

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Pemenuhan visi dan misi perusahaan merupakan hal penting yang harus diwujudkan perusahaan. Untuk mewujudkan hal tersebut, perusahaan dapat memanfaatkan teknologi informasi yang ada sebagai salah satu caranya (Devanti et al., 2019). Pemanfaatan teknologi ini sendiri harus didukung dengan suatu tata kelola teknologi informasi yang baik untuk menyelaraskan teknologi informasi dengan visi dan misi dari perusahaan (Pasyha & Wagiu, 2020). Untuk melihat apakah tata kelola teknologi informasi sudah diterapkan dengan benar dan terarah, maka perusahaan perlu melakukan yang namanya audit teknologi informasi (Christianto et al., 2019).

Audit teknologi informasi ini dilakukan untuk memastikan sejauh mana organisasi telah mematuhi persyaratan atau standar yang berlaku (Setiawan & Andry, 2019). Dalam melakukan audit, beberapa perusahaan di Indonesia membutuhkan bantuan dari pihak eksternal untuk memberikan saran serta rekomendasi. Pihak eksternal yang dimaksud adalah seorang konsultan IT. Salah satu perusahaan di Indonesia yang menawarkan jasa dari seorang konsultan IT adalah PT Anugrah Rekatama Cipta Solusi (ARCS).

PT Anugrah Rekatama Cipta Solusi (ARCS) merupakan salah satu perusahaan yang menawarkan jasa konsultasi teknologi informasi. Perusahaan ini menggabungkan pengalaman jaminan, audit, dan manajemen risiko dengan alat dan standar internasional yang berlaku (*About Us*, n.d.). PT Anugrah Rekatama Cipta

Solusi saat ini hanya memiliki delapan orang karyawan yang bekerja sebagai konsultan IT, sedangkan pada saat ini klien yang harus ditangani oleh PT Anugrah Rekatama Cipta Solusi cukup banyak sehingga satu konsultan IT bisa menangani tiga sampai lima klien sekaligus. Dengan adanya keadaan seperti ini, maka PT Anugrah Rekatama Cipta Solusi memerlukan tenaga kerja baru sebagai konsultan IT. Oleh karena kebutuhan ini, maka pelaksanaan kegiatan kerja magang dilakukan pada PT Anugrah Rekatama Cipta Solusi sebagai konsultan IT dengan jenjang konsultan junior IT.

Konsultan IT sendiri merupakan seseorang yang ahli dibidang teknologi yang bertugas membantu memecahkan permasalahan manajemen perusahaan, mulai dari memberikan usulan hingga mencari solusi untuk keamanan dan keberlangsungan pengembangan sistem (Wardana, 2019). Pada umumnya terdapat dua jenjang karier untuk seorang konsultan IT, yaitu konsultan junior IT dan konsultan senior IT (*Profesi Konsultan IT*, 2021). Konsultan junior IT sendiri merupakan jenjang karier untuk seorang konsultan yang baru diterima untuk bekerja sebagai konsultan (belum ada pengalaman) sehingga diperlukan pelatihan-pelatihan untuk meningkatkan pengetahuan serta pengalaman. Pengalaman dari seorang konsultan junior IT biasanya memakan waktu 1-3 tahun (*Konsultan IT*, n.d.).

Pada PT Anugrah Rekatama Cipta Solusi, seorang konsultan IT bertugas untuk memberikan pelayanan konsultasi hingga rekomendasi perbaikan pada perusahaan klien yang ditangani. Proses kerja dari seorang konsultan IT sendiri dimulai dengan melakukan perencanaan, kemudian mengumpulkan data awal dan

asesmen kondisi awal. Setelah itu, konsultan akan bertugas untuk menganalisa dan membuat laporan hasil asesmen atau laporan hasil kesenjangan. Selanjutnya, konsultan akan membuat rencana perbaikan atau rekomendasi. Setelah rekomendasi jadi, kadang kala konsultan akan memberikan *training* atau sosialisasi dari rekomendasi. Barulah setelah itu, rekomendasi perbaikan akan dilaksanakan atau diterapkan. Proses terakhir yang dilakukan oleh seorang konsultan adalah memantau hasil pelaksanaan dari rekomendasi yang sudah dibuat.

Pada masa pelaksanaan kegiatan kerja magang, mahasiswa magang bertugas untuk membantu para konsultan senior dalam menangani klien yang ada. Tugas yang diberikan dalam hal ini adalah membuat materi *training* untuk nantinya dipresentasikan oleh konsultan senior pada tahapan proses pemberian *training* sebelum nantinya rekomendasi yang sudah dibuat akan dilaksanakan pada perusahaan. Dengan penugasan ini sendiri, tugas yang dimiliki oleh konsultan senior menjadi berkurang dalam proses kerja yang harus dijalankan.

1.2 Maksud dan Tujuan Pelaksanaan Kerja Magang

Maksud dilaksanakannya kerja magang pada PT Anugrah Rekatama Cipta Solusi (ARCS) adalah untuk memenuhi mata kuliah *internship* yang sedang diampu, memperkenalkan dunia kerja sebagai konsultan junior yang sesungguhnya, menambah pengalaman, koneksi, dan wawasan keilmuan baru mengenai dunia kerja, serta mengimplementasikan pembelajaran-pembelajaran yang sudah di dapat ke dalam bentuk realita yang ada (dunia kerja). Sedangkan tujuan dari kerja magang ini adalah membantu PT Anugrah Rekatama Cipta Solusi (ARCS) sebagai

konsultan junior IT yang bertugas untuk membantu para konsultan senior IT dalam menangani suatu proyek dengan klien.

1.3 Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang

1.3.1 Waktu Pelaksanaan Kerja Magang

Pelaksanaan kerja magang yang dilakukan pada PT Anugrah Rekatama Cipta Solusi (ARCS) memiliki jangka waktu 40 hari. Kerja magang ini dilaksanakan mulai dari tanggal 05 Juli 2021 sampai dengan 06 September 2021. Pada dasarnya, jadwal pelaksanaan kerja magang dilakukan lima hari dalam satu minggu dengan jam kerja 8-9 jam perharinya dan dilakukan secara *work from home* (WFH). Namun terdapat beberapa kali pelaksanaan kerja magang harus dilakukan dihari libur kerja (Sabtu dan Minggu) untuk menyelesaikan pekerjaan yang akan diserahkan pada hari Senin.

Tabel 1.1 akan menguraikan waktu pelaksanaan kerja magang yang dilakukan oleh mahasiswa magang, yang dapat dilihat sebagai berikut:

Tabel 1.1 Waktu pelaksanaan kerja magang

Nama Aktivitas	Waktu Pelaksanaan Kerja Magang (Minggu)								
	Ke-1	Ke-2	Ke-3	Ke-4	Ke-5	Ke-6	Ke-7	Ke-8	Ke-9
Belajar mandiri mengenai <i>Secure Software Development LifeCycle (S-SDLC)</i>									
Membuat materi <i>training</i> dari buku <i>Secure, Resilient, and Agile Software Development</i>									
Mengikuti <i>meeting</i> dengan klien									

Belajar mandiri mengenai <i>Information Security Management System (ISMS)</i>									
Membuat materi <i>training</i> dari dokumen ISO/IEC 27701:2019									
<i>Testing</i> manual aplikasi TIM ARCS									
Membuat laporan hasil <i>testing</i>									
Belajar mandiri mengenai <i>Service Management System (SMS)</i>									
Mengikuti <i>training</i> ISO/IEC 20000-1:2018									
Mengikuti ujian internal audit ISO/IEC 20000-1:2018									
Membuat formula penilaian hasil ujian internal audit									
Membuat materi <i>training</i> dari dokumen ISO/IEC/IEEE 42010:2011									
Mengikuti internal <i>meeting</i>									

1.3.2 Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang

Prosedur pelaksanaan kegiatan kerja magang dimulai dengan mengirimkan CV dan transkrip nilai dari semester 1 sampai 5. Setelah itu tahap selanjutnya adalah mengisi 2 buah formulir dari perusahaan, yaitu formulir isian calon pekerja IT dan formulir lamaran pekerjaan. Setelah mengisi 2 formulir tersebut, tahap selanjutnya adalah melakukan wawancara dengan pimpinan perusahaan. Setelah wawancara tahap selanjutnya adalah tahap pengumuman dan pada tahapan ini mahasiswa

magang dinyatakan diterima untuk menjadi karyawan magang sebagai konsultan junior IT pada PT Anugrah Rekatama Cipta Solusi untuk melaksanakan kegiatan kerja magang.

Selama menjalankan kegiatan kerja magang, mahasiswa magang berada di bawah bimbingan dari Ibu Widi Setia Cahyani dan Bapak Martin Osaputra selaku pembimbing lapangan. Waktu kerja dalam melakukan kerja magang pada PT Anugrah Rekatama Cipta Solusi setiap harinya dimulai pada pukul 08.30 WIB hingga 17.00 WIB untuk hari Senin hingga hari Kamis, sedangkan untuk hari Jumat waktu kerja dimulai pada pukul 08.30 WIB hingga 18.00 WIB dikarenakan setiap hari Jumat seluruh konsultan harus melakukan update mingguan mengenai tugas yang sudah dilakukan selama sepekan.

Tugas pertama yang diberikan adalah membuat materi *training* yang nantinya akan dipresentasikan oleh konsultan senior kepada perusahaan klien. Tugas kedua yang diberikan adalah melakukan pengujian aplikasi internal TIM ARCS untuk mencari temuan dan dikumpulkan dalam bentuk laporan untuk nantinya diberikan kepada programmer yang menangani aplikasi untuk dilakukan perbaikan. Tugas ketiga yang diberikan adalah mengikuti *training* dan ujian internal audit sebagai bentuk pelatihan untuk menambah pengetahuan dan pengalaman setiap konsultan. Setiap tugas yang diberikan ini akan dikirimkan oleh pembimbing lapangan melalui email ke email perusahaan dari mahasiswa magang.