

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Bandar Udara Internasional Soekarno-Hatta merupakan sebuah bandar udara utama yang melayani penerbangan untuk Jakarta, Indonesia yang terletak di kecamatan Benda, Kota Tangerang. Soekarno-Hatta memiliki tiga bangunan terminal, yaitu Terminal 1 untuk semua penerbangan domestic kecuali penerbangan yang dioperasikan oleh Garuda Indonesia, Terminal 2 melayani semua penerbangan internasional kecuali penerbangan Garuda, dan Terminal 3 melayani penerbangan internasional dan domestic dengan 60 pesawat (Angkasapura2, 2020).



Sumber: BPS, 2018

Gambar 1. 1 Jumlah Penumpang Bandara Soekarno -Hatta

Dalam menempuh perjalanan ke bandara internasional Soekarno-Hatta, penumpang mempunyai berbagai pilihan moda transportasi, yaitu:

- Mini Bus / Travel

Mobil Travel merupakan salah satu moda transportasi yang cocok dijadikan pilihan bagi para penumpang bandara yang membawa muatan banyak untuk perjalanan panjang keluar kota. Ada banyak pilihan travel untuk menuju ke bandara, yaitu Citi Trans, Jackal Holiday, Lintas Shuttle, Sinar Shuttle, dan X-Trans dengan harga yang berbeda-beda sesuai dengan tujuannya. Travel / Mini

Bus mempunyai kapasitas daya angkut 13-19 seat yang dapat menampung 25-38 penumpang.

- Taksi

Moda transportasi yang menggunakan mobil angkutan umum, diberi tanda khusus dan dilengkapi dengan argometer yang melayani Angkutan dari pintu ke pintu dengan wilayah operasi dalam kawasan perkotaan dan tujuan JABODETABEK. Ada banyak pilihan taksi untuk menuju ke bandara, yaitu Blue Bird, Borobudur, Diamond, Silver Bird, Tiara Express, Express, Gading, Gamy, Green Line Taksi dan Primajasa dengan harga yang berbeda-beda dihitung dari harga per KM-nya. Daya angkut Taksi sekitar 1-3 orang untuk taksi biasa, dan 1-5 orang untuk taksi eksekutif seperti Silver Bird dan Tiara Express.

- Bis

Moda transportasi yang digunakan untuk membawa penumpang dalam jumlah banyak. Bus dari dan ke bandara adalah angkutan dari satu kota ke kota lain dengan dilengkapi AC. Ada beberapa pilihan bus yang dapat dijadikan sebagai pilihan customer untuk menuju ke bandara dengan harga yang beragam juga, seperti Agra Mas, Damri, Hiba Utama, JA Connexion Agra Mas, JA Connexion Perum PPD, JA Connexion Sinar Jaya, JA Connexion Blue Bird, JA Connexion Hiba Utama, Primajasa, dan Sinar Jaya. Bis mempunyai kapasitas daya angkut 32 seat dengan formasi 2-2 yang dapat menampung penumpang hingga 59 orang.

- Sewa Mobil (*Rent Car*)

Moda transportasi yang digunakan untuk membawa penumpang dalam jumlah kurang lebih 5-6 orang. Mobil sewa dari dan ke bandara adalah angkutan dari satu kota ke kota lain dalam cakupan wilayah JABODETABEK dilengkapi AC berikud penegumudinya. Ada beberapa pilihan mobil sewa untuk menuju ke bandara, yaitu Golden Bird, INKOPAL, dan INKOPAU.

- *Shuttle Bus*

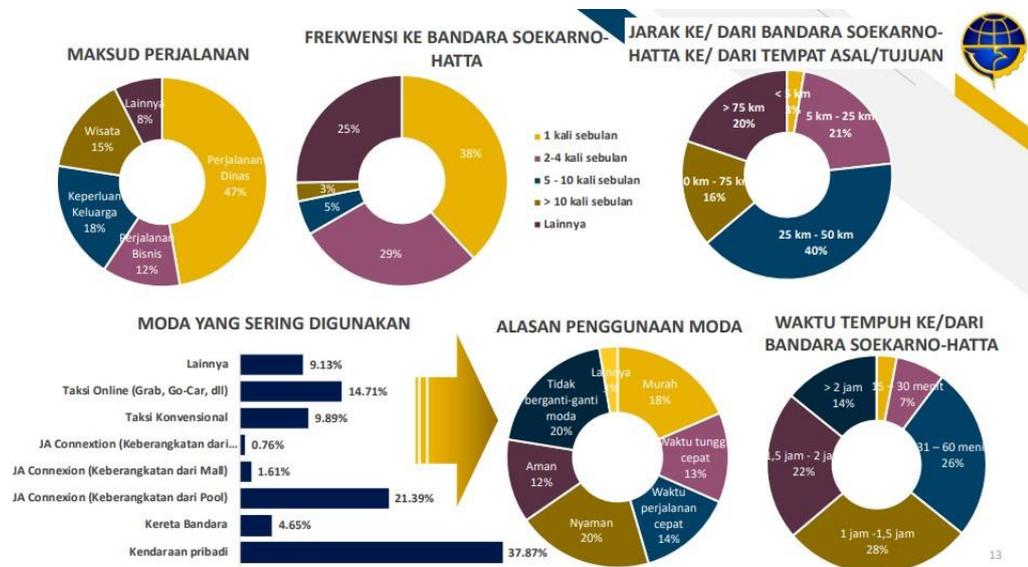
Pelayanan Shuttle Bus melayani penumpang atau pengguna jasa bandara *Transit Oriented Development* (TOD), Terminal 1, Terminal 2, Terminal 3, Kargo. Tidak ada pungutan biaya untuk shuttle bus. Shuttle bus juga digunakan oleh pengguna Kereta Api Bandara untuk menuju ke Terminal 1, Terminal 2, dan Terminal 3.

- Kalayang

Kalayang (Kereta Melayang) merupakan Fasilitas bandara yang dapat digunakan oleh pengguna jasa bandara untuk melakukan perpindahan antar terminal ataupun dari terminal ke stasiun kereta api bandara. Terdapat 2 jalur (*track*) yang digunakan dalam operasi Kalayang dan tiap-tiap jalurnya dioperasikan 2 Set Kalayang dengan 2 gerbong disetiap Set Kalayang. Untuk dapat menggunakan Kalayang, customer harus melalui Shelter Kalayang yang terdapat disetiap Terminal dan juga di Integrated Building yang terhubung dengan Stasiun Kereta Api Bandara.

- Kereta Bandara

Layanan kereta api ekspres yang dioperasikan oleh Railink dari dan menuju Stasiun Bandar Udara Internasional Soekarno-Hatta sebagai Stasiun kereta bandara, dan Stasiun Sudirman Baru (BNI City) sebagai stasiun kota. Jumlah daya angkut penumpang sebanyak 33.728 penumpang per hari (Soekarnohatta-airport, 2021).



Sumber: BPS, 2018

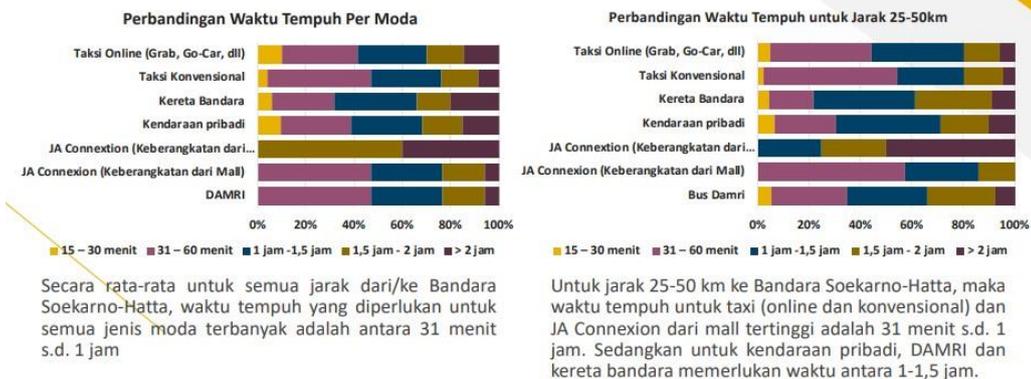
Gambar 1. 2 Survei Moda Transportasi yang sering digunakan ke / dari Bandara Soekarno-Hatta



Sumber: BPS, 2018

Gambar 1.3 Biaya Transportasi Dari/Ke Bandara Soekarno-Hatta Dari/Ke Asal/Tujuan

PERBANDINGAN WAKTU TEMPUH PEMADU MODA DI BANDARA SOEKARNO-HATTA



Dengan waktu tempuh yang relatif sama antara kendaraan pribadi, Bus DAMRI dan kereta bandara, maka kendaraan pribadi dan Bus DAMRI menjadi lebih difavoritkan karena point to point service, tidak perlu gonta-ganti moda

Sumber: BPS, 2018

Gambar 1.4 Perbandingan waktu tempuh pepadu moda di Bandara Soekarno-Hatta

Sementara itu, moda transportasi yang disediakan KAI Bandara PT Railink untuk menuju ke Bandara Internasional Soekarno-Hatta yaitu:

- *Shuttle Bus*

Pelayanan Shuttle Bus melayani penumpang atau pengguna jasa bandara *Transit Oriented Development* (TOD), Terminal 1, Terminal 2, Terminal 3, Kargo. Tidak ada pungutan biaya untuk shuttle bus. Shuttle bus juga digunakan oleh pengguna Kereta Api Bandara untuk menuju ke Terminal 1, Terminal 2, dan Terminal 3. *Shuttle Bus* ini merupakan fasilitas yang diberikan oleh PT AP II kepada KAI Bandara PT Railink.

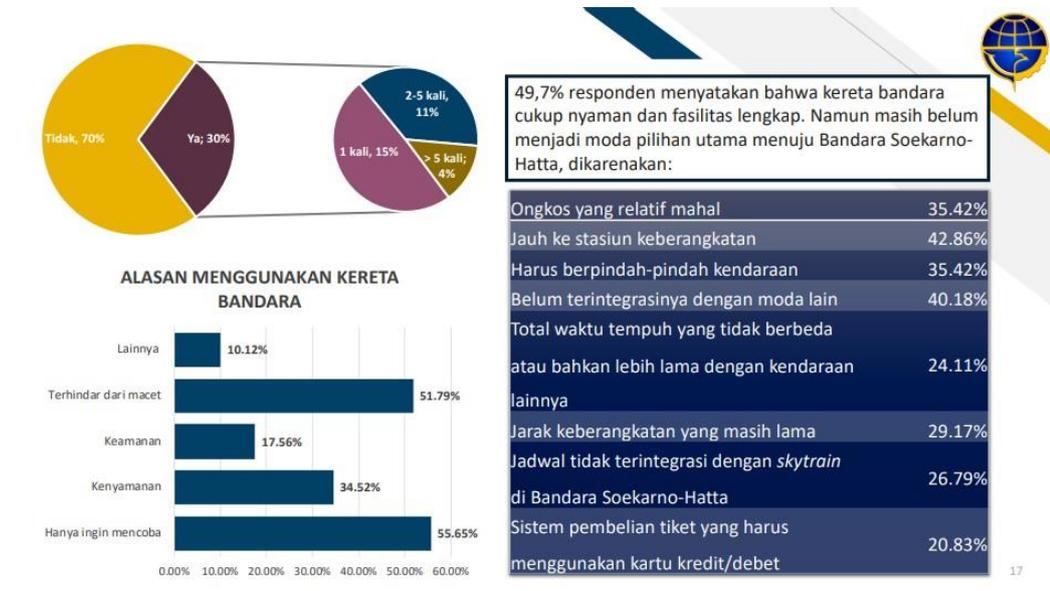
- Kalayang

Kalayang (Kereta Melayang) merupakan Fasilitas bandara yang dapat digunakan oleh pengguna jasa bandara untuk melakukan perpindahan antar terminal ataupun dari terminal ke stasiun kereta api bandara. Terdapat 2 jalur (*track*) yang digunakan dalam operasi Kalayang dan tiap-tiap jalurnya dioperasikan 2 Set Kalayang dengan 2 gerbong disetiap Set Kalayang. Untuk dapat menggunakan Kalayang, customer harus melalui *Shelter* Kalayang yang terdapat disetiap Terminal dan juga di *Integrated Building* yang terhubung dengan Stasiun Kereta Api Bandara.

PT Railink KAI Bandara merupakan anak perusahaan PT Kereta Api Indonesia (PT KAI) dan PT Angkasa Pura II (PT AP II) yang menghadirkan sebuah layanan transportasi *public* berbasis “*railway*” yang bernama Kereta Api Bandara serta menjadi Kereta Api Bandara pertama di Indonesia. PT Railink terbentuk pertama kali pada 28 September 2006 dan beroperasi pertama kali pada 25 Juli 2013 di KA Bandara Kualanamu, Medan. Kemunculan KA Bandara berhasil mendongkrak *rating* Bandara Kualanamu di mata Internasional berupa Sertifikasi bintang 4 berdasarkan penilaian lembaga rating Skytrack pada 2014. (Railink, 2021).

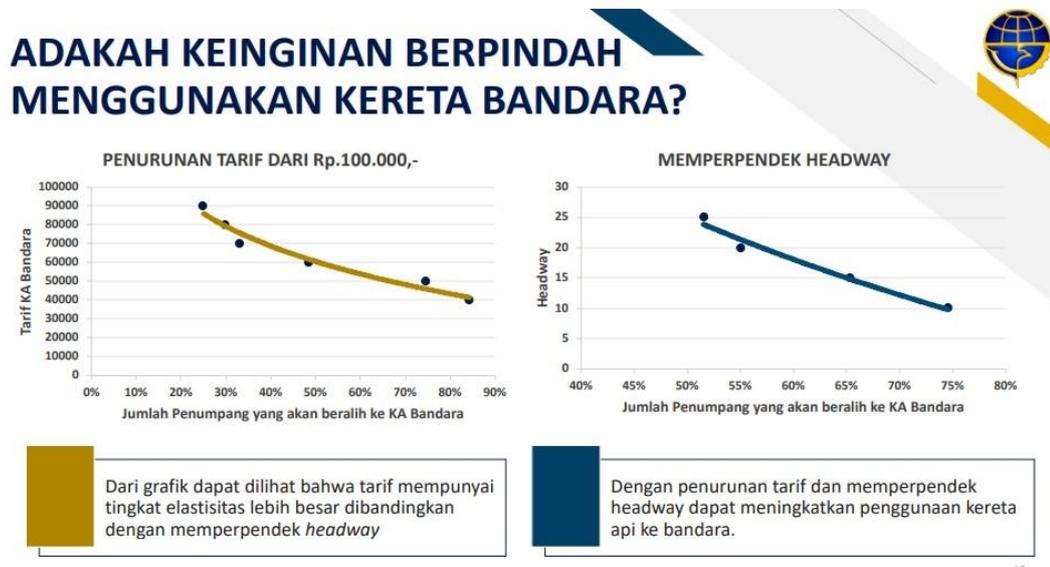
Tiga tahun setelah KA Bandara Kualanamu tumbuh, PT Railink menghadirkan KA Bandara baru di Jakarta, yaitu KA Bandara Soekarno Hatta (BSH) yang melayani rute Manggarai sampai dengan Bandara Soekarno-Hatta sepanjang 36,3 km dengan melewati Stasiun Sudirman Baru (BNI City), Stasiun Duri, dan Stasiun Batu Ceper dengan 70 jadwal keberangkatan setiap harinya dan headway 30 menit sebelum

pandemic Covid-19. KA Bandara memiliki kapasitas angkut 33.728 penumpang per harinya (Railink, 2021).



Sumber: BPS, 2018

Gambar 1.5 Penggunaan Kereta Bandara



Sumber: BPS, 2018

Gambar 1.6 Survey alasan customer untuk berpindah menggunakan Kereta Bandara ketika menuju ke Bandara Soekarno-Hatta

Wabah Covid-19 memberikan dampak bagi banyak bisnis di Indonesia, salah satunya bagi KA Bandara yang bergerak dalam bidang transportasi. Kebijakan-kebijakan pemerintah selama pandemic untuk memutus rantai penularan Covid-19 menyebabkan masyarakat lebih banyak menghabiskan waktunya dirumah, sehingga tidak banyak masyarakat yang menggunakan jasa layanan transportasi Kereta Api Bandara.



Sumber: ekonomibisnis, 2021

Gambar 1. 7 Dampak pandemic terhadap bidang usaha

Selama *pandemic*, KA Bandara mengalami penurunan jumlah penumpang yang signifikan hingga mencapai 75%. Hal ini dikarenakan persyaratan penumpang pesawat yang hanya boleh dilakukan jika mempunyai surat tugas untuk melakukan perjalanan jauh. Oleh karena itu, KA Bandara memberhentikan operasional sementara di semua Stasiun, baik pada Stasiun KA Bandara Soekarno-Hatta, Jakarta dan Stasiun KA Bandara Kualanmu, Medan. Hal ini dikarenakan biaya pengeluaran operasional lebih besar dibandingkan biaya pemasukan penjualan tiket KAI Bandara.

Pemberhentian operasional di seluruh Stasiun KA Bandara sudah terjadi 3x selama *pandemic* Covid-19, yaitu pada 12 April 2020, 6-17 Mei 2021, dan 21 Juli-31 Agustus 2021. Selain itu, KA Bandara juga beberapa kali melakukan perubahan jadwal keberangkatan per hari di Stasiun SoekarnoHatta dan Stasiun Kualanmu Medan. Pada awal operasional KA Bandara, terdapat 70 jadwal keberangkatan per hari, kemudian terus menurun seiring kebijakan-kebijakan pemerintah selama

pandemic Covid-19 yang menyebabkan KA Bandara harus memberhentikan operasional sementara di semua Stasiun, baik pada Stasiun Soekarno-Hatta, Jakarta maupun Stasiun Kualanamu, Medan. Hal ini dilakukan untuk mengikuti kebijakan pemerintah untuk memutus rantai penyebaran Covid-19 dan mengikuti mobilitas masyarakat dalam menggunakan transportasi darat.

Dalam usaha mengatasi penurunan jumlah penumpang, KA Bandara PT Railink mempunyai berbagai strategi, yaitu menambahkan layanan kelas baru dengan meluncurkan KA Bandara premium pada tanggal 2 April 2021 dengan harga tiket yang lebih terjangkau, yaitu mulai dari Rp 5.000 untuk rute selain Bandara Soekarno-Hatta (antara Stasiun Manggarai, BNI City, Duri, dan Batu Ceper) dan denah tempat duduk yang berbeda dengan Kereta Bandara *executive*, dimana denah tempat duduk mirip seperti KA *Commuter Line* (KRL).

Selain itu, KA Bandara juga melakukan promosi dengan mengajak konten *creator* tiktok untuk membuat konten video tiktok di Stasiun KA Bandara maupun di Kereta Api Bandara dan menguploadnya di akun tiktok konten *creator* tersebut. KA Bandara juga melakukan survey mengenai tarif KAI Bandara eksekutif yang diinginkan customer dan dari hasil survey tersebut KAI Bandara melakukan promosi dengan memberikan diskon s/d 76% untuk tiket KAI Bandara Soekarno-Hatta dan Kualanamu sampai bulan Oktober special HUT KAI dan KAI Bandara.

Kondisi KAI Bandara PT Railink mulai membaik seiring berjalannya waktu setelah wabah Covid-19 di Indonesia mulai mengalami penurunan yang signifikan, dimana pemerintah sudah mulai melonggarkan aktivitas masyarakat Indonesia. Banyak perubahan-perubahan positif yang dialami oleh KAI Bandara PT Railink saat ini, yaitu KAI Bandara sudah mulai beroperasi kembali setelah melakukan pemberhentian operasional sementara, penambahan jadwal keberangkatan dan jumlah perjalanan dimana akibat *pandemic* Covid-19 KAI Bandara melakukan pemangkasan jadwal keberangkatan dan jumlah perjalanan.

KAI Bandara PT Railink juga mempunyai rencana untuk menambah stasiun pemberhentian KAI Bandara yang juga merupakan stasiun pemberhentian KAI

Commuter Line (KRL) untuk memudahkan akses penumpang menuju stasiun KAI Bandara. Selain itu, KAI Bandara juga sedang mengurus izin pengoperasian KAI Bandara *premium* agar KAI Bandara *premium* dapat beroperasi kembali seperti dulu. KAI Bandara *premium* banyak diminati oleh masyarakat Indonesia karena tarifnya yang murah dan kapasitas penumpang yang banyak dapat digunakan sebagai pengganti KRL ketika penumpang KRL sudah penuh. Hal tersebut dapat menjadi peluang yang baik untuk kemajuan KAI Bandara PT Railink kedepannya.

Penulis sebagai mahasiswa tingkat akhir mendapatkan untuk melakukan praktik kerja magang di KAI Bandara PT Railink bagian *Life Style Business* pada divisi komersial untuk mengetahui dan memahami lebih dalam mengenai kegiatan-kegiatan yang dilakukan KAI Bandara PT Railink dalam strategi penjualan, pemasaran, promosi, dan pengelolaan angkutan penumpang dan fasilitas/aset pendukung angkutan penumpang, dan paket perjalanan/wisata. Maka dengan demikian penulis diharapkan bisa mengimplementasikan ilmu yang telah didapatkan selama masa perkuliahan baik dalam bentuk teori maupun praktik ke dunia kerja.



Sumber: Instagram KAI Bandara

Gambar 1. 8 Berita KA Bandara Berhenti Operasi Sementara tahun 2021 selama PPKM



Sumber: Instagram KAI Bandara

Gambar 1. 9 Perpanjangan Pemberhentian Operasi

Jadwal Kereta Api Bandara Soekarno-Hatta
Soekarno-Hatta Airport Train Schedule

Mang-garai →	BNI City →	Duri →	Batu Ceper →	Airport	Airport →	Batu Ceper →	Duri →	BNI City →	Mang-garai
Departure	Departure	Departure	Departure	Arrival	Departure	Departure	Departure	Departure	Arrival
04:40	04:49	05:03	05:19	05:30	05:57	06:09	06:28	06:40	06:47
05:10	05:19	05:33	05:49	06:00	06:27	06:39	06:58	07:10	07:17
05:40	05:49	06:03	06:19	06:30	06:57	07:09	07:28	07:40	07:47
06:10	06:19	06:33	06:49	07:00	07:27	07:39	07:58	08:10	08:17
06:40	06:49	07:03	07:19	07:30	07:57	08:09	08:28	08:40	08:47
07:10	07:19	07:33	07:49	08:00	08:27	08:39	08:58	09:10	09:17
07:40	07:49	08:03	08:19	08:30	08:57	09:09	09:28	09:40	09:47
08:10	08:19	08:33	08:49	09:00	09:27	09:39	09:58	10:10	10:17
08:40	08:49	09:03	09:19	09:30	09:57	10:09	10:28	10:40	10:47
09:10	09:19	09:33	09:49	10:00	10:27	10:39	10:58	11:10	11:17
09:40	09:49	10:03	10:19	10:30	10:57	11:09	11:28	11:40	11:47
10:10	10:19	10:33	10:49	11:00	11:27	11:39	11:58	12:10	12:17
10:40	10:49	11:03	11:19	11:30	11:57	12:09	12:28	12:40	12:47
11:10	11:19	11:33	11:49	12:00	12:27	12:39	12:58	13:10	13:17
11:40	11:49	12:03	12:19	12:30	12:57	13:09	13:28	13:40	13:47
12:10	12:19	12:33	12:49	13:00	13:27	13:39	13:58	14:10	14:17
12:40	12:49	13:03	13:19	13:30	13:57	14:09	14:28	14:40	14:47
13:10	13:19	13:33	13:49	14:00	14:27	14:39	14:58	15:10	15:17
13:40	13:49	14:03	14:19	14:30	14:57	15:09	15:28	15:40	15:47
14:10	14:19	14:33	14:49	15:00	15:27	15:39	15:58	16:10	16:17
14:40	14:49	15:03	15:19	15:30	15:57	16:09	16:28	16:40	16:47
15:10	15:19	15:33	15:49	16:00	16:27	16:39	16:58	17:10	17:17
15:40	15:49	16:03	16:19	16:30	16:57	17:09	17:28	17:40	17:47
16:10	16:19	16:33	16:49	17:00	17:27	17:39	17:58	18:10	18:17
16:40	16:49	17:03	17:19	17:30	17:57	18:09	18:28	18:40	18:47
17:10	17:19	17:33	17:49	18:00	18:27	18:39	18:58	19:10	19:17
17:40	17:49	18:03	18:19	18:30	18:57	19:09	19:28	19:40	19:47
18:10	18:19	18:33	18:49	19:00	19:27	19:39	19:58	20:10	20:17
18:40	18:49	19:03	19:19	19:30	19:57	20:09	20:28	20:40	20:47
19:10	19:19	19:33	19:49	20:00	20:27	20:39	20:58	21:10	21:17
19:40	19:49	20:03	20:19	20:30	20:57	21:09	21:28	21:40	21:47
20:10	20:19	20:33	20:49	21:00	21:27	21:39	21:58	22:10	22:17
20:40	20:49	21:03	21:19	21:30	21:57	22:09	22:28	22:40	22:47
21:10	21:19	21:33	21:49	22:00	22:27	22:39	22:58	23:10	23:17
21:40	21:49	22:03	22:19	22:30	22:57	23:09	23:28	23:40	23:47

Sumber: PT Ralink, 2021

Gambar 1. 10 Jadwal keberangkatan KA Bandara Soekarno-Hatta sebelum Pandemic



Sumber: PT Ralink, 2021

Gambar 1. 11 Jumlah perjalanan KA Bandara

Jadwal Kereta Api Bandara Kualanamu
Kualanamu Airport Train Schedule

Perubahan jadwal efektif mulai Minggu, 1 Desember 2019
Schedule changes are effective from Sunday, December 1st 2019

Kualanamu Line

Medan → Kualanamu			Kualanamu → Medan		
No. KA	Departure	Arrival	No. KA	Departure	Arrival
U2	04.00	04.33	U1	06.00	06.28
U4	05.00	05.33	U3	06.50	07.18
U6	06.00	06.33	U5	07.20	07.48
U8	06.50	07.18	U7	08.00	08.28
U10	07.35	08.03	U9	08.20	08.48
U12	08.10	08.38	U11	08.55	09.23
U14	08.50	09.18	U13	09.30	09.58
U16	09.10	09.38	U15	10.00	10.28
U18	09.40	10.08	U17	10.30	10.58
U20	10.10	10.38	U19	11.10	11.38
U22	10.50	11.18	U21	11.55	12.23
U24	11.30	11.58	U23	12.30	12.58
U26	12.00	12.28	U25	13.10	13.38
U28	12.40	13.08	U27	13.45	14.13
U30	13.25	13.53	U29	14.20	14.48
U32	14.00	14.28	U31	15.00	15.28
U34	14.35	15.03	U33	15.40	16.08
U36	15.20	15.48	U35	16.20	16.48
U38	15.50	16.18	U37	17.10	17.38
U40	16.30	16.58	U39	17.45	18.13
U42	17.40	18.08	U41	18.35	19.03
U44	18.20	18.48	U43	19.15	19.43
U46	18.50	19.18	U45	20.00	20.33
U48	19.20	19.48	U47	20.55	21.28
U50	20.15	20.43	U49	22.45	23.19

Sumber: PT Ralink, 2021

Gambar 1. 12 Jadwal keberangkatan KA Bandara Kualanamu Medan sebelum pandemic

1.2. Maksud dan Tujuan Kerja Magang

Pelaksanaan praktek kerja magang (*Internship*) merupakan mata kuliah wajib diambil oleh mahasiswa yang telah lulus 100 sks dan mempunyai minimal IPK 2.00 sebagai syarat kelulusan. Praktik kerja magang merupakan suatu bentuk pendidikan yang diberikan universitas kepada mahasiswa dengan memberikan pengalaman secara langsung mengenai dunia kerja, dimana mahasiswa berpartisipasi aktif melaksanakan tugas-tugas yang diberikan pada perusahaan/tempat magang yang dituju. Sedangkan kegiatan praktek kerja magang yang dilakukan oleh penulis mempunyai tujuan sebagai berikut:

- 1) Mendapatkan pengalaman nyata di dunia kerja saat melakukan praktek kerja magang sebagai bekal persiapan untuk mendapatkan kesempatan kerja setelah lulus kuliah
- 2) Meningkatkan kemampuan *hardskills* dan *softskills*
- 3) Melihat hubungan antara dunia kerja dan pendidikan
- 4) Mengimplementasikan teori-teori yang di dapatkan penulis selama menjalani pendidikan di bangku kuliah ke dalam dunia kerja, yaitu ilmu manajemen, marketing dan logistic seperti teori strategi pemasaran, strategi marketing & promosi, strategi penjualan, dan saluran distribusi
- 5) Mengembangkan komunikasi dan kerjasama team yang baik dalam lingkungan kerja
- 6) Membangun relasi dengan rekan kerja di tempat magang.

1.3. Prosedur dan Waktu Pelaksanaan Kerja Magang

Prosedur dan waktu pelaksanaan kerja magang yang dilaksanakan oleh penulis dapat dijabarkan sebagai berikut:

1.3.1. Waktu Pelaksanaan Kerja Magang

Praktek kerja magang yang dilakukan oleh penulis sesuai dengan prosedur dan pelaksanaan kerja magang program studi Manajemen Universitas Multimedia Nusantara, yaitu praktek kerja magang dilaksanakan selama 60 hari kerja atau setara dengan 3 bulan tidak dihitung hari libur. Pelaksanaan kerja magang sebagai berikut:

Nama Perusahaan : KAI Bandara PT. Railink
Alamat Perusahaan : Gedung Stasiun Kereta Api Bandara,
Sudirman Baru (BNI City) Lt.2. Jl. Tanjung
Karang No.1, Jakarta Pusat
No. Telepon : (62-21) 21231041
Periode Kerja Magang : 14 Juni – 03 September 2021
Waktu Kerja Magang: Senin - Jumat *Work From Office / Work From Home*,
pukul 08:30-17:30
Posisi Magang : Divisi Komersial

1.3.2. Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang

Adapun prosedur kerja magang yang harus dilakukan terlebih dahulu oleh penulis sebelum melaksanakan praktek kerja magang di PT. Railink berdasarkan ketentuan program studi manajemen Universitas Multimedia Nusantara yaitu sebagai berikut:

- 1) Penulis mencari info lowongan magang yang akan dijadikan sebagai tempat kerja magang melalui internet maupun kenalan/kerabat.
- 2) Penulis mendapatkan rekomendasi dan informasi mengenai lowongan kerja magang di PT Railink melalui kerabat atau kenalan.
- 3) Penulis mengajukan permohonan kerja magang atau KM-01 sebagai acuan pembuatan surat pengantar kerja magang yang ditunjukkan kepada perusahaan tempat kerja magang yang dimaksud dengan mengisi formulir dan mengirimkannya kepada ketua program studi manajemen, Bapak Dr. Mohammad Annas, S.Tr.Par., M.M., CSCP untuk meminta tanda tangan. Surat pengantar dianggap sah apabila dilegalisir oleh ketua program studi.
- 4) Penulis mengajukan permohonan transkrip nilai sementara kepada *student service* melalui website gapura UMN sebagai syarat permohonan form KM-02.
- 5) Penulis mengajukan surat pengantar kerja magang atau form KM-02 dengan melampirkan form KM-01 yang sudah ditandatangani oleh ketua program

studi, transkrip nilai, dan bukti pengisian form permintaan surat izin mahasiswa 2021 kepada Ibu Widya Ningsih melalui email.

- 6) Penulis mendapatkan surat pengantar magang atau KM-02 yang ditujukan kepada perusahaan tempat magang penulis.
- 7) Penulis mengirimkan surat pengantar kerja magang yang diberikan oleh kampus kepada perusahaan tempat kerja magang.
- 8) Penulis *upload* surat keterangan diterima magang di perusahaan KAI Bandara PT Railink di *Google drive* yang telah disediakan.
- 9) Penulis melengkapi *Form* KM-03 yang merupakan kartu kerja magang yang harus diisi oleh penulis dan ditandatangani oleh pembimbing lapangan kerja magang.
- 10) Penulis mulai melaksanakan praktek kerja magang sejak 14 Juni 2021.
- 11) Pada hari pertama kerja magang, Penulis dijelaskan oleh pembimbing lapangan mengenai peraturan perusahaan dan pekerjaan yang dilakukan selama magang nanti.
- 12) Penulis membuat catatan harian mengenai pekerjaan yang dilakukan setiap harinya di tempat kerja magang.
- 13) Penulis mengisi form kehadiran kerja magang atau Form KM-04 setiap harinya disertai keterangan pekerjaan yang dilakukan setiap hari dan ditandatangani oleh pembimbing lapangan sebagai validasi kehadiran penulis di tempat magang.
- 14) Penulis mengisi form kehadiran kerja magang atau Form KM-04 setiap harinya disertai keterangan pekerjaan yang dilakukan setiap hari dan ditandatangani oleh pembimbing lapangan sebagai validasi kehadiran penulis di tempat magang.
- 15) Penulis mengisi Form KM-05 mengenai pekerjaan yang dilakukan dalam satu minggu selama praktek kerja magang.
- 16) Penulis memberikan Form KM-06 setelah selesai melaksanakan praktek kerja magang kepada pembimbing lapangan untuk meminta penilaian kerja magang yang dilakukan oleh penulis selama praktek kerja magang.

- 17) Penulis menyusun laporan kerja magang sesuai ketentuan format yang telah ditentukan oleh Universitas Multimedia Nusantara.
- 18) Selama menyusun laporan magang, Penulis melakukan beberapa kali melakukan bimbingan dengan pembimbing magang.
- 19) Penulis mengumpulkan laporan kerja magang kepada dosen pembimbing.
- 20) Laporan magang Penulis yang telah selesai kemudian dilakukan pengesahan oleh dosen pembimbing dan dosen penguji atas pengetahuan ketua prodi manajemen.
- 21) Penulis melakukan sidang praktek kerja magang sesuai dengan waktu yang telah ditentukan.