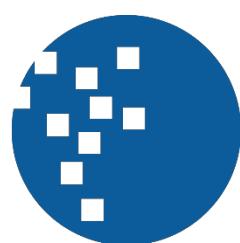


ANALISIS PENGARUH *SELF-EFFICACY* TERHADAP *EMOTIONAL EXHAUSTION, PERSONAL ACCOMPLISHMENT, DAN DEPERSONALIZATION* SELAMA *WORK FROM HOME*: TELAAH PADA GURU-GURU SEKOLAH DASAR (SD) NEGERI DI KABUPATEN TANGERANG



UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

SKRIPSI

Merisa Franciska

00000027477

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG
2022**

Analisis Pengaruh *Self-Efficacy* Terhadap *Emotional Exhaustion, Personal Accomplishment*, dan *Depersonalization* Telaah Pada Guru-Guru Sekolah Dasar (SD) Negeri di Kabupaten Tangerang, Merisa Fransiska, Universitas Multimedia Nusantara

HALAMAN PERSETUJUAN TIDAK PLAGIAT

Dengan ini saya,

Nama : Merisa Franciska

Nomor Induk Mahasiswa : 00000027477

Program studi : Manajemen

Skripsi dengan judul:

ANALISIS PENGARUH SELF-EFFICACY TERHADAP EMOTIONAL EXHAUSTION, PERSONAL ACCOMPLISHMENT, DAN DEPERSONALIZATION SELAMA WORK FROM HOME: TELAAH PADA GURU-GURU SEKOLAH DASAR (SD) NEGERI DI KABUPATEN TANGERANG.

merupakan hasil karya saya sendiri bukan plagiat dari karya ilmiah yang ditulis oleh orang lain, dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar serta dicantumkan di Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/penyimpangan, baik dalam pelaksanaan skripsi maupun dalam penulisan laporan skripsi, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan TIDAK LULUS untuk Tugas Akhir yang telah saya tempuh.

Tangerang, 16 Juni 2022



Merisa Franciska

N U S A N T A R A

iii

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul

Analisis Pengaruh *Self-Efficacy* Terhadap *Emotional Exhaustion, Personal Accomplishment* dan *Depersonalization* Selama *Work From Home*: Telaah Pada Guru-Guru Sekolah Dasar (SD) Negeri di Kabupaten Tangerang

Oleh

Nama : Merisa Franciska
NIM : 00000027477
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Bisnis

Telah diujikan pada hari Selasa, 28 Juni 2022

Pukul 16.00 s.d 17.30 dan dinyatakan

LULUS

Dengan susunan penguji sebagai berikut.

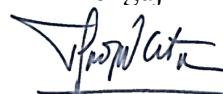
Ketua Sidang



Dr. Yosef Budi Susanto, M.M.

NIDN. 0301056103

Penguji



Dr. J. Johnny Natu Prihanto, M.M.

NIDN. 0306056102

Pembimbing I

Nurina Putri Handayani, S.E., M.M.

NIDN. 0325129002

Pembimbing II

Eko Agus Prasetyo Endarto, SE., M.M.

(Nik L00195)

Ketua Program Studi Manajemen



Dr. Mohammad Annas, S.Tr.Par., M.M., CSCP

NIDN. 0312087404

HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas academica Universitas Multimedia Nusantara, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Merisa Franciska

NIM : 00000027477

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Bisnis

Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Multimedia Nusantara Hak Bebas Royalti Nonekslusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul.

ANALISIS PENGARUH *SELF-EFFICACY* TERHADAP *EMOTIONAL EXHAUSTION*, *PERSONAL ACCOMPLISHMENT*, DAN *DEPERSONALIZATION* SELAMA *WORK FROM HOME*: TELAAH PADA GURU-GURU SEKOLAH DASAR (SD) NEGERI DI KABUPATEN TANGERANG

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Nonekslusif ini, Universitas Multimedia Nusantara berhak menyimpan, mengalihmediakan/mengalihformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan memublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Tangerang, 16 Juni 2022

Yang menyatakan,



Merisa Franciska

KATA PENGANTAR

Puji dan sukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat, karunia, dan anugerah-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan laporan skripsi yang berjudul “Analisis Pengaruh *Self-Efficacy* Terhadap *Emotional Exhaustion, Personal Accomplishment*, dan *Depersonalization* Selama *Work From Home*: Telaah Pada Guru-Guru Sekolah Dasar (SD) Negeri di Kabupaten Tangerang” dengan baik dan tepat waktu. Laporan skripsi ini dilakukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Jurusan Manajemen pada Fakultas Bisnis Universitas multimedia Nusantara.

Penulis menyadari bahwa dalam proses penulisan dan penyusunan tugas akhir ini tidak terlepas dari dukungan, bimbingan, serta saran dari banyak pihak. Maka dari itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Tuhan yang Maha Esa atas berkat dan rahmat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan baik dan tepat waktu.
2. Orang tua dan keluarga penulis yang telah memberikan dukungan, baik secara materi ataupun non materi.
3. Bapak Dr. Mohammad Annas, S.Tr.Par., M.M., CSCP, selaku Ketua Program Studi Universitas Multimedia Nusantara.
4. Ibu Nurina Putri Handayani., S.E., M.M., selaku dosen pembimbing pertama yang telah banyak membantu dalam memberikan ilmu, arahan, masukan, serta dukungan selama penyusunan skripsi.
5. Bapak Eko Agus Prasetyo Endarto, S.E.,M.M. selaku dosen pembimbing kedua yang telah banyak membantu dalam memberikan ilmu, arahan, masukan, serta dukungan selama penyusunan skripsi.
6. Ibu Dini Ibrahim, Ibu Elvi Setiawan, Ibu Dian Susanti, Bapak Jajang Rohandi, serta jajaran Kepala Sekolah Dasar Negeri di Kabupaten Tangerang khususnya dari Kecamatan Tigaraksa, Kecamatan Solear dan

Kecamatan Jambe yang sudah membantu penulis dalam memperkenalkan kepada para guru di Sekolah yang menjadi jembatan antara penulis dan para guru Sekolah Dasar Negeri di Kabupaten Tangerang.

7. Seluruh guru yang menjadi narasumber yang sudah bersedia dalam membantu penelitian dengan meluangkan waktu dalam hal *in-depth interview* dan mengisi kuesioner.
8. Triyanto, Cecilia, Felicia, dan Dede Tjan sebagai saudara yang sudah membantu penulis dalam memberikan dukungan dan motivasi baik secara langsung dan tidak langsung.
9. Nia Febriana, Beatrice Johanna Caitlin, Ameliani Octaviana, Tasya Anisa, Muna'Azzah, Grace Valentine, Medita Aisyah Putri, Tiara Hafsa, Septia Irsandi dan Gusmarlanti yang selalu memberikan dukungan baik secara langsung atau pun tidak selama pelaksanaan dan penyusunan skripsi.
10. Pihak lain yang tidak dapat disebutkan tapi telah membantu penulis dalam melaksanakan tugas akhir hingga penyusunan laporan.

Akhir kata, penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang memberikan dukungan dan bantuan dalam menyelesaikan skripsi ini. Penulis menyadari bahwa laporan skripsi ini tidak luput dari kesalahan dan jauh dari kesempurnaan. Maka dari itu, penulis sangat terbuka atas kritik dan saran yang membangun dari seluruh pihak.

Tangerang, 16 Juni 2022

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

Merisa Franciska

ABSTRAK

Sektor pendidikan merupakan salah satu yang terkena dampak pada saat terjadinya pandemi *Covid-19* dimana guru harus melaksanakan *work from home* dan siswa/i harus melakukan pembelajaran jarak jauh. Berdasarkan hasil *in-depth interview* yang dilakukan kepada 12 responden, mereka menyatakan bahwa terdapat kendala yang dialami oleh guru sekolah dasar (SD) negeri di Kabupaten Tangerang saat melaksanakan *work from home* dan pembelajaran jarak jauh yang berdampak pada *emotional exhaustion*, *depersonalization* yang meningkat, dan rendahnya *personal accomplishment*.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisa pengaruh *self-efficacy* terhadap *emotional exhaustion*, *personal accomplishment*, *depersonalization* pada guru-guru sekolah dasar (SD) negeri di Kabupaten Tangerang. Metode yang digunakan adalah *judgement sampling*. Data yang telah diperoleh dalam melakukan penyebaran kuesioner manual kepada 135 guru dengan minimal bekerja satu tahun dan pernah atau sedang melaksanakan *work from home*. Hasil data yang diolah menggunakan metode *Structural Equation Modelling* (SEM) dengan *software SmartPLS*.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan *self-efficacy* memiliki pengaruh negatif terhadap *emotional exhaustion* dan *depersonalization* serta *self-efficacy* memiliki pengaruh positif terhadap *personal accomplishment*. Sehingga untuk dapat meningkatkan *self-efficacy* dan *low personal accomplishment* pada guru harus meminimalisir terjadinya *emotional exhaustion* dan *depersonalization*.

Kata Kunci: *Self-efficacy*, Guru, *Emotional Exhaustion*, *Personal Accomplishment*, *Depersonalization*, *Work From Home*

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

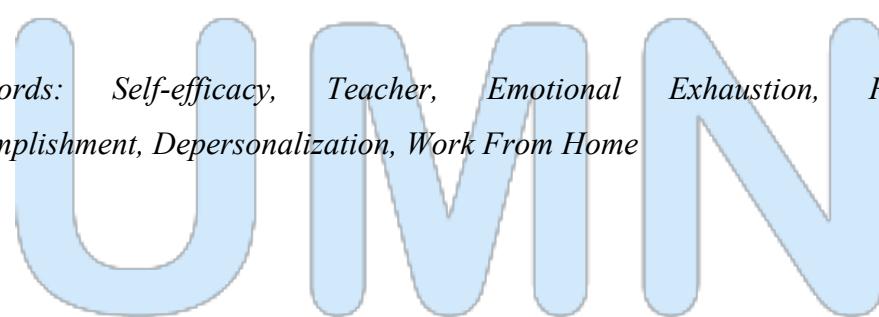
ABSTRACT

The education sector was one of those affected during the COVID-19 pandemic where teachers had to work from home and students had to do distance learning. Based on the results of in-depth interviews conducted with 12 respondents, they stated that there were obstacles experienced by a public elementary school (SD) teachers in Tangerang Regency when carrying out work from home and distance learning which had an impact on emotional exhaustion, increasing depersonalization, and low personal accomplishments.

This study aims to determine and analyze the effect of self-efficacy on emotional exhaustion, personal accomplishment, and depersonalization among public elementary school (SD) teachers in Tangerang Regency. The method used is judgment sampling. Data that has been obtained in distributing manual questionnaires to 135 teachers with a minimum of one year of work and having or currently carrying out work from home. The results of the data are processed using the Structural Equation Modeling (SEM) method with SmartPLS software.

The results of this study indicate that self-efficacy has a negative effect on emotional exhaustion and depersonalization and self-efficacy has a positive effect on personal accomplishment. So that to increase self-efficacy and low personal accomplishment, teachers must minimize the occurrence of emotional exhaustion and depersonalization.

Keywords: Self-efficacy, Teacher, Emotional Exhaustion, Personal Accomplishment, Depersonalization, Work From Home



UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN TIDAK PLAGIAT	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	viii
<i>ABSTRACT</i>	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL	xv
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	18
1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian	19
1.4. Batasan Penelitian	20
1.5. Manfaat Penelitian	20
1.6. Sistematika Penulisan	21
BAB II	23
LANDASAN TEORI	23
2.1. Manajemen	23
2.1.1. Fungsi Manajemen	24
2.1.2. Keterampilan Dasar Manajemen	25
2.2. Manajemen Sumber Daya Manusia	28
2.2.1. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	29
2.3. <i>Work From Home</i>	32
2.4. Pembelajaran Jarak Jauh	34
2.5. <i>Burnout</i>	36

2.5.1. <i>Emotional Exhaustion</i>	37
2.5.2. <i>Personal Accomplishment</i>	38
2.5.3. <i>Depersonalization</i>	39
2.6. <i>Self-Efficacy</i>	40
2.6.1. Efikasi dalam <i>Student Engagement</i>	41
2.6.2. Efikasi dalam <i>Classroom Management</i>	42
2.6.3. Efikasi dalam <i>Instructional Strategies</i>	43
2.6.4. Aspek-Aspek yang Mempengaruhi <i>Self-Efficacy</i> Pada Guru	45
2.7. <i>Measurement</i>	46
2.8. Model dan Hipotesa Penelitian.....	47
2.8.1. Model Penelitian.....	47
2.9. Pengembangan Hipotesis Penelitian	47
2.9.1. Analisis Pengaruh <i>Self-Efficacy</i> Terhadap <i>Emotional Exhaustion</i>	47
2.9.2. Analisis Pengaruh <i>Self-Efficacy</i> Terhadap <i>Personal Accomplishment</i>	50
2.9.3. Analisis Pengaruh <i>Self-Efficacy</i> Terhadap <i>Depersonalization</i>	51
2.11. Penelitian Terdahulu	54
BAB III	75
METODOLOGI PENELITIAN	75
3.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	75
3.2. Desain Penelitian	76
3.2.1. <i>Research Data</i>	76
3.2.2. Metode Penelitian	77
3.3. Ruang Lingkup Penelitian	78
3.3.1. Target Populasi	78
3.3.2. <i>Sampling Techniques</i>	79
3.3.3. <i>Sampling Size</i>	81
3.4. Teknik Pengumpulan Data	81
3.4.1. Sumber dan Cara Pengumpulan Data	81
3.4.2. Metode Pengumpulan Data	82
3.5. Periode Penelitian	82
3.6. Skala Pengukuran	82

3.7. Definisi Operasional Variabel	83
3.7.1. Variabel Endogen	83
3.7.2. Variabel Eksogen	85
3.8. Teknik Pengolahan Analisis Data	86
3.8.1. Uji Validitas	86
3.8.2. Uji Reliabilitas	87
3.9 . Metode Analisis Data dengan <i>Structural Equation Modeling</i> (SEM)	87
3.9.1 Tahapan Prosedur <i>Structural Equation Modeling</i> (SEM)	88
3.9.2. <i>Outer Model</i>	90
3.9.3. <i>Inner Model</i>	91
3.10. Uji Hipotesis	92
3.10.1. <i>Testing Structural Relationship</i>	92
3.11. Tabel Operasionalisasi Variabel	93
BAB IV	98
ANALISIS DAN PEMBAHASAN	98
4.1. Deskripsi Profil Responden	98
4.1.1. Profil Responden Berdasarkan Usia	98
4.1.2. Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	99
4.1.3. Profil Responden Berdasarkan Asal Kecamatan Sekolah	99
4.1.4. Profil Responden Berdasarkan Lama Mengajar	100
4.1.5. Profil Responden Berdasarkan Guru Mata Pelajaran	100
4.1.6. Profil Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	101
4.1.7. Profil Responden Berdasarkan Status Guru	102
4.1.8. Profil Responden Berdasarkan Status Pernikahan	102
4.1.9. Profil Responden Berdasarkan Tempat Kerja	103
4.1.10. Profil Responden Berdasarkan Status Mengajar	103
4.2. Analisis Deskriptif	104
4.2.1. <i>Self-Efficacy</i>	104
4.2.2. <i>Emotional Exhaustion</i>	109
4.2.3. <i>Personal Accomplishment</i>	110
4.2.4. <i>Depersonalization</i>	112

4.3. Uji Instrumen Pre-Test	114
4.3.1. Uji Validitas <i>Pre-Test</i>	114
4.3.2. Uji Reliabilitas <i>Pre-Test</i>	116
4.4. Hasil Analisis Data <i>Structural Equation Model</i> (SEM – PLS)	117
4.4.1. Hasil Uji <i>Outer Model</i>	117
4.4.1. Hasil Analisis Data <i>Partial Least Square Structural Equation Model</i> (PLS – SEM).....	118
4.5 Uji Inner Model	122
4.6. Interpretasi Hasil Penelitian	124
4.6.1. Hasil Analisa Deskriptif.....	124
4.6.2. Hasil Uji <i>Outer Model</i>	124
4.6.3. Hasil Uji <i>Inner Model</i>	125
4.6.4. Hasil Uji Hipotesis.....	125
4.7. Implikasi Manajerial.....	126
4.7.1. Upaya untuk Meningkatkan <i>Self-Efficacy</i> terhadap <i>Emotional Exhaustion</i>	126
4.7.2. Upaya untuk Meningkatkan <i>Self-Efficacy</i> terhadap <i>Personal Accomplishment</i>	127
4.7.3. Upaya untuk Meningkatkan <i>Self-Efficacy</i> terhadap <i>Depersonalization</i>	128
BAB V	129
KESIMPULAN DAN SARAN	129
5.1. Kesimpulan	129
5.2. Saran	131
5.2.1. Saran untuk Pihak Sekolah dan Guru	131
5.2.2. Saran untuk Penelitian Selanjutnya	132
DAFTAR PUSTAKA	133
LAMPIRAN	138

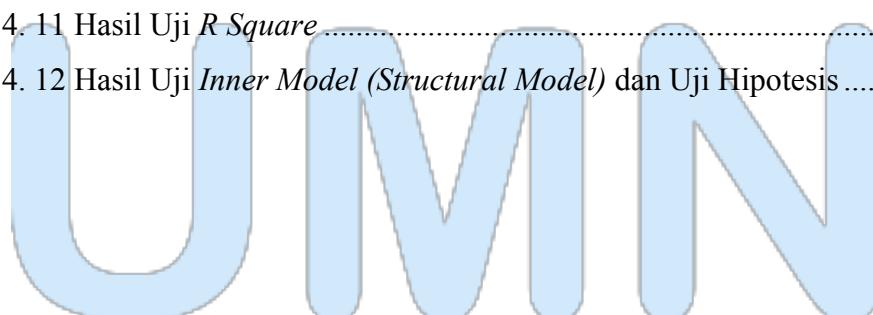
DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Pertumbuhan Ekonomi Indonesia 2021	1
Gambar 1. 2 <i>Public financing of education in OECD countries.</i>	3
Gambar 1. 3 Dampak <i>Covid-19</i> pada Pendidikan Global	4
Gambar 1. 4 Dampak WFH Terhadap Beban Kerja Selama <i>Covid-19</i> Juni 2020..	6
Gambar 1. 5 <i>Teacher Reports of Stress Rates.</i>	7
Gambar 1. 6 <i>Problem Belajar Dari Rumah.</i>	9
Gambar 2. 1 Fungsi Manajemen Dasar.....	24
Gambar 2. 2 12 Kunci Fungsi Sumber Daya Manusia.....	30
Gambar 2. 3 Model Penelitian	47
Gambar 3. 1 Jumlah Data SD Negeri di Kabupaten Tangerang	75
Gambar 3. 2 Variabel Endogen	84
Gambar 3. 3 Variabel Eksogen	86
Gambar 3. 4 Tahapan SEM	88
Gambar 3. 5 Model Pengukuran	89
Gambar 4. 1 Jumlah Persentase Berdasarkan Usia	98
Gambar 4. 2 Jumlah Persentase Berdasarkan Jenis Kelamin.....	99
Gambar 4. 3 Jumlah Persentase Berdasarkan Asal Kecamatan Sekolah	99

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	54
Tabel 3. 1 Skala Pengukuran <i>Likert</i>	83
Tabel 3. 2 Kriteria Penilaian <i>Outer Model</i>	90
Tabel 3. 3 Kriteria Penilaian <i>Inner Model</i>	91
Tabel 3. 4 Tabel Operasionalisasi Variabel	93
Tabel 4. 1 Kriteria <i>Mean</i>	104
Tabel 4. 2 Penilaian Responden terhadap <i>Self-Efficacy</i>	104
Tabel 4. 3 Penilaian Responden terhadap <i>Emotional Exhaustion</i>	109
Tabel 4. 4 Penilaian Responden terhadap <i>Personal Accomplishment</i>	110
Tabel 4. 5 Penilaian Responden terhadap <i>Depersonalization</i>	112
Tabel 4. 6 Hasil Uji Validitas.....	115
Tabel 4. 7 Hasil Uji Reliabilitas.....	116
Tabel 4. 8 Hasil Uji Validitas Konvergen	118
Tabel 4. 9 Hasil Uji <i>Cross Loading</i> (Validitas Diskriminan)	120
Tabel 4. 10 Hasil Uji Indikator Multikolinearitas.....	121
Tabel 4. 11 Hasil Uji <i>R Square</i>	122
Tabel 4. 12 Hasil Uji <i>Inner Model (Structural Model)</i> dan Uji Hipotesis	123



UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA