

**PENGUNGKAPAN DIRI (*SELF-DISCLOSURE*) KELOMPOK  
TRANSPUAN PADA KOMUNITAS SANGGAR SWARA**



**UMN**  
UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA

**SKRIPSI**

**ANNA MARIA JAUHARI**

**0000027773**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA  
TANGERANG**

**2022**

**PENGUNGKAPAN DIRI (*SELF-DISCLOSURE*) KELOMPOK**

**TRANSPUAN PADA KOMUNITAS SANGGAR SWARA**



**UMN**  
UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh  
Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom)

**ANNA MARIA JAUHARI**

**0000027773**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI**

**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI**

**UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA**

**TANGERANG**

**2022**

## HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Dengan ini saya,

Nama : Anna Maria Jauhari

Nomor Induk Mahasiswa 00000027773

Program studi : Ilmu Komunikasi

Skripsi dengan judul:

**PENGUNGKAPAN DIRI (SELF-DISCLOSURE) KELOMPOK  
TRANSPUAN PADA KOMUNITAS SANGGAR SWARA**

merupakan hasil karya saya sendiri bukan plagiat dari karya ilmiah yang ditulis oleh orang lain, dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar serta dicantumkan di Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/penyimpangan, baik dalam pelaksanaan skripsi maupun dalam penulisan laporan skripsi, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan TIDAK LULUS untuk Tugas Akhir yang telah saya tempuh.

Jakarta, 11 Juni 2022



(Anna Maria Jauhari)

UMMN  
UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA

**HALAMAN PENGESAHAN**

Skripsi dengan judul

**PENGUNGKAPAN DIRI (*SELF-DISCLOSURE*) KELOMPOK  
TRANSPUAN PADA KOMUNITAS SANGGAR SWARA**

Oleh

Nama : Anna Maria Jauhari

NIM : 00000027773

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Telah diujikan pada hari Kamis, 23 Juni 2022

Pukul 14.30 s.d 15.30 dan dinyatakan

**LULUS**

Dengan susunan penguji sebagai berikut.

Ketua Sidang



**Dr. Bherta Sri Eko Murtiningsih, M.Si.**  
NIDN/NIK: 023851

Penguji



**Maria Advenita Gita Alhuda, S.I.Kom., M.Si.**  
NIDN/NIK: 0309129202

Pembimbing



**Dr. Wahyuningsih Subekti, S.Sos., M.Si.**  
NIDN/NIK: 0330067401

Kepala Program Studi Ilmu Komunikasi



**Inco Hary Perdana, S.I.Kom., M.Si.**  
NIDN/NIK: 0308117706

**HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK  
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Multimedia Nusantara, saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Anna Maria Jauhari

NIM : 00000027773

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Multimedia Nusantara Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**PENGUNGKAPAN DIRI (*SELF-DISCLOSURE*) KELOMPOK  
TRANSPUAN PADA KOMUNITAS SANGGAR SWARA**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini Universitas Multimedia Nusantara berhak menyimpan, mengalih media / format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis / pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta,

Yang menyatakan,



(Anna Maria Jauhari)

U M M N  
UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA

## KATA PENGANTAR

Puji Syukur atas berkat dan rahmat kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas selesainya penulisan Skripsi ini dengan judul:

**“PENGUNGKAPAN DIRI (*SELF-DISCLOSURE*) KELOMPOK TRANSPUAN PADA KOMUNITAS SANGGAR SWARA”**

dilakukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Komunikasi Jurusan Strategic Communication pada Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Multimedia Nusantara. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Ninok Leksono, selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
2. Ir. Andrey Andoko, M.Sc., selaku Dekan Fakultas Universitas Multimedia Nusantara.
3. Bapak Inco Hary Perdana, S.I.Kom., M.Si., selaku Ketua Program Studi Universitas Multimedia Nusantara.
4. Dr. Wahyuningsih Subekti, S.Sos., M.Si., sebagai Pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, arahan dan motivasi atas terselesainya Skripsi ini.
5. Para partisipan dari anggota Sanggar Swara yang telah bersedia untuk diwawancarai dan memberikan data serta pengetahuan yang dibutuhkan selama penelitian berlangsung.
6. Orang tua dan keluarga saya yang telah memberikan dukungan doa, material, dan moral sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini.
7. Leoni Angela Widiana, selaku sahabat saya yang selalu memberikan dukungan dan semangat untuk menyelesaikan Skripsi ini.
8. Raphael Jezly Mikneya Punuh, selaku pacar saya yang selalu memberikan dukungan dan semangat untuk menyelesaikan Skripsi ini.
9. Teman – teman dan seluruh pihak yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral, sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini.

Semoga Skripsi ini bermanfaat, baik sebagai sumber informasi maupun sumber inspirasi, bagi para pembaca.

Jakarta,



(Anna Maria Jauhari)

## PENGUNGKAPAN DIRI (*SELF-DISCLOSURE*) KELOMPOK TRANSPUAN PADA KOMUNITAS SANGGAR SWARA

Anna Maria Jauhari

### ABSTRAK

Transgender perempuan yang juga merupakan salah satu kategori dari kelompok LGBT sering mendapatkan *stereotyping* hingga perlakuan diskriminasi baik secara verbal maupun non verbal sejak mereka kecil dari lingkungan sekitar mereka sehingga membuat mereka cenderung tertutup. Terdapat salah satu komunitas transgender perempuan pada wilayah Jabodetabek yaitu Sanggar Swara sebagai wadah untuk mereka dapat berekspresi dan membuka diri (*self-disclosure*) secara bebas dan leluasa melalui berbagai kegiatan. Hal tersebut menarik perhatian peneliti untuk mengetahui lebih dalam bagaimana proses pengungkapan diri yang dilakukan oleh kelompok transpuan di Sanggar Swara dengan menggunakan Teori Penetrasi Sosial dan konsep *self-disclosure*. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif yang bersifat deskriptif dengan metode studi kasus. Data dikumpulkan melalui wawancara dengan lima partisipan yang merupakan anggota Sanggar Swara. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kelompok transpuan di Sanggar Swara melakukan *self-disclosure* pada tahap *affective exchange*. Selain itu terdapat dua faktor yang memengaruhi mereka melakukan *self-disclosure*, yaitu faktor gender dan pendengar. Setelah melakukan *self-disclosure*, ditemukannya perasaan lega dan meningkatnya keintiman dalam hubungan antar anggota. Namun ditemukan pula risiko pribadi dan profesional yang membuat hubungan merenggang. Sanggar Swara juga berperan penting bagi anggotanya dapat lebih mengetahui dan mengembangkan potensi yang mereka miliki.

**Kata Kunci:** Teori Penetrasi Sosial, *Self-disclosure*, Komunitas Transpuan, Sanggar Swara.

UMN

UNIVERSITAS

MULTIMEDIA

NUSANTARA

**SELF-DISCLOSURE OF TRANSGENDER WOMEN  
IN THE SANGGAR SWARA COMMUNITY**

Anna Maria Jauhari

**ABSTRACT**

*Transgender women who are also one of the categories of the LGBT group often get stereotyped and discriminated against both verbally and non-verbally since they were kid from the environment around them so that they tend to be closed. There is a transgender woman community in the Jabodetabek area, namely Sanggar Swara as a place for them to express and carry out self-disclosure freely and freely through various activities. This attracted the attention of researchers to find out more about the process of self-disclosure carried out by trans women in Sanggar Swara using Social Penetration Theory and the concept of self-disclosure. This study uses a descriptive qualitative approach with case study methods. Data were collected through interviews with five participants who are members of Sanggar Swara. The results showed that the trans women in Sanggar Swara did self-disclosure at the affective exchange stage. In addition, there are two factors that influence them to do self-disclosure, namely gender and listener factors. After doing self-disclosure, found a feeling of relief and increased intimacy in the relationship between members. But there are also personal and professional risks that strain relationships. Sanggar Swara also plays an important role for its members to know and develop their potential.*

**Keywords:** *Social Penetration Theory, Self-disclosure, Transwoman Community, Sanggar Swara.*

UMMN

UNIVERSITAS

MULTIMEDIA

NUSANTARA



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS .....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	8
1.3 Pertanyaan Penelitian.....	10
1.4 Tujuan Penelitian .....	10
1.5 Kegunaan Penelitian .....	10
1.5.1 Kegunaan Akademis	10
1.5.2 Kegunaan Praktis	10
1.5.3 Kegunaan Sosial	11
1.6 Keterbatasan Penelitian.....	11
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA .....</b>	<b>12</b>
2.1 Penelitian Terdahulu .....	12
2.2 Teori dan Konsep yang Digunakan.....	18
2.2.1 <i>Stereotyping</i> Transgender	18
2.2.2 Teori Penetrasi Sosial	20
2.2.3 <i>Self-disclosure</i>	22
2.3 Alur Penelitian .....	29
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>30</b>

3.1	Paradigma Penelitian .....	30
3.2	Jenis dan Sifat Penelitian .....	31
3.3	Metode Penelitian .....	32
3.4	Partisipan.....	33
3.5	Teknik Pengumpulan Data.....	35
3.5.1	Data Primer	35
3.5.2	Data Sekunder	35
3.6	Keabsahan Data .....	35
3.7	Teknik Analisis Data.....	36
<b>BAB IV</b>	<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>38</b>
4.1	Partisipan.....	38
4.2	Hasil Penelitian .....	45
4.2.1	<i>Stereotyping</i> Mengenai Transgender dari Masyarakat yang diterima Oleh Anggota Sanggar Swara	45
4.2.2	Diskriminasi yang dialami Oleh Transpuan Anggota Sanggar Swara	50
4.2.3	Tahap Perkembangan Hubungan Kelompok Transpuan Anggota Sanggar Swara	54
4.2.4	Faktor – faktor yang Memengaruhi Kelompok Transpuan Anggota Sanggar Swara Melakukan <i>Self-disclosure</i>	68
4.2.5	Perasaan Lega dan Bahagia Kelompok Transpuan Anggota Sanggar Swara Setelah Melakukan <i>Self-disclosure</i>	73
4.2.6	Kendala yang dialami Oleh Kelompok Transpuan Anggota Sanggar Swara Setelah Melakukan <i>Self-disclosure</i>	76
4.2.7	Peran Sanggar Swara bagi Anggota Kelompok Transpuan	78
4.3	Pembahasan.....	81
4.3.1	<i>Stereotyping</i> Transgender	81
4.3.2	Diskriminasi yang dialami Oleh Transpuan	82
4.3.3	Tahap Perkembangan Hubungan	84
4.3.4	Faktor – Faktor yang Memengaruhi <i>Self-disclosure</i>	88
4.3.5	Keuntungan dari Melakukan <i>Self-disclosure</i>	90
4.3.6	Kerugian dari Melakukan <i>Self-disclosure</i>	91
4.3.7	Peran Sanggar Swara	93
<b>BAB V</b>	<b>SIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>95</b>

5.1	Simpulan .....	95
5.2	Saran .....	96
5.2.1	Saran Akademis .....	96
5.2.2	Saran Praktis .....	96
5.2.3	Saran Sosial .....	97
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>98</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>		<b>102</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	14
Tabel 2.3 Alur Penelitian .....	29
Tabel 3.1 Karakteristik Informan .....	34
Tabel 4.2.1 <i>Stereotyping</i> Mengenai Transgender dari Masyarakat yang diterima Oleh Anggota Sanggar Swara .....	49
Tabel 4.2.2 Diskriminasi yang dialami Oleh Transpuan Anggota Sanggar Swara	53
Tabel 4.2.3 Tahap Perkembangan Hubungan Kelompok Transpuan Anggota Sanggar Swara.....	66
Tabel 4.2.4 Faktor – Faktor yang Memengaruhi Kelompok Transpuan Anggota Sanggar Swara Melakukan <i>Self-disclosure</i> .....	72
Tabel 4.2.5 Perasaan Lega dan Bahagia Kelompok Transpuan Anggota Sanggar Swara Setelah Melakukan <i>Self-disclosure</i> .....	75
Tabel 4.2.6 Kendala yang dialami Oleh Kelompok Transpuan Anggota Sanggar Swara Setelah Melakukan <i>Self-disclosure</i> .....	78
Tabel 4.2.7 Peran Sanggar Swara bagi Anggota Kelompok Transpuan .....	80

UMMN

UNIVERSITAS

MULTIMEDIA

NUSANTARA

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Survei Pendapat Masyarakat Mengenai LGBT.....	2
Gambar 1.2 Survei Pendapat Masyarakat Mengenai LGBT.....	3
Gambar 1.3 Miss Transchool Swara 2017 .....	5
Gambar 1.4 CERITRANS.....	6
Gambar 1.5 Pencerita CERITRANS.....	7
Gambar 1.6 Karya Pencerita CERITRANS .....	7



UMMN

UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA

## DAFTAR LAMPIRAN

- A. Formulir Kartu Bimbingan
- B. Turnitin
- C. Transkrip Wawancara
- D. *Curriculum Vitae*



# UMMN

UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA