

## BAB 2

### GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

#### 2.1 Profil Perusahaan Parador Hotels & Resorts

Parador Hotels & Resorts atau PT Parador Management merupakan salah satu *management hotel* di Indonesia yang didirikan oleh perusahaan Paramount Enterprise International pada tahun 2012. PT Parador Management merupakan unit bisnis PT Paramount Enterprise International.

Gambar 2.1 Logo Perusahaan Parador Hotels & Resorts



Sumber : Data Perusahaan

Parador Hotels & Resorts saat ini memiliki 11 unit hotel yang beroperasi dan tersebar di seluruh Indonesia. Parador Hotels & Resorts memiliki 5 *brand* mulai dari bintang 1 hingga bintang 5. Saat ini ada satu unit hotel yang belum beroperasi yaitu Indonesia Urban & Destination Resorts. Hotel ini belum bisa beroperasi dikarenakan munculnya COVID-19 di akhir tahun 2019. Namun untuk saat ini,

Parador Hotels & Resorts sudah mengembangkan 4 unit hotel yang sudah menyebar cabang di beberapa kota. Berikut merupakan perjalanan singkat Parador Hotels & Resorts dari tahun 2012 sampai dengan 2021.

- Pada Desember 2012, Aston Paramount *rebranding* menjadi Atria Hotel Gading Serpong (yang dikelola oleh Parador Hotels & Resorts).
- Selain itu, pada Desember 2012 Parador Hotels & Resorts melangsungkan “*Opening Atria Hotel Malang*”, “*Opening Atria Residences Gading Serpong*”, dan “*Opening Fame Hotel Gading Serpong*”.
- Satu tahun setelahnya pada Desember 2013, Parador Hotels & Resorts melangsungkan “*Opening Atria Hotel Malang*”.
- Pada May 2014, Parador Hotels & Resorts melangsungkan “*Opening Ara Hotel Gading Serpong*”.
- Pada Juni 2014, Parador Hotels & Resorts melangsungkan “*Starlet Hotel Brand Launched*”.
- Pada Desember 2016, Parador Hotels & Resorts melangsungkan “*Opening Starlet Hotel Serpong*” dan “*Opening Fame Hotel Sunset Road, Kuta- Bali*”.
- Pada Maret 2018, Parador Hotels & Resorts melangsungkan “*Opening HA- KA Hotel Semarang*”.
- Pada Juli 2019, Parador Hotels & Resorts melangsungkan “*Opening Starlet Hotel Jakarta Airport*”.
- Pada January 2020, Parador Hotels & Resorts melangsungkan “*Groundbreaking Vega*”.
- Pada Juni 2021, Parador Hotels & Resorts melangsungkan “*Opening Starlet Hotel BSD City Tangerang*”.
- Pada September 2021, Parador Hotels & Resorts melangsungkan “*Rebranding Ara Hotel to Vega Hotel Gading Serpong*”.

UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA

Berikut merupakan gambaran singkat tentang perjalanan Parador Hotels & Resorts.

Gambar 2.2 Sejarah Parador Hotels & Resorts dari 2012-2021



Sumber : Data Perusahaan

Berikut penjelasan singkat dari ke 5 unit hotel yang dikelola dan dikembangkan oleh Parador Hotels & Resorts.

### 1. Atria Hotel

Atria Hotel merupakan hotel bintang 4 yang terletak di 3 kota yaitu:

- Atria Hotel Gading Serpong, 4 star, 173 rooms.
- Atria Hotel Malang, 4 star, 175 rooms
- Atria Hotel Magelang, 4 star, 175 rooms, serta
- Atria Residences Gading Serpong, 4 star, 124 rooms.

Gambar 2.3 Profil Atria Hotel & Atria Residence



Sumber : Data Perusahaan

## 2. Vega Hotel

Vega Hotel merupakan hotel bintang 3 yang terletak di Gading Serpong yang memiliki jumlah ruangan 145 *rooms*.

Gambar 2.4 Profil Vega Hotel Gading Serpong



**Vega Hotel  
Gading Serpong  
3-star, 145 rooms**

Sumber : Data Perusahaan

## 3. Fame Hotel

Fame Hotel terletak di dua kota yang berbeda dengan bintang hotel yang berbeda, yaitu:

- Fame Hotel Gading Serpong, 2 *star*, 144 *rooms*
- Fame Hotel Sunset Road Kuta Bali, 3 *star*, 90 *rooms*

Gambar 2.5 Profil Fame Hotel



**Fame Hotel  
Gading Serpong  
2-star, 144 rooms**

**Fame Hotel  
Sunset Road,  
Kuta-Bali  
3-star, 90 rooms**

Sumber : Data Perusahaan

#### 4. HA-KA Hotel

HA-KA Hotel merupakan hotel bintang 2 yang terletak di Semarang yang memiliki jumlah ruangan 90 *rooms*.

Gambar 2.6 Profil HA-KA Hotel



HA-KA Hotel  
Semarang  
2-star, 90 rooms

Sumber : Data Perusahaan

#### 5. Starlet Hotel

Starlet Hotel merupakan hotel bintang satu terletak di dua kota yaitu :

- Starlet Hotel Serpong Tangerang, 1 *star*, 109 *rooms*
- Starlet Hotel BSD City Tangerang, 1 *star*, 99 *rooms*
- Starlet Hotel Jakarta Airport, 1 *star*, 120 *rooms*

Gambar 2.7 Profil Starlet Hotel



Starlet Hotel  
Serpong Tangerang  
1-star, 109 rooms

Starlet Hotel  
Jakarta Airport  
1-star, 120 rooms

Starlet Hotel  
BSD City Tangerang  
1-star, 99 rooms

Sumber : Data Perusahaan

Selain hotel-hotel yang disebutkan diatas, Parador Hotels & Resorts juga akan mengembangkan hotel baru yang secepatnya akan resmi didirikan. Hal tersebut mengalami penundaan dikarenakan adanya pandemi COVID-19. Berikut gambaran dari 3 unit hotel yang akan segera resmi

didirikan oleh Parador Hotels & Resorts.

Gambar 2.8 *Upcoming Hotels managed by Parador Hotels & Resorts*

## Upcoming Hotels



Sumber : Data Perusahaan

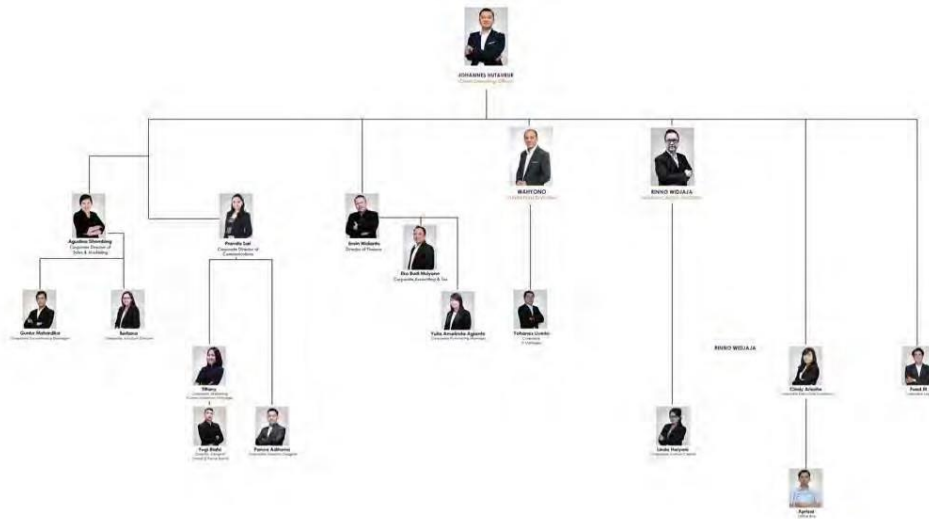
## 2.2 Visi dan Misi Perusahaan

- Visi  
*“To be salt and the light of hospitality throughout Indonesia”*
- Misi  
*“To ensure our guests and customers enjoy a truly premier experience by providing sincere hospitality and excellent services from the heart.”*
- Core Value  
*“Integrity, Stewardship, Respect”*

UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA

## 2.3 Struktur Organisasi

Gambar 2.9 Struktur Organisasi Perusahaan



## 2.4 Ruang Lingkup Kerja Divisi Terkait

Divisi *Marketing Communication* berada di bawah *Chief Operating Officer*. *Corporate Marketing Communication* terdiri dari *Corporate Director of Marketing Communication*, *Corporate Marketing of Communication Manager* serta *graphic designer* dan juga *photographer/videographer*. Divisi *Marketing Communication* memiliki tugas-tugas dimulai dari mengurus *brand awareness online* maupun *offline* seperti iklan, *events*, *gathering*, *social media management*, *email marketing* baik internal maupun eksternal, serta *partnership*. Untuk desain *billboard* dan sebagainya akan didesain langsung oleh *graphic designer marketing communication*, serta untuk iklan ataupun video lainnya akan di *shoot* langsung oleh *videographer marketing communication*.