

**ANALISIS STRATEGI KOMUNIKASI TERAPEUTIK  
DI LEMBAGA PENANGANAN PECANDU NARKOBA  
LAPAS PEMUDA KELAS IIA TANGERANG DALAM  
MENANGANI REMAJA PECANDU NARKOBA**

**SKRIPSI**



**UMN**  
UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar  
Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom.)

**DINA OCTAVIA**

**00000022477**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI FAKULTAS  
ILMU KOMUNIKASI UNIVERSITAS MULTIMEDIA  
NUSANTARA**

**2021**

## HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Dengan ini saya,

Nama : Dina Octavia  
Nomor Induk Mahasiswa : 00000022477  
Program Studi : Ilmu Komunikasi

Skripsi dengan judul :

**ANALISIS STRATEGI KOMUNIKASI TERAPEUTIK DI LEMBAGA PENANGANAN PECANDU NARKOBA LAPAS PEMUDA KELAS II A TANGERANG DALAM MENANGANI REMAJA PECANDU NARKOBA.** Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini merupakan hasil karya saya sendiri bukan plagiat dari karya ilmiah yang dituliskan oleh orang lain, dan semua sumber baik yang dikutip maupun ditujuk telah saya nyatakan dengan benar serta dicantumkan di Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/ penyimpangan, baik dalam pelaksanaan skripsi maupun dalam penulisan laporan skripsi, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan TIDAK LULUS untuk tugas akhir yang telah saya tempuh.

Tangerang, 24 Juni 2022



Dina Octavia

## **HALAMAN PENGESAHAN**

Skripsi dengan judul

**ANALISIS STRATEGI KOMUNIKASI TERAPEUTIK DI LEMBAGA  
PENANGANAN PECANDU NARKOBA LAPAS PEMUDA KELAS IIA  
TANGERANG DALAM MENANGANI REMAJA PECANDU NARKOBA.**

Oleh

Nama : Dina Octavia  
NIM : 00000022477  
Program Studi : Komunikasi Strategi  
Fakultas : Ilmu Komunikasi

Telah diujikan pada Jumat, 24 Juni 2022

Pukul 08.30 s/d 11.00 dan dinyatakan

**LULUS**

Dengan susuan penguji sebagai berikut

Ketua sidang

Penguji

Nicky Stephani, S. Sos., M.Si

Riatun, S.Sos., M.I.Kom., M.A

Pembimbing

Asep Sutresna, M.A

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi

Inco Hary Perdana, S.I.Kom., M.Si.

## **HALAMAN PERSETUJUAN**

Skripsi dengan judul

ANALISIS STRATEGI KOMUNIKASI TERAPEUTIK DI LEMBAGA  
PENANGANAN PECANDU NARKOBA LAPAS PEMUDA KELAS IIA  
TANGERANG DALAM MENANGANI REMAJA PECANDU NARKOBA.

Oleh

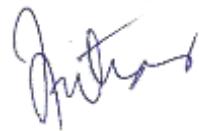
Nama : Dina Octavia  
NIM : 00000022477  
Program Studi : Komunikasi Strategis  
Fakultas : Ilmu Komunikasi

Telah disetujui untuk diajukan pada Sidang Ujian Skripsi Universitas Multimedia

Nusantara

Tangerang, 24 Juni 2022

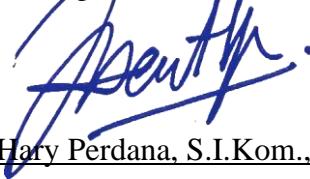
Pembimbing



Asep Sutresna, S.I.Kom., M.A

NIDN 0307126303

Ketua Program Ilmu Komunikasi



Inco Harry Perdana, S.I.Kom., M.Si.

## KATA PENGANTAR

Pertama-tama izinkan peneliti mengucapkan puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat dan rahmatnya, perengerjaan skripsi dengan judul Analisis Strategi Komunikasi Terapeutik di Lembaga Penanganan Pecandu Narkoba Lapas Pemuda Kelas IIA Tangerang Dalam Menangani Remaja Pecandu Narkoba dapat diselesaikan tepat waktu.

Dalam penggerjaan skripsi ini, penelitian dibantu oleh berbagai pihak. Maka dari itu, peneliti ingin mengucapkan terima kasih sebanyak banyaknya kepada pihak – pihak yang telah memberikan dukungan sehingga peneliti dapat menyelesaikan penggerjaan skripsi, yaitu:

1. Bapak Dr. Ninok Leksno, M.A. selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara
2. Bapak Ir. Andrey Andoko, M.Sc. selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Multimedia Nusantara
3. Bapak Inco Hary Perdana, S.Ikom., M.Si. Selaku Ketua Program Studi jurusan Ilmu Komunikasi di Universitas Multimedia Nusantara
4. Bapak Asep Sutresna, M.A. selaku dosen pembimbing dalam penyusunan laporan skripsi
5. Ayah dan Ibu dan juga Kakak saya yang selalu memberikan dukungan serta doa sehingga penulisan penelitian ini dapat terselesaikan.
6. Mita,Edward, Tarisa, Tirza, Stella, Rani, dan Grace yang selalu memberikan dukungan dan bantuan dan penguatan mental selama proses penggerjaan penelitian ini
7. Sella, Ajeng, Rika, Jonathan, Aina, Nisa yang selalu mendukung serta menguatkan mental saya dalam menjalani hidup dan melewati masa sulit

- Ketika kemalangan melanda sehingga dapat menyelesaikan pengerajaan skripsi ini
8. Audrey Camilya, Diva Agristya, Alifiya Hanifah, Karin Kinanthi, Yohana Mintin yang telah menemani saya berproses pada skripsi ini
  9. Bapak Adit dan Bapak Satria , selaku naraasumber penelitian ini yang sudah bersedia dalam membantu memberikan informasi terkait penelitian ini.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dan meminta maaf apabila masih ada kekurangan dalam skripsi ini. Besar harapan peneliti agar skripsi ini dapat berguna untuk memberikan sumber informasi dan inspirasi bagi para pembaca.

Tangerang, 24 Juni 2022



Dina Octavia

**ANALISIS STRATEGI KOMUNIKASI TERAPEUTIK DI LEMBAGA  
PENANGANAN PECANDU NARKOBA LAPAS PEMUDA KELAS  
IIA TANGERANG DALAM MENANGANI REMAJA PECANDU  
NARKOBA.**

**ABSTRAK**

Oleh : Dina Octavia

Lapas Pemuda Tangerang merupakan Lembaga pemasyarakatan yang secara khusus menjadi tempat rehabilitasi para pecandu narkoba ataupun pelaku kejahatan lainnya namun tetap berfokus pada pengguna narkoba. Dalam penelitian ini menggunakan metode kualitatif yang secara detail dengan turun ke lapangan langsung untuk melakukan wawancara kepada para konselor maupun tenaga medis yang bekerja di Lapas Pemuda Tangerang IIA. Konsep yang digunakan pada penelitian ini adalah komunikasi Terapeutik yang menjelaskan komunikasi antara konselor ataupun tenaga medis dengan pasien ataupun pecandu atau peserta rehabilitasi. Dengan analisis komunikasi Terapeutik di Lembaga penanganan pecandu narkoba di Lapas Pemuda Kelas IIA Tangerang dalam menangani remaja pecandu narkoba tentunya, menjadi sebuah usaha untuk melihat seperti apa para konselor menangani para pecandu maupun para tahanan yang ada.

Kata kunci : Komunikasi Terapeutik, Lapas Pemuda Tangerang IIA, Pecandu Narkoba, Remaja dan Pasien, Konselor

***STRATEGY ANALYSIS OF THERAPEUTIC COMMUNICATIONS IN  
HANDLING DRUG ADMINISTRATION INSTITUTIONS IN LAPAS  
PEMUDA TANGERANG IIA IN MANAGING ADOLESCENT***

***ABSTRACT***

*By : Dina Octavia*

*Lapas Pemuda Tangerang IIA is a correctional institution that specifically serves as a place for rehabilitation of drug addicts or other criminals but still focuses on drug users. In this study, qualitative methods were used in detail by going to the field directly to conduct interviews with counselors and medical personnel working at the Tangerang IIA Youth Prison. The concept used in this research is therapeutic communication which explains communication between counselors or medical personnel with patients or addicts or rehabilitation participants. With a analysis of the health communication of the Institute for handling drug addicts at the Youth Prison Class IIA Tangerang in dealing with adolescent drug addicts, of course, it is an attempt to see how the counselors handle addicts and prisoners.*

*Keywords: Therapeutic Communication, Tangerang IIA Youth Prison, Drug Addicts, Adolescents and Patients, Counselors*

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	
<b>HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT ....</b>	Error! Bookmark not defined.
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>3</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN.....</b>	<b>4</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>5</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>7</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>9</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>11</b>
1.1 Latar Belakang .....	11
1.2 Rumusan Masalah.....	15
1.3 Pertanyaan Penelitian.....	15
1.4 Tujuan Penelitian .....	15
1.5 Manfaat Penelitian .....	16
a. Manfaat Akademik .....	16
b. Manfaat Praktis .....	16
c. Manfaat Sosial.....	16
d. Batasan Penelitian .....	16
<b>BAB II KERANGKA PEMIKIRAN .....</b>	<b>17</b>
2.1 Penelitian Terdahulu .....	17
2.2 Teori .....	24
2.2.1 Teori Komunikasi Teraputik.....	25

2.3 Alur Penelitian .....	35
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>36</b>
3.1 Paradigma Penelitian .....	36
3.2 Jenis/sifat Penelitian .....	37
3.3 Metode Penelitian .....	38
3.4 Informan .....	38
3.5 Teknik Pengumpulan data .....	39
3.6 Teknik keabsahan Data.....	40
3.7 Teknik Analisis data.....	41
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>43</b>
4.1 Subjek / Objek Penelitian .....	43
4.1.1 Gambaran Umum Lapas Pemuda Kelas IIA Tangerang .....	43
4.2 Hasil Penelitian.....	46
4.3 Pembahasan .....	55
4.3.1 Strategi Komunikasi .....	55
4.3.2 Komunikasi kesehatan Terapeutik.....	55
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>59</b>
5.1 Simpulan .....	59
5.2 Saran .....	59
5.2.1 Saran Akademis .....	59
5.2.2 Saran Praktis .....	59
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>61</b>