BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Seiring dengan meningkatnya aktivitas operasional sebuah perusahaan maka semakin besar juga sumber daya yang dibutuhkan untuk mengimbangi seluruh kegiatan operasional perusahaan. Semakin besar sumber daya yang dibutuhkan maka *effort* yang dibutuhkan untuk melakukan perencanaan sumber daya perusahaan juga akan semakin meningkat. Dengan meningkatnya kebutuhan akan perencanaan sumber daya maka dibutuhkan adanya *software Enterprise Resource Planning* (ERP) untuk memudahkan pengelolaan sumber daya perusahaan. *Enterprise Resource Planning* adalah multi modul dan solusi aplikasi pengemasan bisnis yang memungkinkan organisasi untuk mengintegrasikan proses bisnis dan kinerja perusahaan, pendistribusian data umum, pengelolaan sumber daya serta menjadikan akses informasi secara aktual [1]. *Software* ERP memungkinkan semua departemen dalam perusahaan (seperti *Purchasing, Human Resources, Accounting, Point of Sales,* dan lain-lain) untuk mendapatkan akses informasi yang fleksibel sehingga dapat meningkatkan efisiensi kerja. Salah satu perusahaan yang telah menggunakan *software* ERP untuk mendukung usaha bisnisnya adalah Kompas Gramedia.

Kompas Gramedia sendiri telah memiliki *software* ERP dalam menjalankan kegiatan bisnisnya. Perangkat lunak ini digunakan untuk mengelola sumber daya yang dimiliki perusahaan seperti logistik, kafe, hotel, dan lain-lain. Penggunaan *software* ERP ini tentu sangat membantu Kompas Gramedia dalam mengelola sumber daya yang dimilikinya. Dengan semakin banyaknya departemen yang dimilikinya maka semakin sulit juga untuk mengatur seluruh sumber daya yang dimiliki Kompas Gramedia. Adanya suatu perangkat lunak yang mampu mengintegrasikan seluruh departemen perusahaan menjadi satu merupakan hal yang sangat dibutuhkan oleh Kompas Gramedia. Namun setelah menjalani kerja magang selama 7 bulan di Kompas

Gramedia, peneliti menemukan bahwa terdapat beberapa menu yang kurang mendapat perhatian lebih khususnya pada menu *employee*. Dalam penggunaannya, menu *employee* digunakan untuk menampilkan informasi setiap karyawan Kompas Gramedia seperti informasi pribadi, kontrak kerja, departemen terkait, *employee shift, reporting*, dan lain-lain.

Salah satu modul yang menarik perhatian peneliti adalah *employee shift.* Modul ini berfungsi dalam mengatur *shift* karyawan Kompas Gramedia setiap harinya. Terlebih lagi modul ini menjadi semakin sering digunakan akibat dari wabah pandemi Covid-19 ini yang mengharuskan karyawan untuk dapat bekerja secara *hybrid* baik itu WFO *(Work From Office)* maupun WFH *(Work From Home).* Namun setelah menelusuri lebih dalam mengenai modul *employee shift*, peneliti menemukan bahwa modul tersebut tidak didesain dengan baik dan kurang menampilkan informasi yang diperlukan. Hal ini membuat *manager* selaku *user* tidak dapat memanfaatkan modul tersebut dengan baik sehingga membuat penjadwalan karyawan menjadi kacau. Peneliti juga menemukan terdapat beberapa *manager* yang mulai enggan menggunakan modul tersebut dan kembali menggunakan metode *"manual"* dengan mengetik langsung jadwal pada kolom *chat* di Microsoft Teams atau menggunakan aplikasi lain (seperti Microsoft Excel). Metode tersebut kembali digunakan karena dinilai dapat mengatur jadwal *shift* karyawannya lebih cepat.

Tidak hanya berhenti disitu, hal ini juga berdampak pada karyawan. Terdapat beberapa kasus seperti karyawan yang seharusnya bekerja secara WFO namun kenyataannya karyawan tersebut diketahui bekerja secara WFH. Setelah dicari tahu penyebabnya, ditemukan bahwa karyawan kebingungan membaca jadwal *shift* mereka dikarenakan informasi yang diberikan oleh *manager* tidaklah lengkap. Informasi dasar seperti nama pegawai, bulan kerja, hingga departemen kerja bahkan tidak tercantumkan dalam modul. Dari pengamatan tersebut, sangat disayangkan bahwa modul *employee shift* tersebut hanya sekedar "ada" namun fitur dan informasi yang disediakan sangat minim yang berakhir pada kacaunya jadwal *shift* karyawan Kompas Gramedia.

Hal ini menjadi alasan peneliti tertarik untuk melakukan penelitian pada Kompas Gramedia karena menu itu sendiri masih memiliki beberapa kekurangan sehingga peneliti berniat untuk membantu perusahaan dengan melengkapi kekurangan yang ada serta menambahkan beberapa fitr tambahan pada modul tersebut agar *software* ERP milik Kompas Gramedia menjadi lebih mudah digunakan oleh para *manager* serta meminimalisir terjadinya kesalahan jam masuk kerja karyawan Kompas Gramedia.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dijabarkan sebelumnya maka diperoleh beberapa rumusan masalah sebagai berikut:

1. Bagaimana cara merancang modul *employee shift* yang sesuai dengan kebutuhan para *manager* Kompas Gramedia?
2. Bagaimana cara mengustomisasi modul *employee shift* pada *software* Odoo?
3. Bagaimana modul *employee shift* yang baru dapat membantu para *manager* dalam mengatur jadwal *shift* kerja karyawannya?

1.3 Batasan Masalah

Selama penelitian ini berlangsung, terdapat beberapa batasan masalah antara lain:

1. Modul hanya didesain khusus untuk Kompas Gramedia dan tidak dapat diaplikasikan pada perusahaan lain.
2. Data yang digunakan merupakan data *dummy* dan tidak merepresentasikan data yang sebenarnya.
3. Modul hanya dapat diakses dan digunakan oleh karyawan Kompas Gramedia.

UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA

1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian

1.4.1 Tujuan Penelitian

Tujuan yang akan dicapai dalam penelitian ini yaitu:

1. Menyediakan modul yang telah dimodifikasi dan ditambahkan beberapa fitur untuk pengembangan *software* Odoo pada Kompas Gramedia.
2. Menyediakan modul yang dapat diakses oleh para *manager* Kompas Gramedia melalui *software* Odoo.
3. Memberikan informasi jadwal *shift* kerja dan informasi terkait lainnya yang dirangkum dalam 1 modul yaitu *employee shift*.

1.4.2 Manfaat Penelitian

Manfaat yang akan diperoleh dalam penelitian ini adalah:

1. Tersedianya modul yang dapat membantu para *manager* dalam mengatur jadwal *shift* kerja karyawannya.
2. Tersedianya modul yang dapat menampilkan informasi jadwal *shift* kerja yang akurat dan informatif.
3. Tampilan jadwal *shift* kerja yang sudah didesain ulang sehingga mudah dipahami dan dioperasikan oleh para *manager* Kompas Gramedia.

1.5 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan yang terdapat pada laporan skripsi ini adalah sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Berisi latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian serta sistematika penulisan laporan akhir.

BAB II LANDASAN TEORI

Berisikan tinjauan teori serta penelitian terdahulu yang digunakan sebagai sumber referensi untuk penelitian ini.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Berisikan gambaran umum objek penelitian, metode penelitian, variabel penelitian, teknik pengumpulan data, dan *tools* yang digunakan.

BAB IV ANALISIS DAN HASIL PENELITIAN

Berisikan analisis dan hasil penelitian yang mengacu pada metodologi SLDC *Waterfall.*

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

Berisikan kesimpulan dan saran yang diperoleh berdasarkan hasil penelitian.

UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA