

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1. Simpulan

Berdasarkan pengukuran tata kelola TI menggunakan *framework* COBIT 5 yang dilakukan pada PT. XYZ, maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Berdasarkan identifikasi tujuan perusahaan, identifikasi dan pemetaan *enterprise goals*, pemetaan *IT related goals*, serta pemetaan dan penentuan *domain process* COBIT 5. Terpilih dan disepakati secara bersama dengan Kordinator *IT Governance* divisi TI PT. XYZ untuk menilai atau melakukan *assessment* pada proses utama tata kelola (*governance*), antara lain EDM01, EDM02 dan EDM04 yang dimana ketiga proses tersebut diberikan target untuk mencapai *level 4 (Predictable)*.
2. Berdasarkan *assessment* yang telah dilakukan, proses EDM01, EDM02 & EDM04 mencapai nilai akhir dengan tingkat persentase yang besar atau dengan kata lain mencapai *Fully Achieved (F)* dengan tingkat kapabilitas yang hampir mencapai target yang diharapkan dan memiliki nilai *gap* yang sangat kecil.
3. Untuk memenuhi gap / nilai kesenjangan yang ada pada EDM01, EDM02 dan EDM04:
 - Perlu dilakukan update terkait penambahan frekuensi pengukuran kinerja dalam dokumen SK Dir XYZ 047-2019 Pedoman HC – Combined untuk memenuhi PA 4.1 kriteria d).

- Perlu dilakukan update terkait mekanisme rebaselining (penyelarasan utama dari dasar pengukuran kinerja untuk meningkatkan korelasi antara rencana kerja, anggaran, ruang lingkup dan jadwal) terhadap variasi belum secara jelas dianalisis dalam Pengisian Evaluasi RKAP 2021 7M21 Divisi XYZ_ITrev20210901 untuk memenuhi PA 4.2 kriteria e).

5.2. Saran

Adapun saran yang dapat diberikan sebagai rekomendasi perbaikan berdasarkan proses pengukuran / *assessment* tata kelola TI yang telah dilakukan pada PT. XYZ (Persero) untuk meningkatkan hasil pengukuran tingkat kematangan tata kelola TI pada pengukuran selanjutnya, antara lain:

1. Melakukan monitoring ataupun update terkait dokumen-dokumen pendukung yang diperlukan dalam pemenuhan proses EDM01, EDM02 dan EDM04.
2. Melakukan penilaian tata kelola TI dengan kerangka kerja COBIT 5 dalam pemenuhan peraturan KBUMN PER-02/MBU/2013 & PER-03/MBU/02/2018 serta memenuhi konsep GCG (Good Corporate Governance) maupun mengikuti Master Plan TI (2021-2024) untuk memastikan bahwa sumber daya TI yang dimiliki sudah matang serta dapat memenuhi kebutuhan perusahaan. Selain itu, berdasarkan pengukuran yang telah dilakukan dapat dilakukan pemenuhan gap / kesenjangan proses yang telah diukur untuk memenuhi kondisi proses pengukuran berikutnya di masa mendatang.

3. Melakukan penilaian tata kelola teknologi informasi dengan menggunakan framework COBIT 2019 dalam pemenuhan peraturan KBUMN PER-02/MBU/2013 & PER-03/MBU/02/2018 serta memenuhi konsep GCG (Good Corporate Governance) maupun mengikuti Master Plan TI (2021-2024). untuk memastikan bahwa sumber daya TI yang dimiliki sudah matang serta dapat memenuhi kebutuhan perusahaan. Selain itu, berdasarkan pengukuran yang telah dilakukan, pengukuran dengan menggunakan COBIT 2019 dapat dilakukan dengan metode PAM (Process Assessment Model) COBIT 5 yang dimana COBIT 5 memiliki indikator yang generik yang dimulai dari tingkat 2 sampai dengan tingkat 5. Sehingga pemenuhan COBIT 2019 dapat dilakukan dengan pemenuhan tingkat 1 yang sebelumnya pada COBIT 5 merupakan outcomes menjadi based activity pada COBIT 2019.

UMMN

UNIVERSITAS

MULTIMEDIA

NUSANTARA