

BAB V

KESIMPULAN

5.1 Kesimpulan

Setelah dilakukannya penelitian terhadap kemampuan tata kelola teknologi informasi di PT ABC menggunakan framework COBIT 2019 selesai, terdapat kesimpulan yaitu berhasilnya penilaian tata kelola teknologi informasi yang dilakukan di perusahaan PT ABC serta domain atau proses yang dipilih sudah sesuai dengan masalah yang ada di perusahaan PT ABC yaitu EDM03 – Ensured Risk Optimization, APO12 – Managed Risk, dan DSS05 – Managed Security Service. Proses tersebut telah dipilih sesuai dengan RACI CHART yang dibuat dan telah diwawancara dengan pihak yang mengerti mengenai tata kelola teknologi informasi yang dimiliki perusahaan.

Setelah dilakukannya proses wawancara, perhitungan, dan penentuan level tingkat kapabilitas dari tata kelola teknologi informasi milik PT ABC didapatkan bawah domain EDM03, APO12 berhasil mencapai level yang ditargetkan oleh perusahaan yaitu level 2 dengan mencapai kategori *Fully Achieved* untuk domain EDM03, dan *Largely Achieved* untuk domain APO12, serta domain DSS05 berhasil mencapai level yang ditargetkan oleh perusahaan yaitu level 3 dengan kategori *Largely Achieved*. Selain itu terdapat hasil dari *GAP Analysis* yaitu hasil perhitungan pada proses EDM03, APO12, dan DSS05 didapatkan bahwa ketiganya sudah sesuai dengan target yang diinginkan perusahaan yaitu EDM03, dan APO12 pada level 2 dan DSS05 pada level 3, hasil perhitungan proses EDM03 berhasil mencapai level target yang diinginkan perusahaan yaitu level 2 dengan nilai rata-

rata 86.29% sehingga proses tersebut dapat naik level yaitu level 3 dan proses EDM 03 level 3 berhasil mendapatkan hasil rata-rata 82.72%, proses DSS05 berhasil mencapai level target yang diinginkan perusahaan yaitu level 3 dengan nilai rata-rata 84.40%, dan proses APO12 telah berhasil mencapai level target yang diinginkan perusahaan yaitu level 2 dengan nilai rata-rata 84.67%.

Hasil dari penelitian ini akan digunakan perusahaan untuk memperbaiki beberapa temuan yang ditemukan disaat penelitian yang bertujuan untuk memaksimalkan tata kelola yang mereka miliki saat ini agar tata kelola yang dimiliki oleh perusahaan dapat mencapai target yang diinginkan.

5.2 Saran

Pengukuran kemampuan tata kelola teknologi informasi di perusahaan PT ABC menggunakan framework COBIT 2019 bisa dikatakan berhasil dan tidak mengalami kendala, serta hasil dari penilaian sangat memuaskan bagi perusahaan karena perusahaan telah mengetahui tingkat dari tata kelola yang dimiliki perusahaan mereka dan sudah memuaskan bagi perusahaan yang belum pernah mengadopsi kerangka kerja COBIT diperusahaannya. Selain itu terdapat saran yang diperlukan untuk peneltian selanjutnya yaitu sebagai berikut :

1. Melakukan pengukuran tingkat kapabilitas menggunakan kerangka kerja COBIT 2019 pada domain atau proses lainnya agar dapat mengetahui tingkat kapabilitas yang dimiliki perusahaan sesuai dengan proses-proses yang dipilih.

2. Melakukan pemantauan terhadap proses COBIT 2019 yang sebelumnya sudah dilakukan pengukuran tingkat kapabilitas tata kelola teknologi informasi yaitu proses EDM03 – *Ensured Risk Optimization*, APO12 – *Managed Risk*, dan DSS05 – *Managed Security Service*.

