

# BAB 1

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Masalah

*Human resource management* (HRM) adalah tentang bagaimana orang dipekerjakan, dikelola dan dikembangkan dalam organisasi. HRM sendiri beroperasi dalam kerangka kerja yang disediakan oleh arsitektur HR. Osterby dan Coster berpendapat bahwa HR itu ‘mengurangi’ orang dengan kategori nilai yang sama dengan bahan baku, uang dan teknologi, dan sumber daya yang berharga sejauh mereka dapat di eksploitasi atau dimanfaatkan menjadi nilai ekonomi[1]. Sehingga dapat disimpulkan bahwa HRM adalah cara perusahaan / organisasi mempekerjakan dan mengelola orang yang memiliki nilai yang berharga.

PT Gihon Telekomunikasi Indonesia TBK adalah sebuah perusahaan yang bergerak di bidang Tower Telekomunikasi sejak 27 April 2001. Proyek yang dikerjakan oleh PT Gihon Telekomunikasi Indonesia TBK berupa Jasa Teknik, Desain, Konstruksi, Instalasi dan Integrasi Jaringan[2].

PT Gihon Telekomunikasi Indonesia TBK membutuhkan *human resource management system* untuk menggantikan program Microsoft Excel yang digunakan untuk menyimpan data karyawan dan proses pengajuan cuti. Proses pengajuan cuti selama ini masih menggunakan kertas sehingga sulit untuk dilakukan pelacakan status dari pengajuan cuti tersebut dan karena menggunakan kertas sehingga mudah terselip dan hilang. Ide pembuatan *human resource management system* ini diprakarsai oleh bapak Rudolf P. Nainggolan selaku presiden direktur PT Gihon Telekomunikasi Indonesia TBK yang menginginkan digitalisi di beberapa lini perusahaan, oleh karena itu dibentuklah divisi digital platform. *Human resource management system* merupakan salah satu dari proyek beberapa project yang akan dibuat oleh divisi digital platform Pt Gihon Telekomunikasi Indonesia.

### 1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Magang

Adapun kerja magang ini dilaksanakan dengan maksud dan tujuan tertentu. Maksud dari pelaksanaan kerja magang ini yaitu :

- a) Mengimplementasikan ilmu dan pengetahuan yang telah didapatkan dari perkuliahan ke dalam dunia kerja.

- b) Mengimplementasikan ilmu yang telah dipelajari di kampus ke dalam dunia kerja.
- c) Menambah pengalaman untuk bekerja dalam sebuah perusahaan yang sesungguhnya.

Sementara itu, tujuan yang ingin dicapai dalam pelaksanaan magang ini adalah :

- a) Merancang sebuah sistem manajemen sumber daya manusia PT Gihon Telekomunikasi Indonesia TBK.
- b) Membangun sebuah sistem manajemen sumber daya manusia PT Gihon Telekomunikasi Indonesia TBK.
- c) Melakukan deployment dari sistem manajemen sumber daya manusia yang sudah dibangun pada PT Gihon Telekomunikasi Indonesia TBK.

### **1.3 Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang**

Penulis melaksanakan kerja magang sebagai Full Stack Web Developer pada perusahaan PT Gihon Telekomunikasi Indonesia Tbk, Waktu pelaksanaan kerja magang dilakukan dari tanggal 28 Juli 2020 hingga 28 Februari 2021 dengan bimbingan dari Erlan Erlangga selaku Youth Project Management. Walaupun kerja magang dilaksanakan selama 7 bulan, penulis hanya akan melaporkan kegiatan pada 46 hari kerja pertama saja dalam laporan ini. Berikut ini merupakan uraian prosedur kerja magang :

- a) Karyawan bekerja di lingkungan kantor PT Gihon Telekomunikasi Indonesia Tbk minimal 3 hari dalam 1 minggu.
- b) Karyawan dapat bekerja di rumah pada 2 hari lainnya.
- c) Karyawan bekerja selama 8 jam dalam 1 hari.
- d) Jam kerja dimulai pada pukul 09.00 – 18.00. namun, jam kerja dapat menjadi fleksibel apabila terjadi bentrok dengan jadwal kuliah.
- e) Periode pelaksanaan kerja magang dilakukan selama 7 bulan