

## **BAB IV**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **4.1 Kesimpulan**

Selama penulis melaksanakan praktek kerja magang di Continuing Education Departement Universitas Multimedia Nusantara (CED UMN) dengan durasi enam puluh (60) hari kerja dari 04 Juni – 26 Agustus 2021, penulis mendapatkan ilmu, pembelajaran, pengetahuan, dan pengalaman baru yang beragam. Penulis juga dapat menerapkan ilmu yang telah penulis pelajari selama masa perkuliahan kedalam aktivitas-aktivitas yang penulis lakukan selama praktek kerja magang di Continuing Education Departement Universitas Multimedia Nusantara (CED UMN).

Penulis juga mendapatkan pengalaman bagaimana suasana dunia kerja, dunia perkantoran yang sebenarnya, yang selama ini penulis belum mendapatkan selama masa perkuliahan. Selama praktek kerja magang di Continuing Education Departement Universitas Multimedia Nusantara (CED UMN).

Penulis menyimpulkan bahwa dalam menjalankan training kelas seperti kelas Bahasa Indonesia Penutur Asing (BIPA), Korea, dan Jepang membutuhkan pengajar yang sudah bersertifikasi untuk mengajarkan training kelas tersebut. Karena dengan adanya pengajar yang sudah bersertifikasi peserta training akan mendapatkan pembelajaran yang sesuai dengan materi serta peserta dapat benar-benar memahami materi training kelas tersebut.

Yang kedua, penulis mendapatkan pembelajaran dan menarik kesimpulan bahwa dalam mengerjakan pekerjaan harus multitasking artinya dapat mengerjakan beberapa tugas bersamaan, dikarenakan penulis melihat bahwa tugas yang dilakukan Continuing Education Departement Universitas Multimedia Nusantara (CED UMN) sangat banyak, sehingga hal tersebut membuat staff dari Continuing Education Departement Universitas Multimedia Nusantara (CED UMN) harus multitasking agar pekerjaannya dapat terselesaikan dengan baik.

Selain itu juga, dengan banyaknya pekerjaan di Continuing Education Departement Universitas Multimedia Nusantara (CED UMN) tetapi staff di Continuing Education Departement Universitas Multimedia Nusantara (CED UMN) masih terbatas bahkan masih kurang yaitu 3 orang staff office dan 1 manager Continuing Education Departement Universitas Multimedia Nusantara (CED UMN), maka dari membuat staff dan manager Continuing Education Departement Universitas Multimedia Nusantara (CED UMN) harus multitasking dalam melakukan pekerjaannya.

Continuing Education Departement Universitas Multimedia Nusantara (CED UMN) tidak hanya mengurus kelas training, tetapi Continuing Education Departement Universitas Multimedia Nusantara (CED UMN) yang merupakan center profit Univerisitas Multimedia Nusantara atau yang disingkat dengan UMN harus mengurus seperti vendor sertifikasi, melakukan promosi project yang dijalankan Continuing Education Departement Universitas Multimedia Nusantara (CED UMN) seperti Koica-Silla-UMN, dan lainnya.

Selain itu juga, Continuing Education Departement Universitas Multimedia Nusantara (CED UMN) harus mengurus data mahasiswa yang belum sertifikasi, mahasiswa yang mengikuti toefl prediction, TOIEC serta mencetak sertifikat mahasiswa yang telah mengikuti program training yang dilakukan oleh Continuing Education Departement Universitas Multimedia Nusantara (CED UMN).

Yang ketiga, penulis mendapatkan pembelajaran bagaimana berbicara yang sopan dan profesional kepada pihak luar perusahaan, kemudian penulis juga diajarkan cara berbicara supaya ketika menawarkan program yang dijalankan Continuing Education Departement Universitas Multimedia Nusantara (CED UMN), pihak tersebut bisa tertarik dengan program yang ditawarkan. Selain itu juga, penulis mendapatkan pembelajaran bagaimana membuat proposal business yang baik, dan bagaimana membuat timeline rencana promosi program training yang dijalankan.

## 4.2 Saran

Setelah melaksanakan praktek kerja magang di Continuing Education Departement Universitas Multimedia Nusantara (CED UMN), penulis memiliki beberapa saran yang ditunjukkan bagi Continuing Education Departement Universitas Multimedia Nusantara (CED UMN), Universitas Multimedia Nusantara (UMN), serta bagi mahasiswa/i yang akan melaksanakan praktek kerja magang. Sarannya sebagai berikut :

1. Bagi Continuing Education Departement UMN (CED UMN)

Bagi Countinuing Education Departement UMN (CED UMN) sebagai tempat penulis melaksanakan kerja magang, penulis berharap ke depannya lebih banyak mahasiswa/i (menambah kouta) untuk mahasiswa/i melakukan praktek kerja magang di Continuing Education Departement Universitas Multimedia Nusantara (CED UMN), dikarenakan staff Continuing Education Departement Universitas Multimedia Nusantara (CED UMN) hanya empat yaitu satu manager dan tiga staff CED Officer, hal ini membuat staff Continuing Education Departement Universitas Multimedia Nusantara (CED UMN) harus melakukan pekerjaan dengan multitasking agar pekerjaannya dapat terselesaikan dengan baik. Selain itu juga, dengan adanya penambahan kouta tersebut, penulis berharap proses brainstroiming akan menjadi lebih baik lagi.

Jika penambahan kouta ini tidak memungkinkan, penulis berharap Continuing Education Departement Universitas Multimedia Nusantara (CED UMN) untuk dapat merekrut staff khusus yang memiliki kemampuan pekerjaan dibidang desain. Sehingga ketika Continuing Education Departement Universitas Multimedia Nusantara (CED UMN) membutuhkan materi promosi seperti mendesign poster dan banner dapat terlaksana dengan baik dan benar serta tidak menghambat lagi

proses rencana promosi program training Continuing Education Departement Universitas Multimedia Nusantara (CED UMN).

## 2. Bagi Mahasiswa/i

Bagi mahasiswa/i yang akan melaksanakan praktek kerja magang, penulis menyarankan untuk tidak terpaku pada teori dan pembelajaran yang dilakukan selama masa perkuliahan. Penulis berharap mahasiswa/i lebih banyak mempelajari ilmu diluar perkuliahan seperti mengikuti organisasi, mengikuti sertifikasi, sehingga ketika memasuki dunia kerja, mahasiswa/i tersebut sudah memiliki soft-skill dan hard-skill, karena kedua skill tersebut sangat dibutuhkan didunia kerja.

Selain itu juga, penulis berharap mahasiswa/i memiliki sikap open minded sehingga dapat menerima banyak masukan dan kritik yang membangun dari rekan kerja dan atasan diperusahaan tempat mahasiswa/i melaksanakan praktek kerja nantinya.

# UMMN

UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA

