memberikan penugasan, tim pembimbing sudah menentukan *person* in charge (PIC) dari tim pemagang untuk bertanggung jawab atas suatu konten. Namun, tim pemagang diperbolehkan untuk saling melakukan diskusi dalam perancangan hingga produksi konten. PIC dari suatu konten dapat berjumlah satu sampai dua orang pemagang.

Setelah penulis mendapatkan penugasan konten, penulis mencari artikel atau materi lainnya dari *Kompas.id* dan memahami isinya untuk dijadikan sebagai sumber utama isi konten. Kemudian, penulis membuat rancangan konsep berdasarkan referensi konten yang penulis temukan. Asistensi konsep oleh tim pembimbing dilakukan setelah konsep sudah selesai dan dibuat penulis. Setelah

itu, penulis membuat konten sesuai konsep yang sudah diasistensi tim pembimbing.

3.3 Uraian Pelaksanaan Kerja Magang

Dalam melaksanakan kerja magang, penulis bertugas untuk mengerjakan kegiatan yang tergolong ranah jurnalistik, yaitu mulai dari melakukan proses pengumpulan informasi, merekam/shooting video, menyunting/editing video, sampai dengan penyebaran informasi. Selama melakukan tugas magang, penulis juga menemukan pembelajaran kuliah yang dapat diterapkan, yaitu perkuliahan Digital Videography dan Mobile and Social Media Journalism.

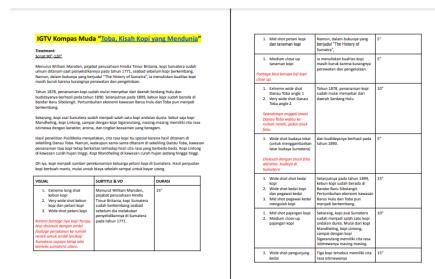
Melalui *Digital Videography*, salah satu pembelajarannya yaitu pergerakan kamera. Jadi, penulis dapat menerapkan teknik pengambilan dan *editing* video tersebut selama magang. Lalu, melalui *Mobile and Social Media Journalism*, penulis dapat menerapkan cara mengumpulkan dan menyebarkan informasi melalui media sosial.Berikut uraian tugas dan kendala penulis selama pelaksanaan kerja magang, yaitu.

3.3.1 Konsep dan Tugas

Selama magang 64 hari, penulis menjadi video *content creator* untuk media sosial harian *Kompas*. Salah satu penugasannya yaitu membuat konten untuk Hari Kopi Sedunia. Penulis ditugaskan untuk merencanakan konsep konten tersebut dan mengambil gambar untuk kebutuhan videonya.

Proses perencanaan konsep yang dilakukan oleh penulis yaitu terdiri dari membuat naskah untuk *voice over* dan *subtitle* narator, membuat perencanaan gambar dan ukuran *frame* yang akan diambil, musik latar untuk video, dan durasi video. Dalam pembuatan konsep dan produksi konten, penulis juga dibantu oleh rekan-rekan magang dan tim pembimbing. Rekan-rekan magang membantu penulis dalam memberikan saran mengenai konsep yang dirancang, proses *editing* video, dan menuliskan *caption* untuk ditulis dalam unggahan media sosial. Lalu, tim pembimbing membantu penulis dalam memberikan koreksi untuk naskah dan perencanaan gambar yang akan diambil.

Gambar 3.7 Tampilan halaman pertama dan kedua dari perencanaan konten



Gambar 3.8 Tampilan halaman ketiga dan keempat dari perencanaan konten

Mid shot pengunjung kedai menikmati kopi Medium close up menikmati kopi	masing-masing dengan karakter, aroma, dan tingkat keasaman yang beragam. Hasil penelitian Puslitkoka menyatakan		Click here	0°-120° (still on going) to see more 5 TV Kompas Muda: "Toba, Kisah Kopi yang Mendunia"
Medium close up gelas kopi angle 1	cita rasa kopi itu spesial karena hasil ditanam di sekeliling Danau Toba.	5*		iari Kopi Sedunia! da, apakah kalian penikmat kopi?
Medium close up gelas kopi angle 2	Walaupun sama-sama ditanam di sekeliling Danau Toba,	5"	Dari berbi favorit kai	agai jenis kopi di dunia, kira-kira adakah kopi nusantara yang masuk ke dala mu?
POV shot petani kopi lihat cuaca Weather shot cuaca tempat kebun kopi angle	kawasan penanaman tiap kopi tetap berkaitan terhadap hasil cita rasa yang berbeda-beda.	10"	William M daerah Se	nra Utara, beragam jenis kopi hadir dengan karakter dan aroma yang khas. Iaraden, penanaman kopi di Sumatera Utara mulai menyebar pada tahun 1 rdang Hulu. nr 1890, budidaya kopi berhasil sehingga dapat membantu pertumbuhan e
Weather shot cuaca tempat kebun kopi angle 2 Bisa dari footage Kopi Toraja	Kopi Lintong di kawasan curah hujan tinggi.	5"	beberapa kopi anda	ol auch, opodogie salp-eistan enninge begar kreisvalen kondina daranh seperti Serdang Halu dan Toba. Saat ini, lakoh dari Sumatera menjal lan dunia, Ja. k video selengkapnya untuk mengetahul bagaimana perjalanan kopi di Sum
Noddy shot respon cuaca petani kopi	Kopi Mandheling di kawasan curah hujan sedang hingga tinggi.	5"		
Over the shoulder shot petani kopi dan keluarga	Kopi menjadi sumber perekonomian keluarga petani kopi di Sumatera.	5"		
Two shot anak-anak petani (untuk menggambarkan tentang pembiayaan sekolah)	Hasil penjualan kopi berbuah manis, mulai untuk biaya sekolah sampai untuk bayar utang.	5"		
Stack fato/video anak2.				
<u>BGM</u> March of the Toy Soldiers - Mike I	Block			
Stands of the Toy Solders	Skellinck Library Klass Noor Mar	no 171		

Sumber: dokumentasi penulis (2021)

Topik yang dipilih oleh penulis untuk konten Hari Kopi Sedunia yaitu mengenai kopi Sumatera Utara. Alasan penulis memilih topik tersebut yaitu karena terdapat artikel yang menarik dan lengkap di *Kompas.id* yang membahas tentang kopi Sumatera Utara dan lokasi penulis yang saat itu sedang berada di Sumatera Utara dapat menjadi kesempatan baik dalam proses pengambilan gambar-gambar yang relevan. Artikel *Kompas.id* yang berjudul "Toba, Kisah Kopi yang Mendunia" menjadi sumber utama informasi di konten video tersebut.

Penulis membaca artikel tersebut terlebih dahulu sebelum membuat rancangan kontennya. Perancangan konten dibuat berdasarkan informasi-informasi yang tersedia dalam artikel terkait.

Untuk perencanaan *shooting*, penulis merencanakan hal-hal apa saja dan ukuran *frame* seperti apa yang akan ditampilkan. Perencanaan tersebut dibuat penulis setelah melakukan riset dan mendapatkan referensi dari video-video peliputan mengenai kopi yang tersedia di internet. Penulis melakukan *shooting* di wilayah Pematang Siantar, Danau Toba, dan Pulau Samosir untuk mendapatkan materi gambar. Penulis melakukan *shooting* di tiga wilayah tersebut karena bertepatan dengan momen penulis yang saat itu sedang melakukan perjalanan dari Pematang Siantar ke Rianiate.

Beberapa gambar yang penulis ambil yaitu antara lain seperti gambar Danau Toba untuk menampilkan wilayah Sumatera Utara, rumah adat untuk menampilkan budaya Sumatera Utara, dan minuman kopi untuk menampilkan kopi yang sedang dinikmati. Pengambilan gambar minuman kopi dilakukan penulis di Kedai Kopi Sedap yang berlokasi di Pematang Siantar. Pengambilan gambar Danau Toba dilakukan penulis saat menyeberang dari Pelabuhan Parapat ke Pelabuhan Tomok. Lalu, pengambilan gambar rumah adat dilakukan penulis di kampung adat Ambarita, Samosir.

Selain itu, penulis juga merencanakan ukuran *frame* yang hendak digunakan untuk *shooting*. Jenis ukuran *frame* dalam videografi yaitu *extreme* close up, big close up, close up, medium close up, medium shot, full shot, dan long shot (Bonafix, 2011, p. 852).

Ukuran *frame* yang digunakan oleh penulis, yaitu *extreme close up*, *big close up*, *medium shot*, *full shot*, dan *long shot*. Beberapa adegan hasil *shooting* penulis, yaitu.

Gambar 3.9 Adegan biji kopi yang diambil dengan ukuran *close up* yang menampilkan objek secara jelas



Gambar 3.10 Adegan keluarga petani yang diambil dengan ukuran *medium close up* agar menampilkan rupa subjek



Sumber: dokumentasi penulis (2021)

Gambar 3.11 Adegan menimbang kopi yang diambil dengan ukuran *medium shot* agar menampilkan kegiatan seseorang sedang menakar porsi kopi untuk dijual



Sumber: dokumentasi penulis (2021)

Lalu, penulis juga menggunakan *footage* lainnya dari peliputan kopi terdahulu milik akun YouTube harian *Kompas* untuk menambahkan kelengkapan video yang tidak bisa didapatkan penulis karena keterbatasan mobilitas akibat kebijakan PPKM. Gambar-gambar tersebut yaitu antara lain seperti gambar tanaman kopi, proses penggilingan kopi, dan varian biji kopi lainnya.

Setelah dilakukan proses produksi dan diasistensi tim pembimbing, konten Hari Kopi Sedunia dipublikasikan melalui Facebook, Instagram, dan YouTube. Selain konten Hari Kopi Sedunia, penulis juga bertugas untuk membuat delapan konten lainnya dengan pengemasan dan pendistribusian yang berbeda-beda.

Tujuan dari diunggahnya konten-konten video tersebut ke media sosial yaitu untuk meningkatkan lalu lintas situs web *Kompas.id*. Masyarakat menjadi jarang untuk berkunjung ke situs web sebuah pemberitaan. Aktivitas media sosial yang menarik dari suatu akun milik media massa dapat menjadi dorongan utama dalam mengarahkan audiens untuk mengunjungi situs web media tersebut. Hal itu dikarenakan audiens ingin kelanjutan informasi dari unggahan media sosial yang dia lihat sebelumnya (Adornato, 2018, p. 244).

Jurnalis yang ingin berkembang penting untuk melakukan pengujian terhadap tiap perkembangan baru dalam mengemas konten unggahan karena tidak ada buku mengenai hal tersebut (Adornato, 2018, p. 279). Jurnalis juga dituntut agar kreatif dan cepat untuk melakukan inovasi terhadap tampilan informasi dan berita yang dibuat (Puspita dan Suciati, 2020, p. 138).Berdasarkan penjelasan tersebut, penulis juga melakukan hal yang sama terhadap penugasan konten-konten lainnya.

3.3.2 Kendala dan Solusi

Terdapat kendala yang dialami penulis sama magang. Kendala yang dialami penulis yaitu keterbatasan informasi yang dapat diperoleh penulis mengenai *engagement* dari konten yang diproduksi dan diunggah di akun-akun media sosial harian *Kompas*. Penulis hanya dapat memantau *engagement* melalui jumlah *likes* dan *comments* yang memang dapat dilihat secara terbuka oleh umum.

Pantauan *engagement* yang lebih rinci, seperti seputar *accounts reached* dan *content interactions* hanya dapat diakses oleh tim pembimbing. Pantauan *engagement* yang rinci dapat menjadi acuan yang jelas bagi penulis untuk pembuatan konten selanjutnya. Sebab, pantauan tersebut menginformasikan tentang jenis konten yang sesuai dan/atau disukai oleh audiens.

Solusi untuk mengatasi kendala tersebut yaitu penulis diinformasikan oleh tim pembimbing secara lisan saat evaluasi rutin mengenai pantauan *engagement* tiap konten yang diproduksi tim pemagang. Tujuan tim pembimbing menyampaikannya yaitu untuk mengapresiasi penugasan tim pemagang dan untuk memicu ide dari tim pemagang dalam proses produksi konten-konten selanjutnya.