

BAB II

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1. Deskripsi Perusahaan

2.1.1. Sejarah Singkat

Perusahaan CV. Garasi Meraki - Nutens berdiri sejak tahun 2018 di Tangerang, dengan awal mula produk penghitam plastik kendaraan sampai perawatan – perawatan kendaraan lainnya. Perusahaan CV. Garasi Meraki - Nutens membuat produk pertama penghitam plastik kendaraan dengan tujuan membantu masyarakat dalam menjaga dan merawat kendaraan. CV. Garasi Meraki – Nutens mendirikan kantor pertamanya yang berlokasi di Tangerang pada tahun 2020 dengan jumlah karyawan sebanyak 15 orang serta sudah terdaftar di Kementrian Hukum dan HAM pada tahun 2019 dengan merk dagang Nutens.

Sebagai penunjang hal otomotif, Nutens menyediakan berbagai macam produk dengan fungsi yang berbeda – beda, antara lain; penghitam plastik, pengkilap body, penghilang jamur body dan kaca, pembersih interior, pembersih ruang mesin, shampoo kendaraan, pengusir tikus hingga perawatan kendaraan lainnya yang dibutuhkan kendaraan agar kendaraan terus dalam kondisi yang baik. Nutens memberikan jawaban atas masalah yang terjadi dengan memberikan informasi dan edukasi tentang pentingnya perawatan kendaraan melalui media yang mudah diakses oleh masyarakat.

Nutens memasarkan produk melalui media jual beli secara daring seperti Tokopedia, Shopee dan Bukalapak. Nutens juga melakukan strategi, promosi dan edukasi tentang pentingnya perawatan kendaraan melalui Iklan Facebook dan Instagram. Strategi yang dilakukan Nutens mampu menghasilkan penjualan sebanyak 65.000 transaksi dari awal berdiri hingga saat ini, dengan total 150 transaksi perharinya. Nutens juga melakukan kerjasama dengan perusahaan logistik dan beberapa perusahaan lainnya yang mendukung Nutens untuk mencapai strategi bisnisnya.

Dalam hal pemasaran, Nutens juga melakukan kampanye dan kolaborasi dengan komunitas yang bergerak dalam sektor otomotif untuk memperluas segmen pasar serta menambah relasi dalam bidang otomotif. Untuk terus menjaga eksistensi, Nutens melakukan inovasi dalam hal strategi pemasaran dan pelayanan serta menciptakan produk – produk baru yang bertujuan untuk memudahkan masyarakat dalam merawat kendaraan.

2.1.2. **Logo**

Nama Nutens diambil dari rangkaian kata Sunset yang bermaksud santai. Kata santai yang dimaksud bertujuan untuk menanamkan kepada masyarakat bahwa merawat kendaraan bukanlah hal yang sulit untuk dilakukan. Dibalik arti itu, Nutens memiliki tujuan untuk terus mengajak dan mengingatkan masyarakat akan pentingnya merawat kendaraan.

Dalam proses mengedukasi dan mengajak masyarakat untuk merawat kendaraan, Nutens mengedepankan pelayanan ramah dan edukatif yang bertujuan untuk menanamkan pikiran kepada masyarakat akan mudahnya merawat kendaraan dengan memakai produk Nutens.



Gambar 2.1 Logo Nutens

2.1.3. **Filosofi Perusahaan**

Filosofi perusahaan Nutens bertujuan untuk memberikan solusi dan manfaat bagi masyarakat dengan menjunjung tinggi nilai – nilai seperti:

- Menjadi sesuatu yang bermanfaat bagi bangsa dan negara
- Memberikan pelayanan terbaik untuk pelanggan

- Menciptakan solusi yang memudahkan pelanggan

2.1.4. **Visi**

Visi dari perusahaan Nutens yaitu:

- Untuk menjadi pilihan utama perawatan kendaraan
- Memberikan solusi yang sesuai ekspektasi masyarakat

2.1.5. **Misi**

Misi dari Perusahaan Nutens yaitu:

- Memberikan pelayanan yang terbaik
- Memberikan edukasi
- Terus melakukan inovasi

Dengan mengutamakan perilaku yang ramah, diharapkan dapat memberikan pelayanan yang terbaik kepada masyarakat.

2.2. **Struktur Organisasi Perusahaan**

CV. Garasi Meraki - Nutens memiliki struktur divisi antara lain:

- Divisi Administrasi dan Pelayanan
- Divisi Media dan Publikasi
- Divisi Produksi

Setiap divisi perusahaan memiliki peranan dan wewenang yang berbeda dalam melaksanakan tugas dan kewajiban terhadap kepentingan perusahaan.

Divisi administrasi dan pelayanan memiliki tugas pokok, antara lain:

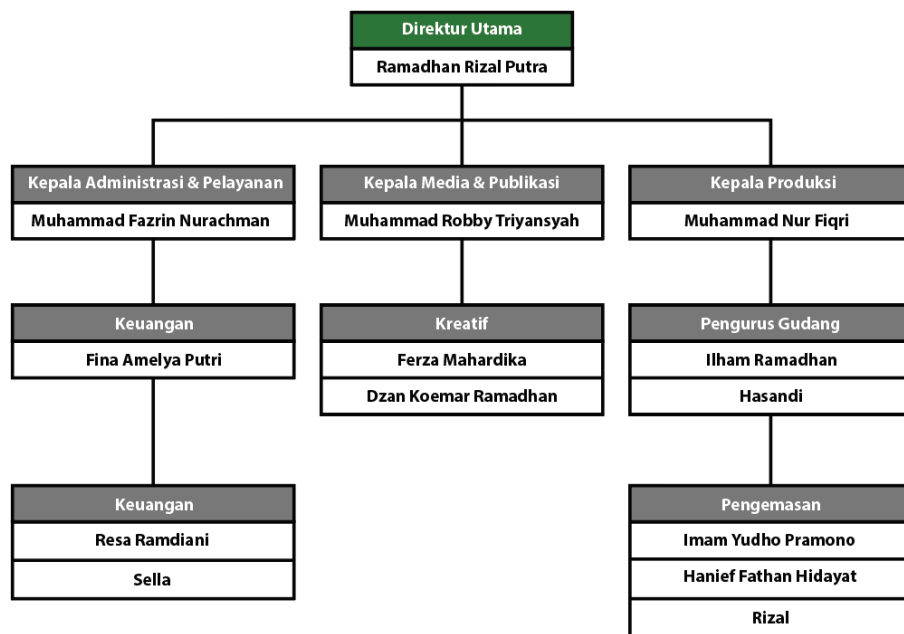
- Melayani serta mengedukasi calon konsumen dan konsumen
- Melakukan pencatatan transaksi jual – beli di marketplace
- Melakukan pencatatan seluruh transaksi keuangan perusahaan
- Melakukan pencatatan aktivitas barang keluar – masuk

Divisi media dan publikasi memiliki tugas pokok, antara lain:

- Memberikan informasi dan edukasi melalui media sosial
- Melakukan analisa terhadap target pasar
- Melakukan produksi konten yang dibutuhkan perusahaan

Divisi produksi memiliki tugas pokok, antara lain:

- Melakukan produksi barang
- Melakukan *quality control*
- Melakukan pengemasan barang



Gambar 2.2 Struktur Organisasi Perusahaan