

BAB I

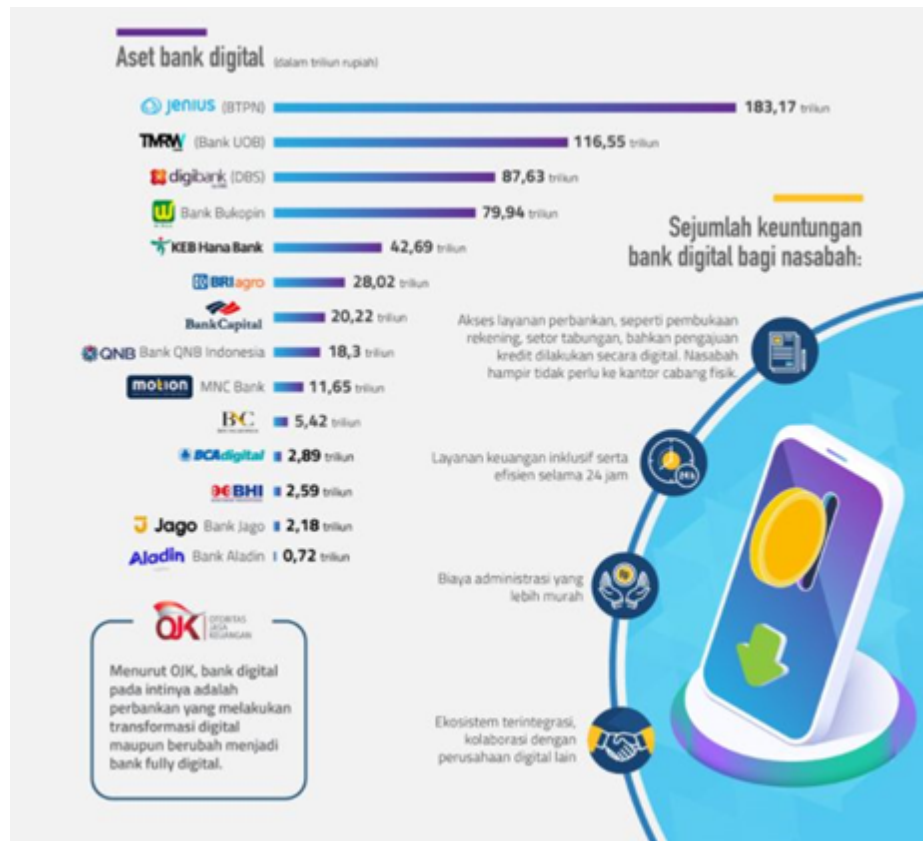
PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pandemi Covid-19 membawa dampak yang berat baik dari sisi kesehatan maupun perekonomian, terutama dengan adanya pembatasan mobilitas demi menekan laju penularan. Banyak perusahaan yang bertahan ditengah ketidakpastian ini dan menahan ekspansi. Ditengah situasi yang sulit ini masih ada beberapa sektor potensial bertahan dan bisa tumbuh lebih cepat ketika pandemi berakhir, beberapa sektor tersebut termasuk sektor perbankan (Rahajeng KH, 2021).

OJK terus membantu perbankan dan nasabah di tengah pandemi Covid-19 dengan cara restrukturisasi kredit hingga 31 Maret 2023 mendatang dan memberikan landasan terkait operasional perbankan di tengah pandemi Covid-19 agar lebih efisien dan berdaya saing melalui pemanfaatan teknologi (Sulaiman, 2021). Aturan tersebut ditujukan untuk memberikan ruang gerak perbankan dalam melakukan inovasi agar lebih lincah dan mengantisipasi digitalisasi yang sudah direncanakan.

Tren digitalisasi di sektor perbankan telah mengangkat sahan sejumlah bank yang menyatakan diri sebagai bank digital, banyak investor yang melirik bank untuk akuisisi dan ditransformasi menjadi bank digital. Transformasi digital harus tetap dikembangkan agar bisa melayani nasabah dengan lincah dan berinovasi dengan layanan agar aman dan berdaya saing kedepannya (Dewi, 2021).



Sumber : Arifa, 2021

Gambar 1.1 Aset Digital Bank

Berdasarkan data yang dimiliki oleh OJK, saat ini terdapat 14 bank digital yang hadir di tanah air. OJK menyebutkan bahwa transaksi digital banking di tahun 2020 mencapai nilai Rp 2.775 triliun tumbuh dengan persentase sebesar 12.9% dari perolehan nilai di tahun 2019 (Arifa, 2020).

Selain kenaikan bank digital OJK mencatat hingga semester 1 tahun 2021 sektor jasa keuangan tetap stabil dicerminkan membaiknya sejumlah indikator seperti intermediasi perbankan dan terjaganya rasio kehati-hatian di lembaga jasa keuangan. Kredit perbankan pada bulan Juni 2021 meningkat sebesar 67.39 triliun atau telah tumbuh sebesar 0.59% yoy, hal tersebut meneruskan tren perbaikan selama empat bulan terakhir seiring berjalannya stimulus dari pemerintah. Pemulihan ekonomi global masih terus berlanjut terutama di negara ekonomi utama dunia seiring dengan laju vaksinasi dan mobilitas yang mulai kembali ke level prapandemi (Kontan, 2021).

Perekonomian Indonesia pada triwulan II 2021 mencatat pertumbuhan positif untuk pertama kali sejak merebaknya pandemi Covid-19. Indonesia telah mampu

kembali ke zona perekonomian positif, mengakhiri masa resesi sejak 2020, hal ini tentu menjadi angin segar bagi berbagai sektor perekonomian di negeri ini. Salah satu faktor yang mendukung percepatan ekonomi adalah perusahaan-perusahaan yang terus aktif merekrut talenta terbaik melalui lowongan pekerjaan di berbagai level. Banyaknya permintaan sumber daya manusia, perekonomian diprediksi melambung selaras dengan menurunnya jumlah pengangguran (pressrelease.id, 2021).

Segala persiapan terkait dengan regenerasi sumber daya manusia harus dilakukan secara optimal, agar kualitas layanan yang diberikan perusahaan tetap terjaga dari waktu ke waktu. BRI memiliki program andalan yang digunakan perusahaan untuk menjaring dan juga menyeleksi kandidat-kandidat yang tentunya bertalenta. Program tersebut bernama *BRllian Future Leader Program* (BFLP), yang merupakan sebuah rekrutmen sekaligus pendidikan yang dibuka di BRI untuk kandidat pemimpin di masa depan (Tempo.co, 2021).

Penulis melakukan praktik kerja magang selama 3 bulan dimulai dari 7 Juni 2021 – 7 September 2021. Selama program magang berlangsung terdapat kurang lebih 20 kandidat yang memasukan lamaran nya di Bank BRI. Kemudian pada saat itu Bank BRI mencari 3 kandidat untuk posisi teller dan 1 kandidat untuk posisi sekretaris. Kemudian setelah dilakukannya seleksi terhadap beberapa kandidat, maka terdapat 4 kandidat yang terpilih karena memiliki *requirement* yang sesuai dan memiliki pengalaman kerja yang juga sesuai dengan deskripsi pekerjaan. 4 kandidat tersebut akan menempati posisi *teller* sebanyak 3 karyawan dan sekretaris sebanyak 1 karyawan.

PT. Bank Rakyat Indonesia Kantor Cabang Jambi mempercayakan penulis untuk dapat melakukan kegiatan praktik kerja pada bagian rekrutmen. Selama penulis melakukan kegiatan praktik kerja magang di PT. Bank Rakyat Indonesia Kantor Cabang Jambi, penulis mendapatkan banyak ilmu dan pengetahuan mengenai proses rekrutmen dan juga mendapat kesempatan secara langsung dari bagian proses rekrutmen. Pertama, penulis dijelaskan oleh Petugas Sumber Daya Manusia mengenai ketika kandidat memasukan lamaran maka yang perusahaan liat pertama kali adalah usia karena hal ini sesuai dengan kriteria yang sudah ditentukan oleh perusahaan. Kedua, penulis dijelaskan mengenai seleksi seperti pengetahuan kandidat tentang perusahaan hal ini penting karena ketika ketika kandidat memiliki pengetahuan yang luas tentang perusahaan maka hal ini membuat perusahaan lebih mudah untuk memberikan arahan kepada kandidat baru.

PT. Bank Rakyat Indonesia Kantor Cabang Jambi dalam melakukan proses rekrutmen untuk beberapa posisi akan memilih kandidat internal dari perusahaan. Menurut Dessler (2015) perusahaan mencari sumber daya manusia dari luar perusahaan jika beberapa karyawan internal tidak ada yang cocok dengan posisi yang sedang dibutuhkan dan terkadang karyawan merasa tidak ingin dipromosikan ke posisi lain, selain itu perekrutan online juga menghasilkan lebih banyak tanggapan lebih cepat dan untuk waktu yang lebih lama dengan biaya lebih murah daripada hampir semua metode lainnya.

Alasan penulis menjadikan PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Kantor Cabang Jambi sebagai laporan praktik kerja magang adalah karena peran penulis adalah sebagai *human resource* (HR) dimana bisnis yang dijalankan berupa industri perbankan sehingga sangat bergantung dengan kualitas sumber daya manusia. Pekerjaan utama penulis adalah melakukan rekrutmen. Dengan melakukan magang di PT. Bank Rakyat Indonesia Kantor Cabang Jambi penulis mempraktikkan ilmu yang sudah dipelajari selama masa kuliah. Untuk mendapatkan gelar Sarjana Ekonomi (S.E.), menulis laporan praktik kerja magang merupakan salah satu syarat kelulusan. Oleh karena hal tersebut, penulis menyusun laporan magang ini dengan judul “PELAKSANAAN REKRUTMEN DAN SELEKSI DI PT. BANK RAKYAT INDONESIA (PERSERO) TBK KANTOR CABANG JAMBI”.

1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Magang

1.2.1 Maksud dan Kerja Magang

Penulis telah melakukan praktik kerja magang untuk memenuhi persyaratan akademis Internship sebanyak 4 sks dan menjadi syarat mutlak kelulusan di Universitas Multimedia Nusantara. Penulis melakukan praktik kerja magang di PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Kantor Cabang Jambi yang memiliki keinginan untuk dapat memberikan kontribusi dalam menyelesaikan setiap pekerjaan dan tugas yang telah diberikan. Sebelum melakukan praktik kerja magang, penulis lebih dulu melakukan wawancara bersama dengan Sumber Daya Manusia yang kemudian penulis akhirnya mendapatkan kesempatan untuk melakukan kerja magang. Berikut ini merupakan maksud dari praktik kerja magang di PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Kantor Cabang Jambi :

1. Penulis dapat mengetahui secara langsung terkait dunia kerja baik dari sisi memilih karyawan baru serta cara berkomunikasi dengan baik dan benar ketika penulis menghubungi kandidat baru.
2. Penulis dapat memahami praktik kerja magang secara langsung yang berhubungan dengan manajemen sumber daya manusia.
3. Penulis dapat melatih fokus dan melatih ketelitian ketika sedang bekerja.
4. Penulis berharap bisa memberikan kontribusi kepada PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Kantor Cabang Jambi dalam menyelesaikan setiap pekerjaan yang diberikan.
5. Penulis sangat berharap untuk dapat menambah wawasan dan pengetahuan baru dengan melakukan praktik kerja magang ini dengan mengimplementasikan apa yang telah dipelajari selama masa kuliah berlangsung.

1.2.2 Tujuan Kerja Magang

Tujuan yang ingin dicapai oleh penulis selama melakukan praktik kerja magang adalah :

1. Penulis mencoba untuk mengimplementasikan apa yang telah dipelajari pada masa perkuliahan ke dalam dunia kerja.
2. Penulis dapat mengamati secara langsung seluruh aktivitas yang ada di dalam perusahaan.
3. Penulis mempersiapkan mental untuk dapat terjun secara langsung dalam dunia kerja.
4. Penulis belajar untuk dapat berbicara dengan baik dan sopan kepada atasan dan saat ingin menghubungi kandidat untuk melakukan wawancara.
5. Penulis juga dapat melatih fokus, teliti, dapat bekerjasama dengan tim ketika sedang bekerja.

1.3 Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang

1.3.1 Waktu Kerja Magang

Periode kerja magang yang telah penulis lakukan adalah selama 60 hari kerja dihitung dari 7 Juni 2021 – 7 September 2021.

Kegiatan pelaksanaan praktik kerja magang yang dilakukan penulis dapat dideskripsikan sebagai berikut :

Nama Perusahaan : PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk
Periode Magang : 7 Juni 2021 – 7 September 2021
Hari dan Jam Magang : Senin – Jumat, pukul 08.00 – 17.00 WIB
Posisi Kerja Magang : Sumber Daya Manusia
Alamat Perusahaan : Jalan Jenderal Sudirman RT 07 Kelurahan
Tambak Sari, Kecamatan Jambi Selatan Kota
Jambi, 36139

1.3.2 Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang

Selama penulis melaksanakan praktik kerja magang, terdapat beberapa prosedur atau tahapan yang penulis lakukan untuk dapat melaksanakan kerja magang adalah sebagai berikut :

1. Penulis mencari perusahaan yang sedang membuka lowongan praktik kerja magang pada bidang *Human Resources Management*.
2. Penulis meminta surat pengantar dari Universitas Multimedia Nusantara (Form KM 1 dan Form KM2).
3. Penulis mengirimkan CV dan surat pengantar tersebut kepada perusahaan dan langsung melakukan wawancara.
4. Penulis menerima pesan dari bagian Sumber Daya Manusia pada PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Kantor Cabang Jambi yang memberikan informasi bahwa penulis diterima untuk dapat melakukan praktik kerja magang di perusahaan tersebut.
5. Penulis diminta datang ke perusahaan untuk segera dapat mengambil surat penerimaan tersebut dan memastikan lagi tanggal berapa penulis akan melakukan praktik kerja magang.
6. Penulis langsung melaksanakan kegiatan praktik kerja magang mulai pada tanggal 7 Juni 2021.
7. Pada hari pertama masuk magang, penulis melakukan perkenalan kepada semua rekan karyawan yang bekerja di perusahaan tersebut.

8. Penulis menyelesaikan praktik kerja magang tepat pada tanggal 7 September 2021.

1.4 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan untuk laporan magang yang berjudul “PELAKSANAAN REKRUTMEN DAN SELEKSI DI PT. BANK RAKYAT INDONESIA (PERSERO) TBK KANTOR CABANG JAMBI” adalah sebagai berikut :

BAB I Pendahuluan

Bab ini menjelaskan mengenai latar belakang dari pelaksanaan praktik kerja magang, permasalahan yang diangkat dalam kerja magang, maksud dan tujuan kerja magang, waktu dan pelaksanaan prosedur praktik kerja magang dan sistematika penulisan laporan magang.

BAB II Gambaran Umum Perusahaan

Bab ini menjelaskan mengenai gambaran umum perusahaan seperti dari sejarah singkat perusahaan, struktur organisasi perusahaan, visi dan misi, dan landasan teori yang berhubungan dengan praktik kerja magang.

BAB III Pelaksanaan Kerja Magang

Bab ini menjelaskan mengenai posisi dan kedudukan penulis dan semua tugas atau pekerjaan yang diberikan dan dilakukan oleh penulis selama melakukan praktik kerja magang, proses magang, dan kendala yang penulis hadapi selama melakukan praktik kerja magang dan solusi untuk dapat mengatasi kendala tersebut.

BAB IV Kesimpulan dan Saran

Bab ini menjelaskan mengenai kesimpulan selama penulis melakukan praktik kerja magang dan penulis akan memberikan beberapa saran untuk perusahaan agar kedepannya bisa lebih baik lagi.