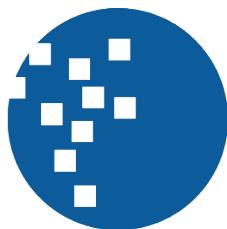


**STRATEGI KOMUNIKASI GURU SEKOLAH SKh AL-KHAIRIYAH DALAM HYBRID LEARNING SISWA
BERKEBUTUHAN KHUSUS TUNARUNGU DI MASA
PANDEMI**



UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh
Gelar Sarjana S.I.Kom

Imei Nur Supiaty

00000016198

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG
2022**

HALAMAN PERNYATAAN

Dengan ini saya:

Nama : Imei Nur Supiaty

NIM 00000016168

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Menyatakan bahwa skripsi ini merupakan karya ilmiah yang saya buat sendiri, tidak melakukan plagiat. Semua kutipan karya ilmiah orang lain atau lembaga yang dirujuk dalam skripsi ini telah saya sebutkan sumber kutipannya serta saya cantumkan di dalam Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kekurangan / penyimpangan baik dalam pelaksanaan skripsi maupun dalam penulisan laporan skripsi, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan TIDAK LULUS untuk mata kuliah Skripsi yang telah saya tempuh.

Cilegon, 27 Maret 2022



Imei Nur Supiaty

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul

**STRATEGI KOMUNIKASI GURU SEKOLAH SKh AL-KHAIRIYAH DALAM *HYBRID LEARNING*
SISWA BERKEBUTUHAN KHUSUS TUNARUNGU DIMASA PANDEMI**

Oleh

Nama : Imei Nur Supiaty

NIM 00000016198

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Telah diujikan pada hari Kamis, 19 Mei 2022

Pukul 08.00 s.d 09.19 dan dinyatakan

LULUS

Dengan susunan penguji sebagai berikut.

Ketua Sidang

Dosen Penguji

Cendera Rizky Anugrah Bangun, S.Sos., M.Si.
NIDN: 0304078404

Hanif Suranto, S.Sos., M.Si.
NIDN: 034813

Dosen Pembimbing

Riatun, S.Sos., M.Ikom.
NIDN: 0302077803

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi

Inco Harry Perdana S.Ikom., M.Si.
NIDN: 0308117706

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi dengan judul

“STRATEGI KOMUNIKASI GURU SEKOLAH SKh AL-KHAIRIYAH DALAM *HYBRID LEARNING*
SISWA BERKEBUTUHAN KHUSUS TUNARUNGU DIMASA PANDEMI”

Oleh

Imei Nur Supiaty

Telah disetujui untuk diajukan pada

Sidang Ujian Skripsi Universitas Multimedia Nusantara

Tangerang, 4 April 2022



Dosen Pembimbing

Riatun, S.Sos., M.Ikom

NIDN: 0302077803

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi



Inco Harry Perdana S.Ikom., M.Si
NIDN: 0308117706

KATA PENGANTAR

Syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kepada Allah SWT karena berkat nikmat dan karunia-nya, sehingga proses pembuatan skripsi yang berjudul “Strategi Komunikasi Guru SKh Al – Khairiyah Dalam *Hybrid Learning* Siswa Berkebutuhan Khusus Tunarungu di Masa Pndemi” dapat diselesaikan berjalan dengan baik. Untuk itu penulis ingin mengucapkan Terimakasih kepada SKh Al – Khairiyah yang telah memberikan kepada penulis untuk melakukan observasi dan wawancara dengan Kepala Sekolah dan Guru – Guru dari kelas tunarungu.

Tak lupa penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar besarnya kepada pihak-pihak yang telah mendukung serta membantu dalam proses penggerjaan skripsi. Ucapan ini ditujukan kepada:

1. Dr. Ninok Leksono, selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara
2. Inco Hary Perdana S.IKom., M.Si., selaku Kepala Program Studi Ilmu Komunikasi.
3. Cendera Rizky Anugrah Bangun, S.Sos., M.Si. selaku Ketua Sidang yang telah memimpin jalannya persidangan dengan baik dan telah memberikan saran yang membengun kepada penulis.
4. Riatun, S.Sos., M.Ikom. selaku dosen pembimbing skripsi yang sudah meluangkan waktu, dan dengan sabar memberikan arahan – arahan dalam penggerjaan skripsi ini.
5. Hanif Suranto, S.Sos., M.Si. selaku Dosen Penguji pada sidang skripsi yang sudah memberikan masukan dan saran yang membangun untuk memperbaiki kekurangan dari penelitian ini.
6. Abah, Mama dan Aa yang telah memberikan semangat selama pembuatanskripsi hingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini.
7. Keluarga besar H. Abdul Rozak yang sudah memberikan semangat dan juga doa untuk penulis, selama penulis mengerjakan hingga bisa

menyelesaikan penelitian ini.

8. Kepala Sekolah, guru – guru dan siswa Tunarungu SKh Al – Khairiyah yang banyak mengajarkan penulis arti kehidupan dan juga mengajarkan bagaimana cara berkomunikasi dengan anak tunarungu.
9. Mas B selaku pasangan penulis yang selalu memberikan dukungan dan bantuan kepada penulis ketika ada kesulitan selama pengerjaan skripsi.
10. Khalifa Nur Safira, Umi Ainun Maulida, Adnes Ayu, Nyoman Willy dan teman – teman lainnya yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang sudah mau direpotkan membalas pertanyaan penulis ketika penulis banyak bertanya dan memberikan semangat kepada penulis.
11. Tak lupa juga penulis mengucapkan banyak terimakasih secara pribadi kepada diri penulis karena sudah mau berjuang untuk tetap semangat menyelesaikan penelitian ini hingga selesai.

Penulis menyadari bahwa skripsi yang penulis buat masih banyak kekurangan. Oleh Sebab itu, penulis mempersilahkan kepada teman – teman pembaca dengan adanya kritik dan saran yang membangun sebagai catatan untuk lebih baik lagi kedepannya dan semoga skripsi yang penulis buat dapat bermanfaat bagi pembaca. Penulis juga ingin mengucapkan permohonan maaf jika terdapat kata – kata yang kurang berkenan pada skripsi ini.

Cilegon, 27 Maret 2022



Imei Nur Supiaty

STRATEGI KOMUNIKASI GURU SEKOLAH SKh AL-KHAIRIYAH DALAM *HYBRID LEARNING* SISWA BERKEBUTUHAN KHUSUS TUNARUNGU DI MASA PANDEMI

ABSTRAK

Oleh: Imei Nur Supiaty

Mewabahnya virus COVID-19 mengharuskan seluruh masyarakat melakukan aktivitas di dalam rumah untuk memutus mata rantai penyebaran virus melalui Surat Keputusan Bersama (SKB) pemerintah daerah menerapkan kebijakan mengenai penerapan sistem belajar *online* atau yang lebih dikenal pembelajaran jarak jauh (PJJ), sistem pembelajaran secara *online* menuntut lebih melek teknologi karena penggunaan media sebagai alat penyampaian pesan. Masalah komunikasi terhadap siswa berkebutuhan khusus, khususnya siswa tunarungu merupakan salah satu masalah yang cukup pelik dalam pembelajaran jarak jauh. Penelitian ini merupakan jenis penelitian kualitatif deskriptif, menggunakan metode studi kasus. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana strategi komunikasi yang dilakukan di SKh Al – Khairiyah dalam menyampaikan materi pada masa pandemi. Karena siswa tunarungudi SKh Al – Khairiyah juga merasakan dampak yang ditimbulkan oleh pandemi, oleh sebab itu penulis mengangkat judul “Strategi Komunikasi Guru SKh Al – Khairiyah Dalam Pembelajaran *Hybrid* Siswa Tunarungu di Masa Pandemi”. Penelitian ini telah mengidentifikasi hambatan dan solusi mengenai Strategi Komunikasi Guru Sekolah Skh Al-Khairiyah Dalam *Hybrid Learning* Siswa Berkebutuhan Khusus Tunarungu Di masa Pandemi.

Kata Kunci: *COVID-19*, Pembelajaran Jarak Jauh (PJJ), Pembelajaran Hybrid, Tunarungu.

***SKh AL-KHAIRIYAH SCHOOL TEACHER COMMUNICATION STRATEGY
IN HYBRID LEARNING STUDENTS WITH SPECIAL DEAF NEEDS IN
PANDEMIC TIMES***

ABSTRACT

By: Imei Nur Supiaty

The outbreak of the COVID-19 virus requires all people to carry out activities at home to break the chain of virus spread through a Joint Decree (SKB) for the local government to implement policies regarding the implementation of an online learning system or better known as distance learning (PJJ), an online learning system. demands more technology literacy because of the use of media as a means of delivering messages. Communication problems for students with special needs, especially students who are deaf, are one of the most difficult problems in distance learning. This research is a descriptive qualitative research, using case study method. This study aims to find out how the communication strategy carried out at SKh Al - Khairiyah in conveying material during the pandemic. Because deaf students at SKh Al - Khairiyah also feel the impact caused by the pandemic, therefore the author raises the title "Communication Strategy for SKh Al - Khairiyah Teachers in Hybrid Learning of Deaf Students in a Pandemic Period". This research has identified obstacles and solutions regarding the Communication Strategy of Skh Al-Khairiyah School Teachers in Hybrid Learning for Students with Special Needs for the Deaf during the Pandemic.

Keywords: COVID-19, Distance Learning (PJJ), Hybrid Learning, Deaf.

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	vii
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiv
BAB I	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah	6
1.3. Pertanyaan Masalah.....	7
1.4. Tujuan Penelitian.....	7
1.5. Manfaat Penelitian.....	7
BAB II.....	9
LANDASAN TEORI	9
2.1. Penelitian Terdahulu.....	9
2.2. Teori dan Konsep	14
2.3. Kerangka Pemikiran	35
BAB III.....	36
METODOLOGI PENELITIAN	36
3.1. Paradigma Penelitian	36
3.2. Jenis dan Sifat Penelitian.....	36
3.3. Metode Penelitian	37
3.4. Partisipan dan <i>Key Informan</i>	37
3.5. Teknik Pengumpulan Data	37
3.6. Teknik Keabsahan Data.....	38
3.7. Teknik Analisis Data	39

BAB IV	42
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	42
4.1. Objek dan Subjek Penelitian	42
4.2. Hasil Penelitian.....	42
4.3. Hambatan dan Strategi Pembelajaran di Masa Pandemi	52
4.4. Pembahasan	53
BAB V	60
SIMPULAN DAN SARAN	60
5.1. Simpulan.....	60
5.2. Saran	62
DAFTAR PUSTAKA	63
LAMPIRAN	66
LAMPIRAN I Form Konsultasi Skripsi.....	67
LAMPIRAN II Dokumentasi Wawancara	69
LAMPIRAN III Daftar Pertanyaan Informan	71
LAMPIRAN IV Transkrip Wawancara.....	72
LAMPIRAN V CV Penulis	88
LAMPIRAN VI Hasil Turnitin.....	90

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Grafik Kasus COVID-19	1
Gambar 2.1 Perencanaan Strategi Komunikasi	16
Gambar 2.2 Penerapan SIBI	28

DAFTAR TABLE

Table 2.1 Penelitian Terdahulu.....	11
Table 2.2 Alur Pemikiran	34