

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan terkait dengan tata kelola teknologi informasi pada PT ABC, maka kesimpulan yang diperoleh, antara lain:

1. Proses *domain* yang sesuai dengan masalah yang dihadapi oleh PT ABC saat ini adalah EDM04 “*ensure resource optimisation*”, DSS03 “*manage problems*” serta MEA03 “*monitor, evaluate and assess compliance with external requirements*”. Dalam hal ini, untuk hasil pengukuran dan analisis dari EDM04 menunjukkan, bahwa proses pengoptimalisasian sumber daya TI yang dimiliki PT ABC masih sangat kurang dan di bawah dari ekspektasi yang diharapkan oleh perusahaan, sehingga berdampak signifikan terhadap permasalahan yang dihadapi saat ini, sedangkan hasil dari pengukuran dan analisis DSS03 dan MEA03 menunjukkan, bahwa proses dari pengelolaan masalah serta proses pemantauan, pengevaluasian dan penilaian kepatuhan terhadap persyaratan eksternal di PT ABC sudah termasuk baik dan sesuai dengan yang diharapkan oleh perusahaan untuk proses tata kelola teknologi informasinya tersebut.
2. Rekomendasi perbaikan yang diberikan kepada PT ABC didasarkan pada hasil temuan audit yang diperoleh, baik itu untuk proses EDM04 “*ensure resource optimisation*”, DSS03 “*manage problems*”, dan juga MEA03 “*monitor, evaluate and assess compliance with external requirements*”, sedangkan rekomendasi peningkatan dari penerapan teknologi informasi untuk proses EDM04 didasarkan pada setiap aktivitas yang terdapat pada target *level* yang menjadi harapan dari perusahaan. Dalam hal ini, seluruh rekomendasi yang diberikan tersebut telah diterima dan disetujui dengan positif, sehingga dapat dijalankan sepenuhnya agar penerapan dari teknologi informasinya tersebut menjadi lebih optimal dan sesuai dengan yang diharapkan pada masa mendatang.

## 5.2 Saran

Berikut ini merupakan 2 (dua) saran yang diberikan untuk peneliti selanjutnya dalam mengembangkan penelitian ini, antara lain:

1. Melakukan pengukuran *capability level* dan *gap analysis* untuk proses *domain* yang lain, supaya dapat mengetahui secara menyeluruh terkait dengan sudah sejauh mana proses tata kelola teknologi informasi yang terdapat di perusahaan berjalan selaras dengan kegiatan manajemen atau operasionalnya, serta dapat mengetahui kesenjangan ataupun kekurangan dari proses tata kelola teknologi informasinya tersebut melalui perspektif proses yang berbeda.
2. Mempertimbangkan secara matang proses *domain* yang akan dievaluasi untuk penelitian selanjutnya. Hal tersebut dikarenakan 1 (satu) proses pada *framework* COBIT 5 sendiri dapat memakan waktu yang relatif cukup lama dalam proses pengumpulan datanya, karena harus melibatkan pihak *auditee* dari perusahaan yang menjadi objek penelitian, yang mana pastinya mempunyai kesibukan terhadap pekerjaannya.

Adapun saran yang diberikan kepada PT ABC sebagai objek penelitian, agar sebaiknya melakukan dan menindaklanjuti setiap rekomendasi (perbaikan dan peningkatan) yang telah disetujui sedini mungkin, baik itu untuk proses EDM04 “*ensure resource optimisation*”, DSS03 “*manage problems*”, dan juga MEA03 “*monitor, evaluate and assess compliance with external requirements*”, sehingga penerapan dari teknologi informasinya tersebut akan menjadi lebih optimal dan mencegah atau meminimalisir terjadinya kembali masalah yang sama pada masa mendatang.

U N I V E R S I T A S  
M U L T I M E D I A  
N U S A N T A R A