



### **Hak cipta dan penggunaan kembali:**

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk mengubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

### **Copyright and reuse:**

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

## **BAB II**

### **GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN**

#### **2.1 Sejarah Singkat Taiwan Excellence**

Taiwan Excellence adalah salah satu anak perusahaan Taiwan External Trade Development Council (TAITRA) yang bergerak dalam bidang pemasaran produk-produk pemenang penghargaan Taiwan Excellence. Penghargaan Taiwan Excellence sendiri adalah sebuah penghargaan yang dibuat oleh Kementerian Ekonomi Taiwan pada tahun 1993 untuk mendorong pengusaha pabrik Taiwan agar meningkatkan kualitas, desain, dan citra produk dengan tujuan untuk menjadikannya sebagai teladan bagi industri serta memperkuat daya saing Taiwan di pasar internasional. Meski baru beroperasi pada tahun 1993, pada tahun 1992 Kementerian Ekonomi Taiwan telah terlebih dahulu membentuk logo Taiwan Excellence (Taiwan Excellence, 2021).

**Gambar 2.1 Logo Taiwan Excellence**



Sumber: Taiwan Excellence (2021)

Produk yang mendapat penghargaan Taiwan Excellence perlu melewati proses penilaian berdasarkan empat indikator utama, yaitu penelitian dan pengembangan, desain, kualitas, dan pemasaran. Keempat indikator ini juga menjadi dasar bagi filosofi logo Taiwan Excellence (Taiwan Excellence, 2021).

**MULTIMEDIA  
NUSANTARA**

**Gambar 2.2 Filosofi Logo Taiwan Excellence**



## **2.2 Visi Misi Taiwan Excellence**

Berkaitan dengan tujuan perusahaan, Taiwan Excellence memiliki visi dan misi sebagai berikut (Taiwan Excellence, 2021):

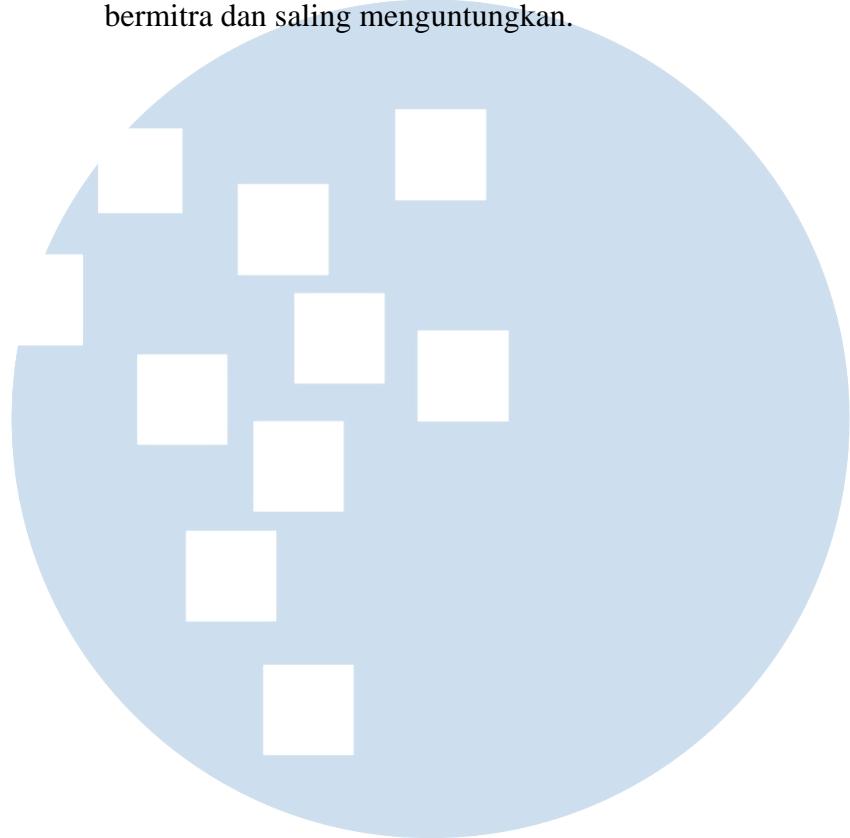
### **2.2.1 Visi Taiwan Excellence**

Menjadikan Taiwan Excellence dikenal di seluruh dunia sebagai Penghargaan produk produk terbaik dari Taiwan sehingga dapat meningkatkan pengakuan Internasional.

### **2.2.2 Misi Taiwan Excellence**

1. Taiwan Excellence menampilkan produk paling inovatif dan berkualitas tinggi dari Taiwan.
2. Taiwan Excellence berkomitmen untuk menggunakan kebijaksanaan dan kreativitas untuk memastikan produk terbaik Taiwan masuk ke dalam kehidupan sehari-hari semua orang, di mana pun.
3. Taiwan Excellence memberikan kepada produk tercanggih dan terinovatif untuk menjalani kehidupan sehari hari yang lebih baik.

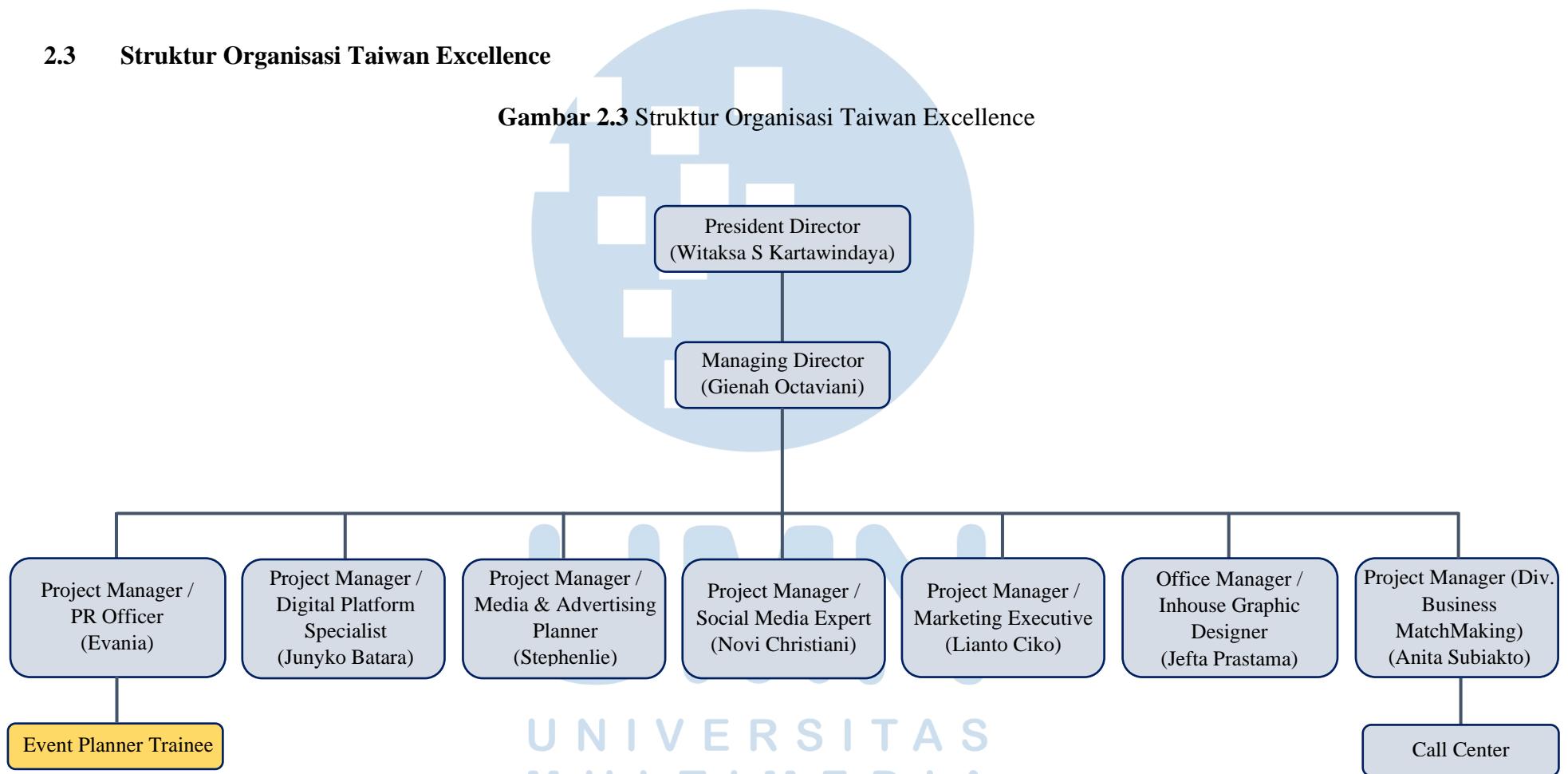
4. Taiwan Excellence menjadi mitra terbaik untuk perusahaan yang bermitra dan saling menguntungkan.



**UMN**  
UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA

### 2.3 Struktur Organisasi Taiwan Excellence

Gambar 2.3 Struktur Organisasi Taiwan Excellence



UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA

Sumber: Data Olahan Laporan (2021)