

## 5. BAB V

### SIMPULAN DAN SARAN

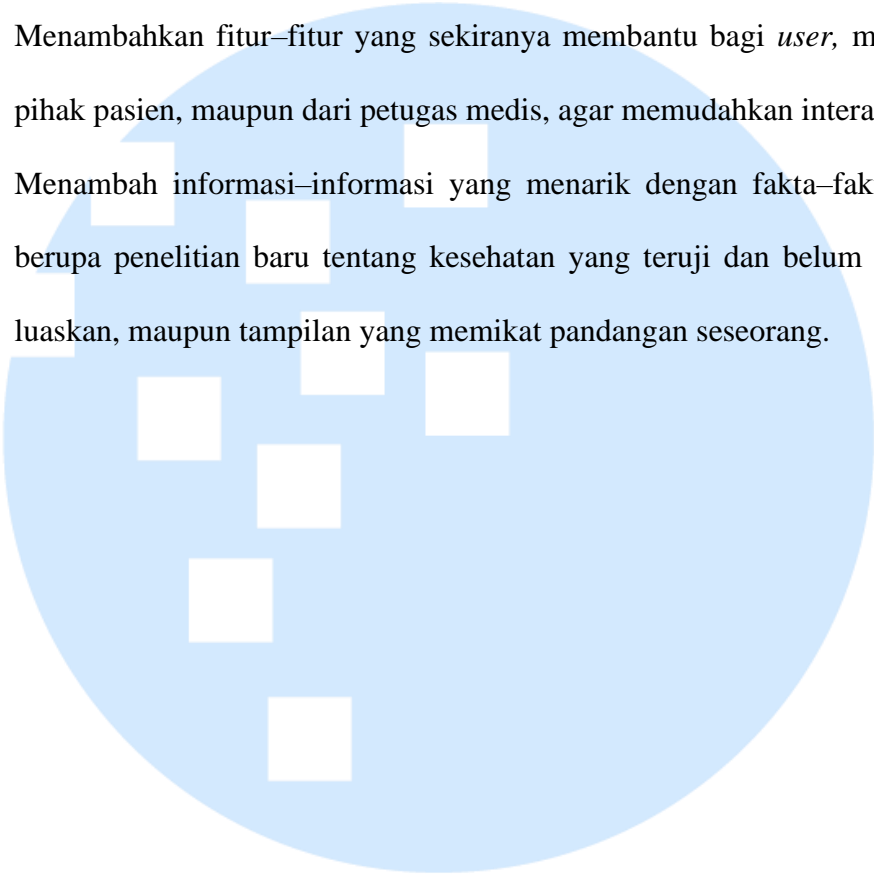
#### 5.1. Simpulan

Analisis yang telah dilakukan terhadap penggunaan aplikasi Halodoc pada generasi Z dengan menggunakan SEM (*Structural Equation Model*) dan metode TAM (*Technology Acceptance Model*) bisa disimpulkan bahwa memiliki nilai yang cukup tinggi, dimana setiap hasil analisis model yang dibentuk diterima dengan menghasilkan nilai yang cukup tinggi. Hasil analisa kepuasan generasi Z dalam menggunakan aplikasi Halodoc cukup tinggi. Generasi Z menggunakan aplikasi Halodoc karena manfaat dari aplikasi ini, yang membantu dalam perihal kesehatan. Analisis menggunakan metode SEM dan model TAM sangat membantu untuk menentukan apakah sebuah teknologi bisa diterima dan digunakan oleh masyarakat dengan *review* yang positif.

#### 5.2. Saran

Setelah melakukan analisis di penelitian ini, berikut adalah saran yang diberikan untuk mengembangkan aplikasi Halodoc:

1. Membuat tampilan Halodoc jauh lebih *user friendly* dan meningkatkan *user experience* sehingga bisa jauh lebih memudahkan pengguna dalam menggunakan aplikasi tersebut, terutama untuk pengguna baru dan orang-orang yang tidak paham dalam menggunakan gawai.

- 
2. Menambahkan fitur–fitur yang sekiranya membantu bagi *user*, mau dari pihak pasien, maupun dari petugas medis, agar memudahkan interaksi.
  3. Menambah informasi–informasi yang menarik dengan fakta–fakta baru berupa penelitian baru tentang kesehatan yang teruji dan belum disebarluaskan, maupun tampilan yang memikat pandangan seseorang.

UMMN  
UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA