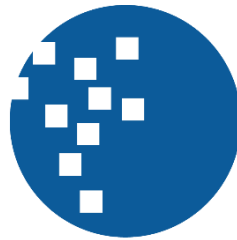


**STRATEGI KOMUNIKASI INTERPERSONAL ORANG TUA DALAM
MENINGKATKAN MOTIVASI ANAK DI MASA PEMBELAJARAN
DARING (STUDI KASUS PADA ORANG TUA MURID KELAS 1 SD
KRISTEN MAKARIOS)**



UMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

SKRIPSI

Windy

0000027257

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG
2022**

**STRATEGI KOMUNIKASI INTERPERSONAL ORANG TUA DALAM
MENINGKATKAN MOTIVASI ANAK DI MASA PEMBELAJARAN
DARING (STUDI KASUS PADA ORANG TUA MURID KELAS 1 SD
KRISTEN MAKARIOS)**



SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom.)

Windy

0000027257

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG
2022**

i

Strategi Komunikasi Interpersonal..., Windy, Universitas Multimedia Nusantara

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Dengan ini saya,

Nama : Winny
Nomor Induk Mahasiswa : 00000027257
Program studi : Ilmu Komunikasi
Fakultas : Ilmu Komunikasi

Skripsi dengan judul:

STRATEGI KOMUNIKASI INTERPERSONAL ORANG TUA DALAM MENINGKATKAN MOTIVASI ANAK DI MASA PEMBELAJARAN DARING (STUDI KASUS PADA ORANG TUA MURID KELAS 1 SD KRISTEN MAKARIOS)

merupakan hasil karya saya sendiri bukan plagiat dari karya ilmiah yang ditulis oleh orang lain, dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar serta dicantumkan di Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/penyimpangan, baik dalam pelaksanaan skripsi maupun dalam penulisan laporan skripsi, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan TIDAK LULUS untuk Tugas Akhir yang telah saya tempuh.

Jakarta, 24 Juni 2022



Winny

UNIVERSITA
MULTIMEDIA
NUSANTARA

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul

STRATEGI KOMUNIKASI INTERPERSONAL ORANG TUA DALAM MENINGKATKAN MOTIVASI ANAK DI MASA PEMBELAJARAN DARING (STUDI KASUS PADA ORANG TUA MURID KELAS 1 SD KRISTEN MAKARIOS)


Oleh

Nama : Winny
NIM : 00000027257
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Fakultas : Ilmu Komunikasi

Telah diujikan pada hari Jumat, 26 Juni 2022
Pukul 08.00 s.d 09.30 dan dinyatakan
LULUS

Dengan susunan penguji sebagai berikut.

Ketua Sidang


Digitally signed by
Mujiono Sandim
Date: 2022.07.08
11:15:49 +07'00'

Mujiono, S.Ikom., M.I.Kom.
NIDN 0315108802

Penguji



Dr. Rismi Juliadi, S.T., M.Si.
NIDN 0320077401

Pembimbing



Dra. Mathilda AMW Birowo., M.Si
NIDN 0322016201

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi



Inco Hary Perdana S.I.Kom., M.Si
NIDN 0308117706

HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademika Universitas Multimedia Nusantara, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Winny
NIM : 00000027257
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Fakultas : Ilmu Komunikasi
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Multimedia Nusantara Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

STRATEGI KOMUNIKASI INTERPERSONAL ORANG TUA DALAM MENINGKATKAN MOTIVASI ANAK DI MASA PEMBELAJARAN DARING (STUDI KASUS PADA ORANG TUA MURID KELAS 1 SD KRISTEN MAKARIOS)

Dengan Hak Bebas Royalti Non Eksklusif ini, Universitas Multimedia Nusantara berhak menyimpan, mengalihmediakan/mengalihformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan memublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 09 Juni 2022

Yang menyatakan,



(Winny)

KATA PENGANTAR

Puji Syukur atas berkat dan rahmat kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas selesainya penulisan laporan skripsi ini dengan judul: “Strategi Komunikasi Interpersonal Orang tua Dalam Meningkatkan Motivasi Anak di Masa Pembelajaran Daring (Studi Kasus Pada Orang Tua Murid Kelas 1 SD Kristen Makarios)” dilakukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Jurusan Komunikasi Strategis Pada Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Multimedia Nusantara. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

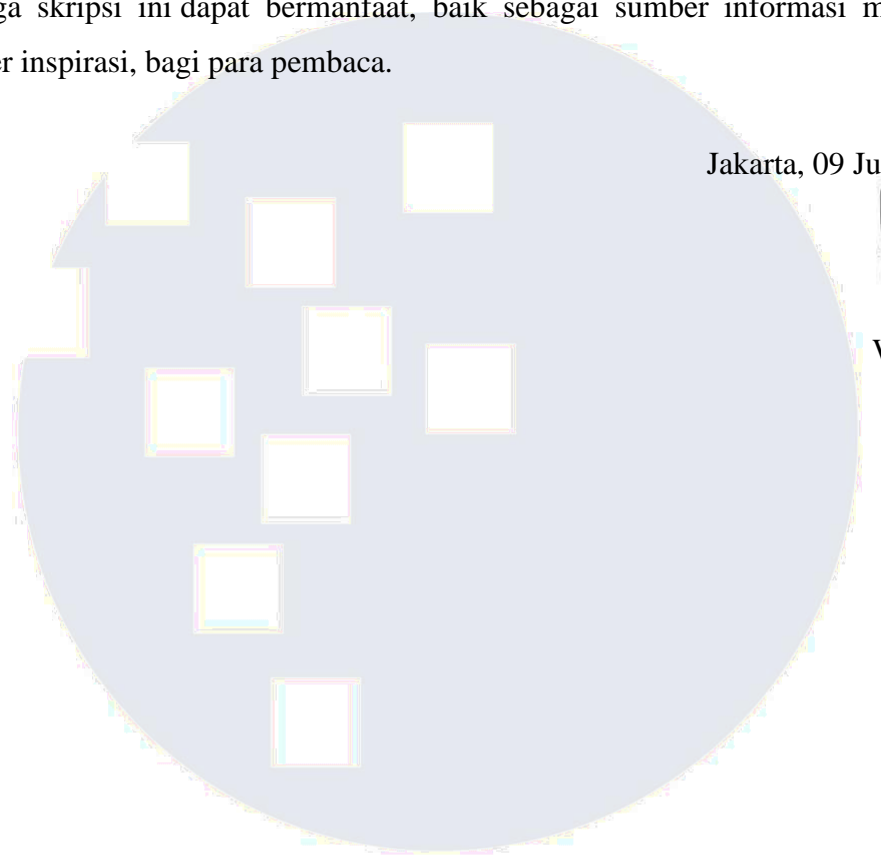
1. Dr. Ninok Leksono, M.A., selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
2. Ir. Andrey Andoko, M.Sc., selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Multimedia Nusantara.
3. Bapak Inco Hary Perdana, S.I.Kom., M.Si., selaku Ketua Program Studi Universitas Multimedia Nusantara.
4. Dra. Mathilda AMW Birowo., M.Si, sebagai Pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, arahan dan motivasi atas terselesainya skripsi ini.
5. Bapak Mujiono, S.I.Kom., M.I.Kom. sebagai Ketua Sidang Skripsi
6. Dr. Rismi Juliadi, S.T., M.Si. sebagai Penguji Sidang Skripsi
7. Narasumber penelitian yang telah bersedia memberikan waktu untuk diwawancara
8. Orang Tua, teman-teman, komunitas *bible study* dan sel Merici yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral.
9. Tidak lupa kepada diri penulis sendiri yang telah berusaha maksimal melakukan penelitian dan menyelesaikan penyusunan laporan skripsi.

Semoga skripsi ini dapat bermanfaat, baik sebagai sumber informasi maupun sumber inspirasi, bagi para pembaca.

Jakarta, 09 Juni 2022



Winny



UMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

STRATEGI KOMUNIKASI INTERPERSONAL ORANG TUA DALAM MENINGKATKAN MOTIVASI ANAK DI MASA PEMBELAJARAN DARING (STUDI KASUS PADA ORANG TUA MURID KELAS 1 SD KRISTEN MAKARIOS)

Winnie

ABSTRAK

Pandemi Covid-19 membuat aktivitas belajar mengajar harus dilakukan secara daring dari rumah sehingga orang tua harus terlibat dalam kegiatan belajar anak khususnya orang tua murid Sekolah Dasar. Orang tua memerlukan pendekatan komunikasi interpersonal dengan anak agar dapat menciptakan komunikasi efektif sehingga mampu meningkatkan motivasi belajar anak di masa pembelajaran daring yang cenderung monoton dan jenuh. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui gangguan komunikasi pada orangtua dan anak serta strategi komunikasi orang tua murid kelas 1 SD Kristen Makarios dalam meningkatkan motivasi anak di masa pembelajaran daring. Penelitian ini menggunakan Teori Komunikasi Interpersonal yakni efektivitas komunikasi interpersonal oleh Joseph Devito (2016), dan konsep strategi kendali komunikasi oleh Miller dan Steinberg (2019). Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode studi kasus melalui wawancara mendalam kepada empat partisipan orang tua murid kelas 1 SD Kristen Makarios serta dua informan pendukung yakni guru wali kelas 1 SD Kristen Makarios dan juga psikolog klinis anak. Hasil penelitian menunjukkan bahwa gangguan komunikasi yang dialami orang tua dan anak di masa pembelajaran daring meliputi gangguan fisik, gangguan psikologis dan gangguan sematik. Selain itu, setiap orang tua memiliki strategi Komunikasi Interpersonal nya masing-masing dalam meningkatkan motivasi anak di masa pembelajaran daring yang meliputi pemberian imbalan, keterlibatan dalam setiap aktivitas anak, dan pemberian pengertian dalam bentuk argumen.

Kata kunci: Komunikasi Interpersonal, Motivasi Belajar, Pembelajaran Daring, Strategi Komunikasi

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

**INTERPERSONAL COMMUNICATION STRATEGIES OF
PARENTS IN INCREASING CHILDREN'S MOTIVATION
DURING DARING LEARNING (CASE STUDY ON PARENTS
GUARDIANS OF CLASS 1 STUDENTS OF SD KRISTEN
MAKARIOS)**

By: Winny

ABSTRACT

The Covid-19 pandemic has forced teaching and learning activities to be carried out online from home so that parents must be involved in children's learning activities, especially parents of elementary school students. Parents need an interpersonal communication approach with children in order to create effective communication so as to increase children's learning motivation in the online learning period which tends to be monotonous and saturated. This study aims to determine communication disorders in parents and children as well as communication strategies for parents of grade 1 students of Makarios Christian Elementary School in increasing children's motivation during online learning. This study uses Interpersonal Communication Theory, namely the effectiveness of interpersonal communication by Joseph Devito (2016), and the concept of communication control strategies by Miller and Steinberg (2019). This study uses a qualitative approach with a case study method through in-depth interviews with four participants, parents of first grade students at Makarios Christian Elementary School and two supporting informants, namely the homeroom teacher of 1st grade Makarios Christian Elementary School and also a child clinical psychologist. The results showed that communication disorders experienced by parents and children during the online learning period included physical disorders, psychological disorders and semantic disorders. In addition, each parent has their own Interpersonal Communication strategy in increasing children's motivation during online learning which includes giving rewards, involvement in every child's activities, and providing understanding in the form of arguments.

Keywords: *Interpersonal Communication, Learning Motivation, Daring Learning, Interpersonal Communication Strategy*

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	iii
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Pertanyaan Penelitian	6
1.4 Tujuan Penelitian.....	6
1.5 Kegunaan Penelitian.....	7
1.5.1 Kegunaan Akademis	7
1.5.2 Kegunaan Praktis	7
1.5.3 Keterbatasan Penelitian.....	7
BAB II KERANGKA PEMIKIRAN	8
2.1 Penelitian Terdahulu.....	8
2.2 Teori atau Konsep yang digunakan	16
2.2.1 Komunikasi Interpersonal.....	16
2.2.2 Komunikasi Interpersonal Orang tua	23
2.2.3 Teori Media Baru.....	23
2.2.4 Motivasi Belajar.....	26
2.2.5 Pembelajaran Dalam Jaringan.....	28
2.3 Alur Penelitian.....	29
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	30
3.1 Paradigma Penelitian	30
3.2 Jenis dan Sifat Penelitian.....	30
3.3 Metode Penelitian.....	31
3.4 Key Informan dan Informan.....	32
3.5 Teknik Pengumpulan Data	32
3.6 Keabsahan Data	33
3.7 Teknik Analisis Data	34
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	36
4.1 Subjek dan Objek Penelitian.....	36
4.1.1 Subjek Penelitian.....	36
4.1.2 Objek Penelitian.....	39

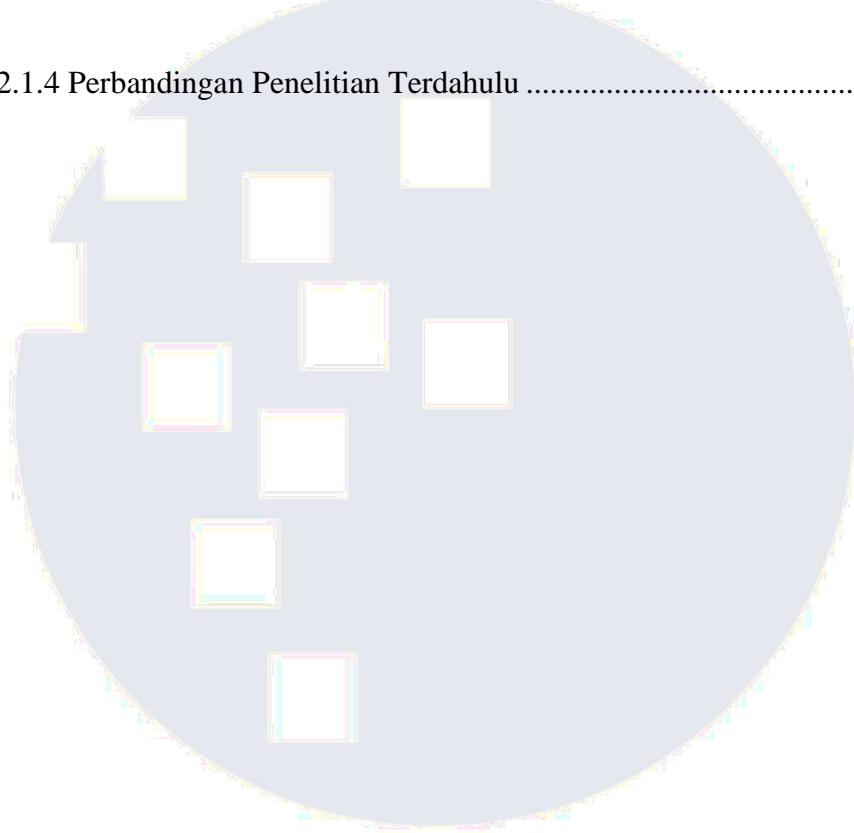
4.2 Hasil Penelitian.....	40
4.2.1 Gambaran sistem pembelajaran daring di masa pandemi.....	40
4.2.2 Gambaran hubungan komunikasi interpersonal orang tua dengan anak selama masa pembelajaran daring.....	48
4.2.3 Gambaran strategi komunikasi interpersonal orang tua dalam membangun motivasi belajar anak di masa pembelajaran daring.....	56
4.3 Pembahasan	58
4.3.1 Hambatan/ Kesulitan anak di masa pembelajaran daring.....	58
4.3.2 Komunikasi interpersonal orang tua dengan anak selama masa pembelajaran daring.....	60
4.3.3 Gangguan komunikasi orang tua dan anak selama masa pembelajaran daring.....	65
4.3.4 Strategi komunikasi interpersonal orang tua dalam membangun motivasi belajar anak di masa pembelajaran daring.....	66
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	69
5.1 Simpulan.....	69
5.2 Saran.....	70
5.2.1 Saran Akademis	70
5.2.2 Saran Praktis	70
DAFTAR PUSTAKA	72
LAMPIRAN.....	74

UMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1.4 Perbandingan Penelitian Terdahulu	11
---	----

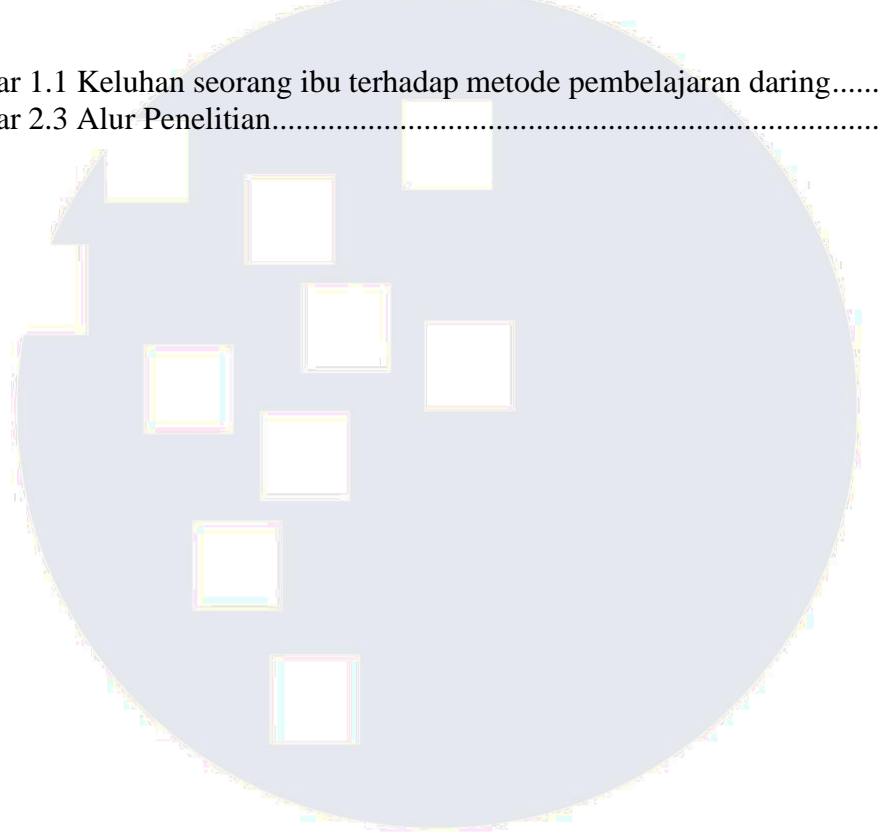


UMMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Keluhan seorang ibu terhadap metode pembelajaran daring.....	3
Gambar 2.3 Alur Penelitian.....	29



UMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A.....	74
Hasil Turnitin.....	75
Formulir Konsultasi Skripsi.....	76
Transkrip Wawancara.....	78
Lampiran B.....	109
Dokumentasi Wawancara.....	110
Dokumentasi Konsultasi Skripsi.....	11

UMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA