

# **BAB 1**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1. Latar Belakang Masalah**

Menurut Kian Amboro, M.Pd (2018), Publikasi bagi organisasi merupakan hal yang sangat penting untuk memperoleh citra baik dari pihak lain. Karena publikasi telah menjadi wadah sebuah organisasi agar terlihat eksis di mata masyarakat. Salah satunya adalah organisasi Filantropi Tian Shi Hua. Jumlah anggota di dalam organisasi tersebut jumlahnya sangat banyak dan terus berkembang seiring waktu berjalan di lingkungan tersebut. Saat ini pemimpin dan pengurus organisasi hanya dapat melakukan publikasi mengenai acara wajib dan informasi kegiatan melalui poster dan media cetak yang disebar melalui anggota ke anggota di lingkungan tersebut. Salah satu hal yang menjadi penghambat dalam menyampaikan informasi kegiatan dan hubungan antar anggota di dalam Filantropi Tian Shi Hua adalah sulitnya komunikasi antar anggota dikarenakan adanya Covid-19 yang melanda Indonesia saat ini. Menurut Latif Syaipudin (2018, hal. 15), komunikasi merupakan sebuah langkah penting guna menyampaikan informasi yang dibutuhkan seseorang ataupun masyarakat.

Filantropi Tian Shi Hua (TSH) adalah organisasi yang bergerak di bidang Keagamaan dan Sosial. Keagamaan dan sosial di Filantropi Tian Shi Hua ditunjang oleh sebuah ruangan dimana di dalamnya terdapat sebuah altar dan semua anggota melakukan acara wajib dan penyembahan dengan menggunakan dupa di dalam ruangan tersebut. Menurut World Health Organization (WHO) (2020), COVID-19 dapat menular dari manusia ke manusia melalui cairan tubuh (seperti cairan bersin) atau kontak dengan benda yang terkontaminasi. Hal tersebut menyebabkan orang membatasi kegiatan di luar rumah dan kegiatan – kegiatan yang sifatnya pertemuan sosial atau benda – benda asing. Maka akibatnya, acara wajib tersebut menjadi kurang banyak diselenggarakan oleh anggota Tian Shi Hua dikarenakan minimnya informasi yang didapatkan oleh anggota Tian Shi Hua tersebut dibandingkan sebelum terjadinya pandemi COVID-19.

Oleh karena itu menjadi sangat penting bagi Filantropi Tian Shi Hua untuk bisa meningkatkan komunikasi dan hubungan antar anggota di dalam organisasi tersebut, hal tersebut sangatlah penting karena organisasi pada dasarnya merupakan suatu tempat di mana orang - orang berkumpul, bekerja sama secara rasional, sistematis, terkendali, dan memanfaatkan sumber daya (dana, material, lingkungan, metode, sarana, prasarana, data) yang digunakan secara efisien dan efektif untuk mencapai tujuan bersama (Juansyah, 2015). Untuk itulah, komunikasi dan hubungan antar anggota di dalam suatu organisasi harus tetap dipertahankan dan ditingkatkan

Mengingat akibatnya, memecahkan masalah – masalah terutama yang disebabkan oleh terjadinya pandemi COVID-19 saat ini sangatlah penting untuk menjaga kepuasan dan kesetiaan anggota di dalam organisasi tersebut, serta meningkatkan keuntungan yang diperoleh oleh Filantropi Tian Shi Hua terutama selama terjadinya pandemi. Salah satunya adalah dengan memudahkan anggota dalam mendapatkan informasi dan acara-acara wajib yang harus diselenggarakan oleh anggota Tian Shi Hua dan tetap saling terhubung antar sesama anggota di dalam organisasi tersebut agar sesuai dengan protokol kesehatan menghadapi new normal COVID-19 dengan bantuan aplikasi yang bisa membantu operasional dan anggota untuk memfasilitasi proses new normal seperti social distancing, salah satunya adalah dengan pembatasan jumlah anggota yang langsung datang langsung ke lokasi Tian Shi Hua. Selain itu, dengan bantuan aplikasi bisa juga meningkatkan komunikasi antar anggota dan memudahkan dalam penyebaran informasi yang disampaikan untuk anggota yang berada di dalam maupun luar kota demi meningkatkan jumlah anggota di dalam organisasi tersebut, terutama di masa pandemi COVID-19 yang terjadi saat ini. Cara terbaik untuk menjaga anggota di dalam organisasi Filantropi Tian Shi Hua adalah dengan meningkatkan kepuasan dan keinginan anggota di dalam organisasi tersebut.

Untuk itu, pembuatan aplikasi ini sangat dibutuhkan oleh Filantropi Tian Shi Hua karena memudahkan seluruh departemen dalam organisasi atau perusahaan untuk saling berkolaborasi. Selain itu, aplikasi berbasis android dipilih dalam pembuatan skripsi ini dikarenakan smartphone jenis ini sedang berkembang sangat pesat di Indonesia dan cukup banyak digunakan oleh anggota di dalam organisasi tersebut.

Penulis yang melakukan praktik kerja magang di perusahaan PT. IAK mendapatkan tugas untuk membuat aplikasi berbasis web dengan alasan adalah untuk memudahkan aktivitas filantropi TSH yang selama ini terasa susah karena wabah COVID-19. Oleh karena itu perusahaan ingin membuat Aplikasi Berbasis Web yang dapat memberikan notifikasi kepada member-member TSH, memberi peluang untuk menjual barang dagangan dalam aplikasi tersebut, dan juga agar dapat mengenal lebih baik tentang member lainnya.

Teknologi yang akan digunakan adalah dengan menggunakan framework Vue JS, yaitu framework atau library dari JavaScript yang digunakan untuk untuk membuat tampilan (interface) pada website agar tampak lebih interaktif.

## **1.2. Maksud dan Tujuan Magang**

- Memperoleh pengalaman kerja
- Mengaplikasikan ilmu dan pengetahuan yang diperoleh dari perkuliahan.
- Untuk membangun aplikasi berbasis web untuk filantropi Tian Shi Hua dengan framework Vue dan Laravel

### **1.3. Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang**

Praktek kerja magang dilaksanakan mulai dari tanggal 2 Oktober 2021 sampai dengan tanggal 30 November 2021. Waktu praktek kerja magang yang dilakukan adalah 8 jam kerja mulai dari jam 10:00 sampai dengan jam 18:00 yang sudah termasuk jam istirahat makan siang dari jam 12:00 hingga jam 13:00 yakni selama satu jam. Penulis ditempatkan pada bagian IT yang dimana bekerja dibawah pengawasan langsung dari CTO, bernama Eddy Christiandy. Dikarenakan kondisi pandemic COVID-19 di Jakarta pada masa magang tersebut, maka pekerjaan dilakukan secara WFH (Work From Home) maka komunikasi dilakukan antara penulis dan supervise IT Staff perusahaan adalah dengan melalui platform aplikasi chat online seperti Whatsapp dan melakukan presentasi proses melalui Google Meet. Selama proses praktik kerja magang berlangsung. Penulis wajib mempresentasikan setiap proses dari tahapan pekerjaan yang dilakukan seperti pada proses prototyping, coding, dan deployment.

