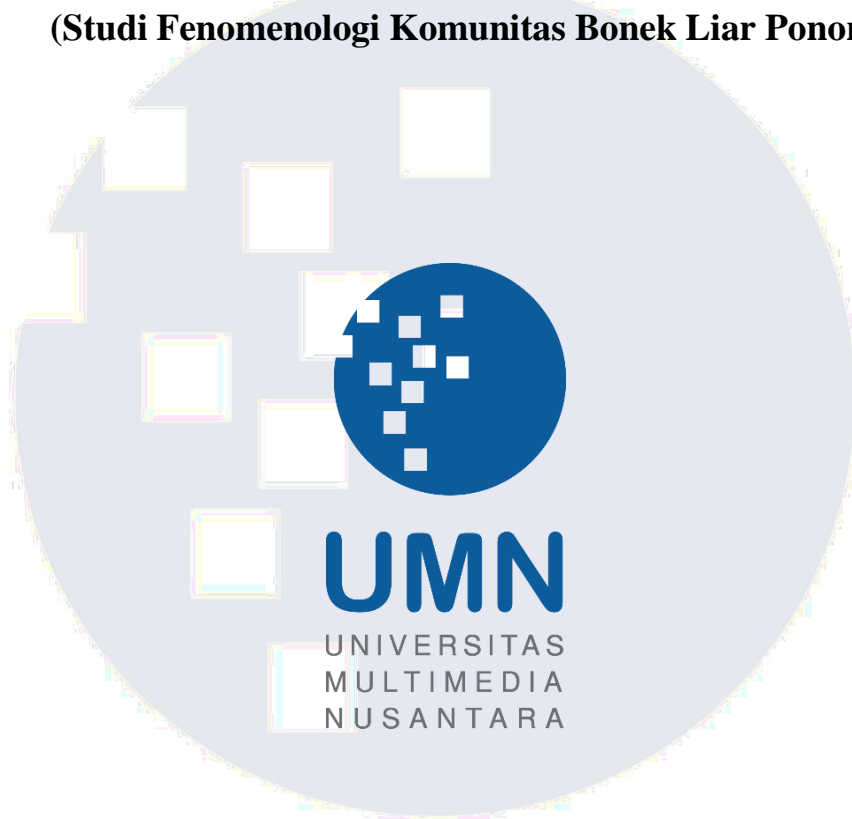


**POLA KOMUNIKASI GROUPTHINK DALAM KOMUNITAS
SUPPORTER SEPAK BOLA
(Studi Fenomenologi Komunitas Bonek Liar Ponorogo)**



SKRIPSI

**Dwi Afandy Cahyono
0000025599**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG
2022**

**POLA KOMUNIKASI GROUPTHINK DALAM KOMUNITAS
SUPORTER SEPAK BOLA
(Studi Fenomenologi Komunitas Bonek Liar Ponorogo)**



SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom)

Dwi Afandy Cahyono
0000025599

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG
2022**

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Dengan ini saya,

Nama : Dwi Afandy Cahyono

Nomor Induk Mahasiswa 00000025599

Program studi : Ilmu Komunikasi

Skripsi dengan judul:

“Pola Komunikasi Groupthink dalam Komunitas Suporter Sepak Bola (Studi Fenomenologi Komunitas Bonek Liar Ponorogo)” merupakan hasil karya saya sendiri bukan plagiat dari karya ilmiah yang ditulis oleh orang lain, dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar serta dicantumkan di Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/penyimpangan, baik dalam pelaksanaan skripsi maupun dalam penulisan laporan skripsi, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan TIDAK LULUS untuk Tugas Akhir yang telah saya tempuh.

Tangerang, 5 Juni 2022



(Dwi Afandy Cahyono)

UMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul
Pola Komunikasi *Groupthink* dalam Komunitas Suporter Sepak Bola
(Studi Fenomenologi Komunitas Bonek Liar Ponorogo)

Oleh
Nama : Dwi Afandy Cahyono
NIM : 00000025599
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Fakultas : Ilmu Komunikasi

Telah diujikan pada hari Kamis, 23 Juni 2022
Pukul 13.00 s.d 14.30 dan dinyatakan
LULUS
Dengan susunan penguji sebagai berikut.


Ketua Sidang



Digitally signed by
Mujiono Sandim
Date: 2022.07.06
16:02:04 +07'00'

Mujiono, S.Ikom., M.Ikom.
NIDN : 0315108802

Penguji



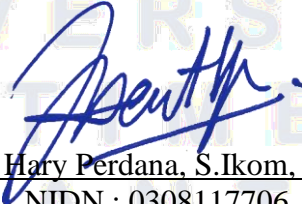
Dr. Adde Oriza Rio, S.Sos., M.Si.
NIDN : 0302038601

Pembimbing



Dr. Indiwani Seto Wahjuwibowo, M.Si.
NIDN : 0308036601

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi



Inco Hary Perdana, S.Ikom, M.Si.
NIDN : 0308117706

HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas academica Universitas Multimedia Nusantara, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dwi Afandy Cahyono
NIM : 00000025599
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Fakultas : Ilmu Komunikasi
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Multimedia Nusantara Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul “Pola Komunikasi *Groupthink* dalam Komunitas Suporter Sepak Bola (Studi Fenomenologi Komunitas Bonek Liar Ponorogo)” Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini, Universitas Multimedia Nusantara berhak menyimpan, mengalihmediakan/mengalihformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan memublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Tangerang, 5 Juni 2022

Yang menyatakan,



(Dwi Afandy Cahyono)

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan atas nikmat dan karunia Tuhan Yang Maha Esa atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya yang begitu luar biasa, sehingga peneliti mampu menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan judul “Pola Komunikasi *Groupthink* dalam Komunitas Suporter Sepak Bola (Studi Fenomenologi Komunitas Bonek Liar Ponorogo)” dengan baik. Penyusunan karya ilmiah ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom) di Universitas Multimedia Nusantara (UMN).

Penyusunan skripsi ini tentunya tidak terlepas dari peran pihak-pihak yang turut serta membimbing, membantu, dan mendukung peneliti. Oleh karena itu, pada kesempatan ini peneliti ingin mengucapkan terima kasih yang mendalam kepada:

1. Bapak Dr. Ninok Leksono selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara
2. Bapak Ir. Andrey Andoko, M.Sc, selaku dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Multimedia Nusantara
3. Bapak Inco Hary Perdana, S.I.Kom., M.Si, selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Multimedia Nusantara
4. Bapak Dr. Indiwani Seto Wahjuwibowo, M.Si, selaku dosen pembimbing yang dengan penuh kesabaran telah meluangkan banyak waktu dan tenaga untuk dapat membimbing dan memberikan arahan-arahan untuk peneliti menyelesaikan skripsi ini.
5. Bapak Mujiono S.Ikom., M.Si. dan Bapak Dr. Adde Oriza Rio, S.Sos., M.Si. selaku ketua sidang dan dosen penguji yang telah memberikan bantuan, saran, dan masukan untuk menyempurnakan skripsi ini.
6. Kedua orang tua tercinta, Bapak Edy Suseno dan Ibu Endang Pujiastuti dan seluruh anggota keluarga atas segala kasih sayang, doa, motivasi serta dukungan baik materil maupun moril kepada peneliti sehingga peneliti dapat menyelesaikan studi dan skripsi ini.
7. Para informan yang telah bersedia untuk menjadi narasumber dan bersedia meluangkan waktu untuk diwawancarai, serta bersedia menjadi subjek yang di observasi.

8. Mila Noni Alfiolita beserta teman-teman yang selalu menyemangati dan memotivasi dalam penyelesaian skripsi ini.

Penelitian skripsi ini tidak luput dari kesalahan-kesalahan dan masih jauh dari kata sempurna. Maka dari itu, peneliti sangat terbuka terhadap berbagai bentuk kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak. Besar harapan peneliti apabila penelitian skripsi ini dapat bermanfaat dan menginspirasi bagi para pembaca.

Tangerang, 5 Juni 2022

Peneliti



Dwi Afandy Cahyono

UMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

POLA KOMUNIKASI GROUPTHINK DALAM KOMUNITAS SUPPORTER SEPAK BOLA

(Studi Fenomenologi Komunitas Bonek Liar Ponorogo)

Dwi Afandy Cahyono

ABSTRAK

Sebagai sebuah komunitas yang berdiri berdasarkan kesamaan minat terhadap suatu hal, individu yang tergabung dalam komunitas *Bonek* memiliki minat yang sama terhadap suatu hal, yakni minat terhadap klub sepak bola Persebaya Surabaya. Dengan homogenitas anggota dalam suatu kelompok maka kedekatan sesama anggota akan terjalin dengan cepat dan erat. Kedekatan personal sesama anggota yang terjalin akan memunculkan kohesivitas kelompok. Kohesivitas merupakan keadaan dimana anggota kelompok merasa nyaman untuk tinggal dalam kelompok dan mencegahnya untuk meninggalkan kelompok dalam jangka waktu yang lama. Dengan mengatasnamakan menjaga keutuhan dan stabilitas kelompok, anggota komunitas seringkali mengabaikan pemikiran kritisnya dan cenderung memendam pendapat dan gagasannya. Kondisi tersebut kemudian dinamakan *groupthink* yang merupakan suatu kondisi dimana individu dalam kelompok yang senantiasa berupaya mempertahankan keseragaman dengan memendam opini pribadi yang berbeda dari anggota lainnya. *Groupthink* sulit dihindari apabila suatu kelompok mengalami kesalahan dalam mengambil keputusan karena terdapat tekanan yang berdampak pada menurunnya efisiensi mental, berkurangnya pengujian atas realitas yang terjadi, dan pertimbangan moralitas. Kelompok yang telah terkontaminasi oleh *groupthink* tidak akan mengindahkan berbagai opsi yang lain dan cenderung mengambil tindakan yang gegabah yang nantinya akan melahirkan keputusan yang salah. Oleh karena itu, penelitian ini bertujuan untuk mengetahui informasi mengenai gejala *groupthink* yang terjadi dalam komunitas supporter bola *Bonek Liar Ponorogo*. Pada penelitian ini menggunakan teknik pengumpulan data berupa wawancara semi struktur untuk memperoleh informasi dari partisipan. Selain itu, penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan paradigma kritis dan bersifat deskriptif. Hasil temuan dalam penelitian ini menunjukkan bahwa partisipan dalam penelitian ini memperlihatkan perilaku *groupthink* dengan berbagai hal yang melatarbelakangi.

Kata kunci: *Groupthink*, Kohesivitas, *Bonek Liar Ponorgo*

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

**GROUPTHINK COMMUNICATION PATTERNS IN THE FOOTBALL
SUPPORTER COMMUNITY**

(Phenomenological Study of Bonek Liar Ponorogo Community)

Dwi Afandy Cahyono

ABSTRACT

As a community that is founded on a common interest in something, individuals who are members of the Bonek community have the same interest in something, namely the interest in the Persebaya Surabaya football club. With the homogeneity of members in a group, the closeness of fellow members will be established quickly and closely. The personal closeness of fellow members who are intertwined will lead to group cohesiveness. Cohesiveness is a condition in which group members feel comfortable staying in the group and prevent them from leaving the group for a long time. In the name of maintaining the unity and stability of the group, community members often ignore their critical thinking and tend to suppress their opinions and ideas. This condition is then called groupthink which is a condition where individuals in a group always try to maintain uniformity by harboring personal opinions that differ from other members. Groupthink is difficult to avoid if a group experiences errors in making decisions because there are pressures that have an impact on decreased mental efficiency, reduced testing of the reality that occurs, and moral considerations. Groups that have been contaminated by groupthink will not heed the other options and tend to take rash actions which will later lead to wrong decisions. Therefore, this study aims to find out information about the symptoms of groupthink that occur in the Ponorogo Bonek Liar football fan community. In this study using data collection techniques in the form of semi-structured interviews to obtain information from participants. In addition, this study uses a qualitative approach with a critical paradigm and its descriptive. The findings in this study indicate that the participants in this study exhibited groupthink behavior with various background factors.

Keywords: *Groupthink, Cohesiveness, Bonek Liar Ponorogo*

U N I V E R S I T A S
M U L T I M E D I A
N U S A N T A R A

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Pertanyaan Penelitian	6
1.4 Tujuan Penelitian.....	6
1.5 Signifikansi Penelitian.....	7
BAB II KERANGKA PEMIKIRAN	8
2.1 Penelitian Terdahulu.....	8
2.2 Kerangka Teori.....	12
2.2.1 Groupthink Theory	12
2.3 Kerangka Konsep	18
2.3.1 Kohesivitas	18
2.3.2 Pola Komunikasi	21
2.3.3 Komunikasi.....	25
2.3.4 Komunikasi Kelompok.....	26
2.3.5 Kelompok	29
2.3.6 Bonek Liar Ponorogo	30
2.4 Alur Penelitian.....	31
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	34
3.1 Paradigma Penelitian.....	34
3.2 Jenis dan Sifat Penelitian.....	35
3.3 Metode Penelitian.....	36
3.4 Karakteristik Informan dan Key Informan	38
3.5 Teknik Pengumpulan Data	39
3.6 Uji Keabsahan Data.....	39
3.7 Teknik Analisis Data	40
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	42
4.1 Subjek Penelitian.....	42

4.2 Hasil Penelitian	43
4.3 Pembahasan	98
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	148
5.1 Kesimpulan.....	148
5.2 Saran.....	149
DAFTAR PUSTAKA	151
LAMPIRAN	154



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	9
Tabel 4.1 Deskripsi Tekstural Gabungan Informan	69
Tabel 4.2 Deskripsi Struktural Gabungan Informan	93
Tabel 4.3 Deskripsi Composite (Tekstural dan Struktural).....	117
Tabel 4.4 Kesimpulan Pemaknaan Konflik dengan Komunitas Rival dan Esensi menjalani Kehidupan Berkomunitas	124

UMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Pola Komunikasi Roda.....	22
Gambar 2.2 Pola Komunikasi Rantai.....	22
Gambar 2.3 Pola Komunikasi Lingkaran.....	23
Gambar 2.4 Pola Komunikasi Bintang.....	23
Gambar 2.5 Pola Komunikasi Y	24
Gambar 2.6 Logo Bonek Liar Ponorogo dan Slogan.....	31
Gambar 2.7 Bagan Alur Penelitian	33

UMMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A. Dokumentasi Wawancara	154
Lampiran B. Transkrip Wawancara.....	156
Lampiran C. Form Konsultasi.....	208
Lampiran D. Turnitin	209

UMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA