

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang telah dilakukan dalam melihat strategi komunikasi interpersonal orang tua dalam membangun motivasi belajar anak di masa pembelajaran daring, dapat disimpulkan bahwa:

- 1) Gangguan komunikasi yang dialami orang tua dan anak di masa pembelajaran daring meliputi gangguan fisik berupa suara-suara dari luar atau lingkungan sekitar yang membuat anak terdistraksi saat sedang berkomunikasi dengan orang tua sehingga emosi orang tua mudah tersulut karena harus menyampaikan kembali serta memastikan anak mengerti dengan pesan yang ingin disampaikan. Selain itu juga terdapat gangguan psikologis yang menghambat komunikasi orang tua dengan anak yakni emosi anak yang berlebih yang memicu konflik sehingga orang tua harus memahami suasana hati anak dan memberikan pengertian dengan komunikasi yang tepat agar anak mau mendengar dan menuruti pesan atau makna yang disampaikan orang tua. Gangguan sematik berupa bahasa anak yang masih terbatas juga menghambat komunikasi orang tua dengan anak karena orang tua harus berpikir kembali untuk memilih kata atau kalimat yang tepat yang dapat dipahami oleh anak.
- 2) Setiap orang tua memiliki strategi komunikasi interpersonal nya masing-masing dalam membangun motivasi belajar di masa pembelajaran daring. Strategi komunikasi interpersonal yang paling sering dilakukan orang tua meliputi pemberian imbalan baik berupa materil maupun imateril, keterlibatan dalam setiap aktivitas anak, dan memberikan pengertian dalam bentuk argumen yang dapat diterima anak.

Perlu diketahui bahwa komunikasi interpersonal tidak hanya dibutuhkan dalam hubungan orang dan anak. Komunikasi Interpersonal juga dapat digunakan

dalam hubungan dunia kerja termasuk pada divisi *Marketing Communication* sebuah perusahaan untuk membangun hubungan yang baik antar individu dalam tim sehingga dapat melakukan kerjasama yang efektif dan menghasilkan kinerja yang maksimal dalam mencapai tujuan bersama. Komunikasi Interpersonal juga dapat digunakan untuk menyelesaikan permasalahan tim atau masalah yang terjadi antara individu dalam tim.

5.2 Saran

5.2.1 Saran Akademis

Temuan dari hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi referensi penelitian selanjutnya yang memiliki ketertarikan topik terhadap strategi komunikasi interpersonal. Penelitian selanjutnya juga diharapkan dapat meneliti dari perspektif guru karena pada dasarnya strategikomunikasi interpersonal yang dilakukan guru dalam membangun motivasi belajar anak.

5.2.2 Saran Praktis

Berdasarkan hasil analisis temuan yang dilakukan, saran praktis yang dapat diberikan kepada pihak orang tua adalah sebagai berikut:

- 1) Diharapkan orang tua dapat melakukan pendekatan komunikasi interpersonal dengan anak, tidak hanya ketika masa pembelajaran daring melainkan juga saat sistem pembelajaran kembali tatap muka sehingga bisa menemukan cara atau strategi yang tepat untuk membangun motivasi belajar anak atau mengatasi kesulitan dan juga hambatan yang dialami anak selama mengikuti kegiatan pembelajaran.
- 2) Saat sistem pembelajaran kembali tatap muka, diharapkan orang tua dan juga guru dapat melatih kemampuan sosial kognitif anak khususnya pada tingkat TK dan SD kelas 1-3 yang kurang atau bahkan belum pernah berkomunikasi dan berinteraksi dengan orang lain secara langsung.