

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Setelah melaksanakan kerja magang sebagai *IT Support* dan ikut serta dalam pelaksanaan proyek penjualan, penulis mendapatkan banyak ilmu dan pengalaman nyata seputar keahlian teknologi serta pembuatan dokumen-dokumen perusahaan. Penulis yakni bahwa pengalaman dan keahlian yang didapatkan selama kerja magang akan sangat membantu penulis dalam dunia kerja setelah lulus, serta memperluas bidang keahlian penulis sehingga dapat bekerja di banyak bidang. Penulis juga mendapatkan banyak relasi profesional yang dapat menunjang keberhasilan penulis dalam dunia kerja.

5.2 Saran

Saran yang dapat penulis berikan dari pelaksanaan kerja magang, antara lain:

- Dapat membuat *SOP* atau prosedur untuk penanganan masalah umum seputar perangkat komptuer yang ditemui, sehingga mempermudah proses penanganan dan langkah yang harus dilakukan.
- Jika memungkinkan, perusahaan dapat menggunakan sistem *ERP* untuk semakin mempercepat penggerjaan proses bisnis yang dilakukan.

Daftar Pustaka

- [1] A. (2020, July 06). Pengertian dan Tugas IT Support dalam Perusahaan. Retrieved from <https://www.linovhr.com/tugas-it-support/>
- [2] What is IT Maintenance and Why is it so Important? (2021, August 06). Retrieved from <https://cheekymunkey.co.uk/blog/what-is-it-maintenance/>
- [3] Techopedia. (2017, January 26). What is Troubleshooting? - Definition from Techopedia. Retrieved from <https://www.techopedia.com/definition/5574/troubleshooting>
- [4] Techslang. (2021, March 23). What is Troubleshooting? - Definition by Techslang. Retrieved from <https://www.techslang.com/definition/what-is-troubleshooting/>
- [5] ERP adalah: Pengertian, Manfaat, Fitur, dan Pentingnya Bagi Bisnis Anda. (2020, September 30). Retrieved from <https://accurate.id/marketing-manajemen/erp-adalah/>