

## **BAB II**

### **GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN**

#### **2.1 Tentang PT Anugrah Rekatama Cipta Solusi**

PT Anugrah Rekatama Cipta Solusi (ARCS) adalah perusahaan yang didirikan pada tahun 2008 oleh tenaga ahli yang memiliki pengalaman di bidang teknologi industri baik di dalam maupun di luar negeri. Dengan memperhatikan perkembangan penerapan teknologi informasi yang pesat untuk suatu perusahaan, maka PT Anugrah Rekatama Cipta Solusi (ARCS) dibentuk. PT Anugrah Rekatama Cipta Solusi (ARCS) merupakan salah satu kantor jasa konsultasi teknologi informasi lokal yang memiliki banyak pengalaman dan berdaya saing dengan perusahaan multinasional sejenis di Indonesia.

Perusahaan yang bergerak pada bidang jasa pelayanan ini memberikan layanan untuk memastikan proses internal audit khususnya dalam penerapan teknologi informasi dan manajemen risiko pada suatu perusahaan berjalan dengan baik dan sesuai dengan standar dan ketentuan internasional. Selama menjalankan bisnisnya ini, PT Anugrah Rekatama Cipta Solusi (ARCS) memiliki beberapa pengalaman dan spesialisasi dalam beberapa bidang, diantaranya:

##### 1) Internal audit

Bidang ini meliputi pengembangan fungsi audit internal, transformasi audit internal, sumber daya manusia (SDM) audit internal baik dari dalam maupun sumber daya manusia lepas (*outsourcing*), kepastian kualitas audit internal, dan investigasi forensik.

2) Manajemen risiko

Bidang ini meliputi pemetaan profil risiko suatu perusahaan dan perancangan strategi untuk mengurangi kemungkinan terjadinya suatu risiko atau meminimalkan dampak suatu risiko.

3) Penerapan teknologi manajemen risiko

Bidang ini meliputi tata kelola TI, keamanan perusahaan, pengendalian sistem dan efektivitasnya, keberlangsungan bisnis, analisis kerentanan, peninjau independen untuk kebutuhan Bursa Efek Indonesia (BEI) dan Bank Sentral (Bank Indonesia), desain pusat data (*data center*), audit, dan konsultasi.

Dalam menjalankan bisnisnya, PT Anugrah Rekatama Cipta Solusi (ARCS) memiliki beberapa ruang lingkup bisnis, diantaranya (*Service, n.d.*):

1) Audit internal dan manajemen risiko

2) Manajemen teknologi risiko

Meliputi:

- a) Tata kelola teknologi informasi,
- b) Keamanan teknologi informasi,
- c) Kontrol sistem dan efektivitas,
- d) Manajemen sistem teknologi informasi,
- e) Perencanaan keberlangsungan bisnis,
- f) Perencanaan pemulihan teknologi informasi pasca kejadian,
- g) Manajemen proyek teknologi informasi,
- h) Analisa kerentanan teknologi informasi,

- i) Audit teknologi informasi, dan
  - j) *Penetration test* pada sistem teknologi informasi.
- 3) Persiapan, konsultasi, dan pendampingan program sertifikasi standar internasional

Meliputi di antaranya:

- a) *International Standard Organization (ISO) 27001*,
  - b) *International Standard Organization (ISO) 27701*,
  - c) *International Standard Organization (ISO) 20000 – 1*,
  - d) *International Standard Organization (ISO) 22301*,
  - e) *International Standard Organization (ISO) 14001*, dan
  - f) *International Standard Organization (ISO) 9001*.
- 4) Konsultasi pusat data (*data center*) termasuk di dalamnya pendampingan persiapan pembentukan *data center* sesuai standar TIA (*the Telecommunications Industry Association*) 942.

Beberapa layanan yang paling sering dilakukan oleh PT Anugrah Rekatama Cipta Solusi (ARCS) kepada klien diantaranya:

- 1) Layanan persiapan dan implementasi sertifikasi ISO (27001, 20000 – 1, dan 22301),
- 2) Pelaksanaan kegiatan IT audit, dan
- 3) Layanan terkait dengan kegiatan keamanan informasi.

Berikut beberapa klien yang pernah ditangani oleh PT Anugrah Rekatama Cipta Solusi, seperti (*Clients, n.d.*):

- 1) Bank Central Asia (BCA),

- 2) Maybank Indonesia,
- 3) CIMB Niaga,
- 4) Bank Sahabat Sampoerna,
- 5) PT Tokopedia,
- 6) BPJS ketenagakerjaan,
- 7) Princeton Digital Group,
- 8) Laboratorium Klinik Bio Medika,
- 9) PT Pertamina,
- 10) PT Telkom Indonesia,
- 11) Standard Chartered,
- 12) Bank Mayora, dan sebagainya.

## **2.2 Visi dan Misi Perusahaan**

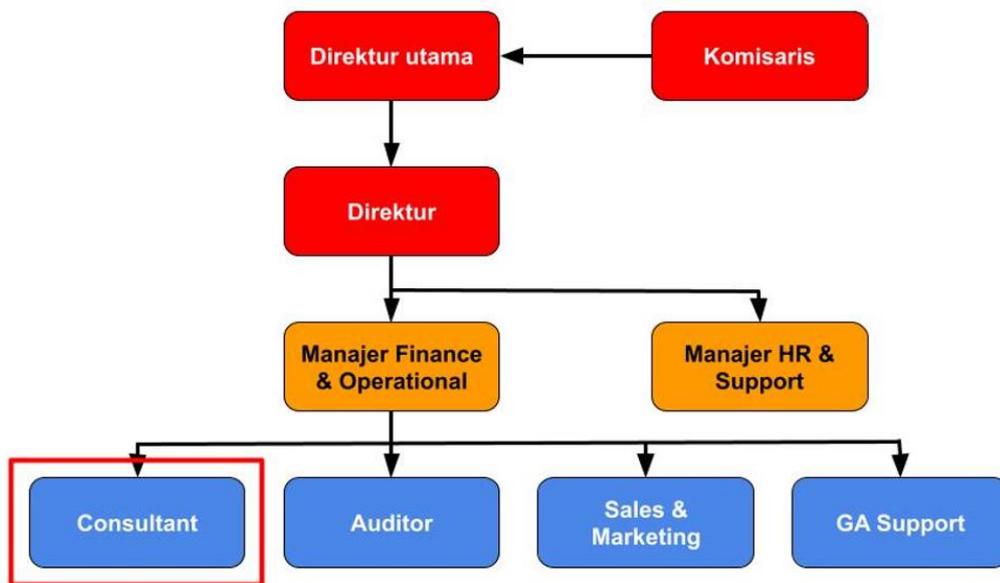
Visi PT Anugrah Rekatama Cipta Solusi (ARCS) adalah menjadi perusahaan konsultasi teknologi informasi lokal yang berdaya saing tinggi dan memastikan penerapan teknologi informasi pada klien berjalan sesuai dengan yang diharapkan serta sesuai dengan standar dan ketentuan internasional yang berlaku.

Misi PT Anugrah Rekatama Cipta Solusi (ARCS) adalah menciptakan sumber daya manusia yang berkualitas dengan pengetahuan dan pengalaman yang memadai melalui pelatihan-pelatihan baik internal maupun eksternal dan memiliki sertifikasi kompetensi baik nasional maupun internasional, sehingga dapat memberikan layanan konsultasi dan pendampingan yang baik untuk klien.

### 2.3 Struktur Organisasi Perusahaan

Selayaknya perusahaan pada umumnya, PT Anugrah Rekatama Cipta Solusi (ARCS) juga memiliki struktur organisasi. PT Anugrah Rekatama Cipta Solusi (ARCS) memiliki beberapa jenis karyawan, seperti karyawan tetap, karyawan magang (*internship*), dan juga karyawan lepas (*freelance*). PT Anugrah Rekatama Cipta Solusi (ARCS) membagi karyawan-karyawan yang ada ke dalam beberapa departemen, diantaranya departemen konsultan, auditor, *sales and marketing*, dan *GA Support*.

Untuk mengetahui lebih jelas divisi atau bagian yang ada secara keseluruhan dari sudut pandang satu perusahaan, berikut ini adalah struktur organisasi dari PT Anugrah Rekatama Cipta Solusi (ARCS):



**Gambar 2.1 Struktur organisasi PT Anugrah Rekatama Cipta Solusi**

**Sumber: PT Anugrah Rekatama Cipta Solusi**

Berdasarkan Gambar 2.1, struktur organisasi PT Anugrah Rekatama Cipta Solusi (ARCS) dikepalai oleh seorang komisaris yang akan berkoordinasi langsung dengan direktur utama pada PT Anugrah Rekatama Cipta Solusi. Selanjutnya di bawah Direktur Utama terdapat Direktur yang akan bertanggung jawab dan berkoordinasi dalam pengambilan keputusan bersama dengan Direktur Utama. Untuk saat ini, di bawah Direktur sendiri terdapat 2 manajer, yaitu *manajer finance and operational* dan *manajer HR and support*. Barulah di bawah 2 manajer tersebut terdapat 4 departemen, yaitu departemen *consultant*, auditor, *sales and marketing*, dan *GA support*.

Selama pelaksanaan kerja magang ini, mahasiswa magang ditempatkan pada departemen *consultant* sebagai konsultan junior IT. *Jobdesc* dari seorang konsultan IT sendiri adalah memberikan saran rekomendasi hingga melakukan pendampingan dalam perbaikan pada perusahaan klien. Selain itu juga, seorang konsultan IT juga bertugas dalam memberikan pembelajaran kepada klien sebelum nantinya rekomendasi yang diberikan diterapkan agar klien mengetahui dasar-dasar yang diperlukan ketika melakukan implementasi.

Sebagai konsultan junior IT yang belum mempunyai dasar ilmu pembelajaran yang nantinya akan diterapkan pada perusahaan klien, mahasiswa magang mendapatkan suatu kesempatan untuk mengikuti pelatihan serta ujian untuk mengetahui pemahaman yang dimiliki sudah sejauh mana sebelum nantinya dapat melakukan pendampingan pada proyek yang dikerjakan.