

**POLA KOMUNIKASI INTERPERSONAL ORANG TUA DAN
ANAK KELUARGA BROKEN HOME CERAI HIDUP**



UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

SKRIPSI

Tasya Aurelly

0000027140

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG**

2022

**POLA KOMUNIKASI INTERPERSONAL ORANG TUA DAN
ANAK KELUARGA BROKEN HOME CERAI HIDUP**



UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh
Gelar Sarjana S.I.Kom.

Tasya Aurellya

0000027140

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG**

2022

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Dengan ini saya,

Nama : Tasya Aurellya

NIM : 00000027140

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Skripsi dengan judul:

“Pola Komunikasi *Interpersonal* Orang Tua dan Anak Keluarga *Broken* Cerai Hidup“ merupakan hasil karya ilmiah saya sendiri, dan bukan plagiat ataupun karya ilmiah yang ditulis oleh orang lain, dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar serta dicantumkan sumber kutipannya di Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/penyimpangan, baik dalam pelaksanaan skripsi maupun dalam penulisan laporan karya ilmiah, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan TIDAK LULUS untuk Tugas Akhir yang telah saya tempuh.

Tangerang, Juni 2022.



Tasya Aurellya

U M M N
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi dengan judul “Pola Komunikasi *Interpersonal* Orang Tua dan Anak Keluarga *Broken Home* Cerai Hidup”

Oleh

Nama : Tasya Aurellya
NIM : 00000027140
Fakultas : Ilmu Komunikasi
Program Studi : Strategi Komunikasi

Telah diujikan pada hari Jumat, 24 Juni 2022.

Pukul 14.30 s/d 16.00 dan dinyatakan

LULUS

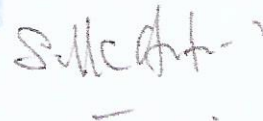
Dengan susunan pengujian sebagai berikut.

Ketua Sidang



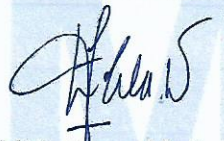
Hanif Suranto, S.Sos., M.Si.
0306027102

Penguji



Dr. Sari Monik Agustin
0326087604

Dosen Pembimbing



Dra. Mathilda Abnes Maria Wowor, M.Si.

L00234

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi

Inco Harv Perdana, S.IKom., M.Si. I
0308117706

III

**HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Multimedia Nusantara, saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Tasya Aurellya
NIM : 00000027140
Program Studi : Strategi Komunikasi
Fakultas : Ilmu Komunikasi
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Multimedia Nusantara Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

”Pola Komunikasi *Interpersonal* Orang Tua dan Anak Keluarga *Broken Home* Cerai Hidup”

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalty Non eksklusif ini Universitas Multimedia Nusantara berhak menyimpan, mengalih media / format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan laporan magang saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis / pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Tangerang, 8 September 2021

Yang menyatakan,

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA



Tasya Aurellya

KATA PENGANTAR

Puji Syukur saya panjatkan atas selesainya penulisan skripsi ini dengan judul: “Pola Komunikasi *Interpersonal* Orang Tua dan Anak Keluarga *Broken Home* Cerai Hidup“ dilakukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Komunikasi, Jurusan Strategi Komunikasi, Pada Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Multimedia Nusantara. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan tugas akhir ini. Oleh karena itu, saya ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Ninok Leksono, selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
2. Ir. Andrey Andoko, M.Sc., selaku Dekan Fakultas Universitas Multimedia Nusantara.
3. Inco Hary Perdana, S.I.Kom., M.Si., selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Multimedia Nusantara.
4. Dra. Mathilda Agnes Maria Wowor, M.Si., selaku Pembimbing yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi atas terselesainya tugas akhir ini.
5. Hanif Suranto, S.Sos., M.Si., selaku Ketua Sidang yang telah memimpin jalannya sidang skripsi serta memberikan arahan yang bermanfaat bagi penelitian ini.
6. Dr. Sari Monik Agustin., selaku Penguji yang memberi banyak masukan dan saran untuk menyempurnakan penelitian ini.
7. Ibu Nari dan Konni, Bapak Hengky dan Fabian, serta Bapak Rudi dan Wanny yang bersedia meluangkan waktu untuk membagikan pengalaman hidup mereka yang sangat bermakna.
8. Ibu Ani dan Ibu Hanlie yang juga bersedia meluangkan waktu untuk membantu berbagi perspektif mereka demi penyempurnaan penelitian ini.
9. Mami, Papi, dan adik saya Audrey yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral, sehingga saya dapat menyelesaikan tugas ini dengan baik.

10. Keluarga besar saya, atas segala dukungan, motivasi, dan semangat yang diberikan.
11. Sherly, Christy, Angel, Vinna, Jenni, Opi, dan semua teman-teman yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu, yang senantiasa berjuang bersama dan banyak membantu saya dari awal masa perkuliahan hingga menyelesaikan laporan ini.

Saya berharap laporan ini dapat memberikan manfaat sebagai sumber referensi, informasi, dan inspirasi bagi diri sendiri atau pun pihak-pihak yang membaca. Saya sendiri menyadari masih terdapat kekurangan dalam proses penyusunan laporan ini. Maka, kritik dan saran sangatlah terbuka dan saya terima demi penyempurnaan laporan ini.

Tangerang, 9 Juni 2022

Tasya Aurelly

UMMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

POLA KOMUNIKASI *INTERPERSONAL* ORANG TUA DAN ANAK KELUARGA *BROKEN HOME* CERAI HIDUP

ABSTRAK

Oleh : Tasya Aurellya

Menjamurnya kasus perceraian di Indonesia, melahirkan banyak anak *broken home* yang menjadi korban. Anak yang keluarganya tak lagi utuh, kurang perhatian, serta mengalami dampak psikis pasca perceraian, dikhawatirkan akan terjerumus dalam hal negatif. Hal itu bisa ditanggulangi dengan membentuk pola komunikasi yang efektif antar orang tua dan anak. Namun tak semua orang tua memiliki pengetahuan yang cukup mengenai bagaimana pola komunikasi yang efektif tersebut. Maka dari itu dengan menggunakan teori peran dan teori pengungkapan diri, peneliti berusaha untuk menelusuri bagaimana pola komunikasi antar orang tua dan anak *broken home*. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif yang berparadigma post-positivis, serta metode studi kasus, yang memiliki tiga keluarga *broken home* serta dua psikolog anak sebagai informan. Temuan penelitian ini menyimpulkan bahwa komunikasi keluarga *broken home* berjalan lancar hanya dengan orang tua yang tinggal bersama. Perbedaan gender antara orang tua dan anak berpengaruh dalam keeratan komunikasi keduanya. Pola komunikasi yang efektif harus memiliki keterbukaan, kesetaraan, sikap mendukung, sikap positif, dan empati. Faktor penghambat komunikasinya didasari oleh hambatan fisik, hambatan psikologis, hambatan fisiologis, dan hambatan semantik.

Kata Kunci: Komunikasi Keluarga, *Broken Home*, Komunikasi *Interpersonal*, Pola Komunikasi.

U M M N
U N I V E R S I T A S
M U L T I M E D I A
N U S A N T A R A

***PARENTS AND CHILDREN INTERPERSONAL COMMUNICATION
PATTERNS IN BROKEN HOME DIVORCED FAMILY***

ABSTRACT

By: Tasya Aurelly

The proliferation of divorce cases in Indonesia has given birth to many children from broken homes who have become victims. Children whose families are no longer intact, lack attention, and experience psychological effects after divorce, it is feared that they will fall into negative things. This can be overcome by establishing effective communication patterns between parents and children. But all parents who have sufficient knowledge about how effective communication patterns are. Therefore, by using role theory and self theory, the researcher seeks to explore ways of communication between parents and children of broken homes. This research uses a post-positivist paradigm approach, as well as a case study method, which has three broken home families and two child psychologists as informants. This finding concludes that broken home family communication runs smoothly only with parents who live together. Gender differences between parents and children affect the communication between the two. Effective communication patterns must have, know, support, positive attitude, and empathy. The communication barrier factors are based on physical barriers, psychological barriers, physiological barriers, and semantic barriers.

Keywords: *Family Communication, Broken Home, Interpersonal Communication, Communication Pattern.*



DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT.	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH... ..	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK.....	vii
ABSTRACT.....	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR BAGAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Pertanyaan Penelitian	6
1.4 Tujuan Penelitian	6
1.5 Manfaat Penelitian	7
1.5.1 Manfaat Akadmis	7
1.5.2 Manfaat Praktis	7
1.5.3 Manfaat Sosial	7
1.5.4 Keterbatasan Penelitian	7
BAB II KERANGKA TEORI/KONSEP	8
2.1 Penelitian Terdahulu	8

2.2 Teori atau Konsep yang digunakan.....	16
2.2.1 Komunikasi... ..	16
2.2.2 Komunikasi <i>Interpersonal</i>	17
2.2.3 Komunikasi Keluarga.....	20
2.2.5 <i>Broken Home</i>	23
2.3 Alur Penelitian	26
BAB III METODE PENELITIAN	27
3.1 Tipe/Paradigma Penelitian.....	27
3.2 Jenis dan Sifat Penelitian	27
3.3 Metode Penelitian.....	28
3.4 <i>Key Informan</i>	28
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	30
3.6 Keabsahan Data.....	30
3.7 Teknik Analisis Data... ..	31
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN... ..	32
4.1 Subjek/Objek Penelitian.....	32
4.1.1 Subjek Penelitian.....	32
4.1.1.1 Narasumber 1 – Ibu Nari dan Konni Gunawan	33
4.1.1.2 Narasumber 2 – Bapak Hengky Satimin dan Fabian Benedict.....	36
4.1.1.3 Narasumber 3 – Bapak Rudi dan Wanny Stevanny... ..	39
4.1.1.4 Narasumber 4 – Ibu FP Dwi Ani Fegda M., M.Si., Psi... ..	42
4.1.1.5 Narasumber 5 – Ibu Hanlie Mulyani, M. Psi... ..	42
4.1.2 Objek Penelitian	43
4.2 Hasil Penelitian.....	44
4.2.1 Pola Komunikasi <i>Interpersonal</i> Orang Tua dan Anak Keluarga <i>Broken Home</i>	44
4.2.3 Efektivitas Pola Komunikasi <i>Interpersonal</i> Orang Tua dan Anak Keluarga	

<i>Broken Home</i>	53
4.2.4 Faktor Penghambat Komunikasi <i>Interpersonal</i> Orang Tua dan Anak Keluarga <i>Broken Home</i>	65
4.2.5 Komunikasi Keluarga <i>Broken Home</i> Menurut Psikolog Anak.....	72
4.3 Pembahasan.....	82
4.3.1 Pola Komunikasi <i>Interpersonal</i> Orang Tua dan Anak Keluarga <i>Broken Home</i>	82
4.3.2 Pola Komunikasi <i>Interpersonal</i> yang Efektif untuk Orang Tua dan Anak Keluarga <i>Broken Home</i>	90
4.3.3 Faktor Penghambat Komunikasi <i>Interpersonal</i> Orang Tua dan Anak Keluarga <i>Broken Home</i>	99
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	104
5.1 Kesimpulan.....	104
5.2 Saran	105
5.2.1 Saran Akademis... ..	105
5.2.2 Saran Praktis.....	106
5.2.3 Saran Sosial.....	106
DAFTAR PUSTAKA	xvii
LEMBAR LAMPIRAN	xix

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	8
Tabel 4.1 Data Informan.....	32



UMMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

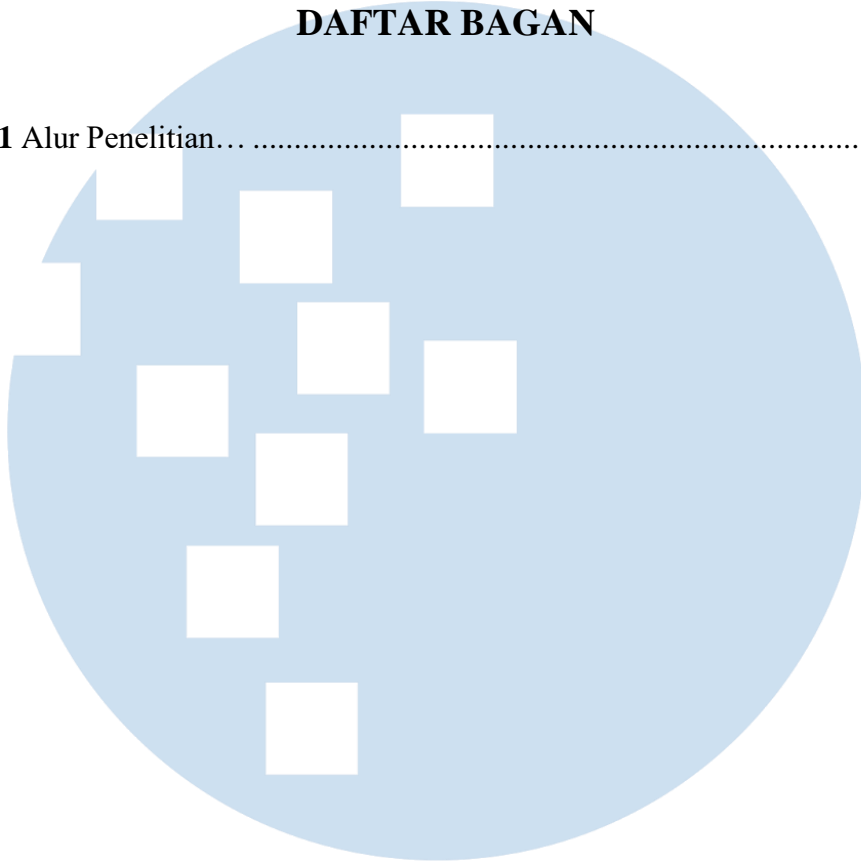
DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Data Presentasi Perceraian Indonesia tahun 2015-2020	2
Gambar 1.2 Data Perceraian Tahun 2020 oleh Makamah Agung	3
Gambar 4.1 Dokumentasi Wawancara dengan Ibu Nari dan Konni... ..	36
Gambar 4.2 Dokumentasi Wawancara dengan Bapak Hengky dan Fabian	39
Gambar 4.3 Dokumentasi Wawancara dengan Bapak Rudi dan Wanny	42
Gambar 4.4 Profil Ibu Ani.....	46
Gambar 4.5 Dokumentasi Wawancara dengan Ibu Hanlie	46



DAFTAR BAGAN

Bagan 2.1 Alur Penelitian.....	26
---------------------------------------	----



UMMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA