

**STRATEGI AKOMODASI KOMUNIKASI DALAM MENCEGAH  
TINDAKAN ABUSIVE PADA INTERCULTURAL MARRIAGE  
(Studi Kasus Pasangan Suami Istri Asal Indonesia dengan India dan  
Indonesia dengan Inggris)**



**UMN**  
UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA

**SKRIPSI**

**Christopher Andrew**

**00000028073**

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA  
TANGERANG

2022

**STRATEGI AKOMODASI KOMUNIKASI DALAM MENCEGAH  
TINDAKAN *ABUSIVE* PADA *INTERCULTURAL MARRIAGE*  
(Studi Kasus Pasangan Suami Istri Asal Indonesia dengan India dan  
Indonesia dengan Inggris)**



**SKRIPSI**

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan Memperoleh  
Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom.)

Christopher Andrew

00000028073

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI**

**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI**

**UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA**

**TANGERANG**

**2022**

ii

Strategi Akomodasi, ..., Christopher Andrew, UMN

## HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

### HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Dengan ini saya,

Nama : Christopher Andrew  
NIM : 00000028073  
Program Studi : Ilmu Komunikasi

Skripsi dengan judul “Strategi Akomodasi Komunikasi Dalam Mencegah Tindakan *Abusive* Pada *Intercultural Marriage* (Studi Kasus Pasangan Suami Istri Asal Indonesia dengan India dan Indonesia dengan Inggris)” merupakan hasil karya saya sendiri bukan plagiat dari karya ilmiah yang ditulis oleh orang lain, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar serta dicantumkan di Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/ penyimpangan, baik dalam pelaksanaan skripsi maupun dalam penulisan laporan karya ilmiah, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan TIDAK LULUS untuk Tugas akhir yang telah saya tempuh.

Tangerang, 29 Mei 2022



(Christopher Andrew)

N U S A N T A R A

## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul  
“Strategi Akomodasi Komunikasi Dalam Mencegah Tindakan *Abusive* Pada  
*Intercultural Marriage* (Studi Kasus Pasangan Suami Istri Asal Indonesia dengan  
India dan Indonesia dengan Inggris)”

Oleh

Nama : Christopher Andrew  
NIM : 00000028073  
Program Studi : Ilmu Komunikasi  
Fakultas : Ilmu Komunikasi

Telah diujikan pada hari Jumat, 24 Juni 2022  
Pukul 13.00 s/d 14.30 dan dinyatakan  
LULUS

Dengan susunan penguji sebagai berikut

Ketua Sidang

Penguji

Cendera Rizky Anugrah Bangun, S.Sos., M.Si.

NIDN: 0304078404

Maria Advenita Gita Elmada, S.I.Kom., M.Si.

NIDN: 0309129202

Pembimbing

Dr. Bherta Sri Eko Murtiningsih, M.Si.

NIDN: 301036603

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi

Inco Hary Perdana, S.I.Kom., M.Si

NIDN: 0308117706

## HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas Multimedia Nusantara, saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Christopher Andrew

NIM : 00000028073

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Jenis Karya : \*Tesis/Skripsi/Laporan Magang (\*coret salah satu)

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Multimedia Nusantara Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

“Strategi Akomodasi Komunikasi Dalam Mencegah Tindakan *Abusive* Pada *Intercultural Marriage* (Studi Kasus Pasangan Suami Istri Asal Indonesia dengan India dan Indonesia dengan Inggris)”

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non eksklusif ini Universitas Multimedia Nusantara berhak menyimpan, mengalih media / format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis / pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Tangerang, 27 Juni 2022

Yang menyatakan,



(Christopher Andrew)

U N I V E R S I T A S  
M U L T I M E D I A  
N U S A N T A R A

## KATA PENGANTAR

Puji Syukur atas berkat dan rahmat kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas selesainya penulisan skripsi ini dengan judul: “Strategi Akomodasi Komunikasi Dalam Mencegah Tindakan *Abusive* Pada *Intercultural Marriage* (Studi Kasus Pasangan Suami Istri Asal Indonesia dengan India dan Indonesia dengan Inggris)” dilakukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Strata1 Jurusan Ilmu Komunikasi Pada Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Multimedia Nusantara. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Ninok Leksono, M.A., selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
2. Bapak Ir. Andrey Andoko, M.Sc, selaku Dekan Fakultas Universitas Multimedia Nusantara.
3. Bapak Inco Hary Perdana, S.I.Kom., selaku Ketua Program Studi Universitas Multimedia Nusantara.
4. Ibu Dr. Bertha Sri Eko Murtiningsih, M.Si, selaku dosen pembimbing yang sudah memberikan arahan, masukan, dan saran selama masa penulisan skripsi.
5. Ibu Eva Melinda, Mr. Michael Lamuel, Ibu Mumu Afifah, dan Mr. David Thorne yang telah bersedia untuk menjadi partisipan dalam penelitian ini, dan memberikan jawaban serta pandangannya yang dapat bermanfaat bagi masa depan peneliti.
6. Kedua orang tua dari peneliti yang selalu mendukung dan memotivasi peneliti selama proses penulisan hingga penyusunan skripsi.

7. Teman-teman terdekat peneliti, khususnya Lidya Verisca, yang selalu memotivasi dan mendukung peneliti dalam penyusunan penelitian skripsi hingga selesai.
8. Kepada teman dekat peneliti, Ritchie Darmawan, yang memberikan dukungan dan masukan mengenai penulisan penelitian skripsi.
9. Teman-teman dari SMAK Penabur Kota Tangerang, Edward, David, Tristan, dan Owen, serta teman-teman lainnya.
10. Kepada seluruh Angkatan 2018 Universitas Multimedia Nusantara.
11. Pihak terkait lainnya yang namanya tidak dapat disebutkan satu-persatu, yang selalu memberikan dukungan, bantuan, dan motivasi kepada peneliti dalam penulisan serta penyusunan skripsi.

Peneliti menyadari bahwa penelitian skripsi yang telah disusun ini masih belum sempurna, dan terdapat banyak kekurangan. Oleh karena itu, peneliti memohon maaf jika terdapat kekurangan dalam penulisan penelitian skripsi yang sudah diselesaikan ini. Peneliti juga terbuka untuk menerima kritik dan saran yang membangun, agar peneliti dapat memperbaiki dan memberikan penulisan penelitian yang lebih baik lagi. Akhir kata, semoga penelitian skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca, serta dapat membantu penelitian-penelitian selanjutnya.

Tangerang, 29 Mei 2022

UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA

  
(Christopher Andrew)



# STRATEGI AKOMODASI KOMUNIKASI DALAM MENCEGAH TINDAKAN

## *ABUSIVE PADA INTERCULTURAL MARRIAGE*

(Studi Kasus Pasangan Suami Istri Asal Indonesia dengan India dan Indonesia dengan Inggris)

### ABSTRAK

Oleh: Christopher Andrew

Perkembangan teknologi dan internet yang pesat, memberi kemudahan bagi masyarakat multikultur untuk berkomunikasi dengan individu atau kelompok lain. Perbedaan antar tiap individu seringkali menjadi hambatan tersendiri, yang dapat menimbulkan ketegangan, hingga terciptanya konflik. Ketegangan atau konflik tersebut kemudian dapat menimbulkan adanya tindak kekerasan dalam hubungan. Dibutuhkan adanya strategi akomodasi komunikasi, untuk mencegah terjadinya tindak kekerasan tersebut. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hambatan dan perbedaan komunikasi dalam pasangan antarbudaya, serta bagaimana strategi akomodasi mampu mencegah tindak kekerasan dalam *intercultural marriage*. Teori yang digunakan dalam penelitian ini yaitu teori akomodasi komunikasi, dengan konsep komunikasi antarbudaya, *intercultural marriage*, serta *abusive relationship*. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif, dengan metode studi kasus. Hasil penelitian menunjukkan bahwa dalam menghadapi permasalahan, partisipan menerapkan strategi akomodasi, baik secara verbal maupun non-verbal. Konvergensi secara verbal terjadi dalam bentuk penyesuaian gaya komunikasi antar pasangan, seperti penyesuaian intonasi menjadi lebih halus dan lembut. Sedangkan bentuk konvergensi non-verbal terlihat dari ekspresi wajah dan gerak tubuh pasangan pada saat berkomunikasi satu sama lain. Strategi divergensi secara verbal ditunjukkan dalam bentuk komunikasi antar pasangan menggunakan bahasa Inggris, tidak ada upaya pasangan dari budaya asing untuk mempelajari bahasa Indonesia. Sedangkan divergensi secara non-verbal ditunjukkan melalui penarikan dan penenangan diri pada saat konflik, agar konflik tidak semakin membesar.

Kata kunci: akomodasi komunikasi, *intercultural marriage*, komunikasi antarbudaya, *abusive relationship*

UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA



**COMMUNICATION ACCOMMODATION STRATEGY TO PREVENT  
ABUSIVE ACTION IN INTERCULTURAL MARRIAGE  
(Case Study of Indonesian Couple with India and Indonesian with British)**

**ABSTRACT**

*By: Christopher Andrew*

*The rapid development of technology and the internet makes it easy for multicultural people to communicate with other individuals or groups. Differences between individuals are often a separate obstacle, which can lead to tension, to the creation of conflict. This tension or conflict can then lead to violence in the relationship. A communication accommodation strategy is needed to prevent such acts of violence from occurring. This study aims to determine the barriers and differences in communication in intercultural couples, as well as how accommodation strategies are able to prevent acts of violence in intercultural marriages. The theory used in this study is the theory of communication accommodation, with the concept of intercultural communication, intercultural marriage, and abusive relationships. This research uses a descriptive qualitative approach, with a case study method. The results showed that in dealing with problems, participants applied accommodation strategies, both verbally and non-verbally. Verbal convergence occurs in the form of adjustments to communication styles between partners, such as adjusting the intonation to become smoother and softer. While the form of non-verbal convergence can be seen from the facial expressions and gestures of the couple when communicating with each other. Verbal divergence strategy is shown in the form of communication between partners using English, there is no attempt by couples from foreign cultures to learn Indonesian. Meanwhile, non-verbal divergence is shown through withdrawal and calming down in times of conflict, so that the conflict does not get bigger.*

*Keywords: communication accommodation, intercultural marriage, intercultural communication, abusive relationship*

U N I V E R S I T A S  
M U L T I M E D I A  
N U S A N T A R A

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL</b> .....	i
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	ii
<b>HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT</b> .....	iii
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	iv
<b>HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH</b> .....	v
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vi
<b>ABSTRAK</b> .....	viii
<b>ABSTRACT</b> .....	ix
<b>DAFTAR ISI</b> .....	x
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xii
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	6
1.3 Pertanyaan penelitian .....	6
1.4 Tujuan Penelitian .....	6
1.5 Kegunaan Penelitian .....	7
1.6 Keterbatasan Penelitian .....	7
<b>BAB II KERANGKA TEORITIS</b> .....	8
2.1 Penelitian Terdahulu .....	8
2.2 Teori Konsep Penelitian .....	17
2.2.1 Akomodasi Komunikasi .....	17
2.2.2 Komunikasi Antarbudaya .....	21
2.2.3 <i>Intercultural Marriage</i> .....	28
2.2.4 <i>Abusive Relationship</i> .....	32
2.3 Alur Penelitian .....	35
<b>BAB III METODOLOGI</b> .....	36
3.1 Paradigma Penelitian .....	36
3.2 Jenis dan Sifat Penelitian .....	37
3.3 Metode Penelitian .....	38
3.4 Partisipan Penelitian .....	39
3.5 Teknik Pengumpulan Data .....	40
3.6 Keabsahan Data .....	41
3.7 Teknik Analisis Data .....	42

<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b> .....	43
4.1 Subjek dan Objek Penelitian .....	43
4.1.1 Subjek Penelitian .....	43
4.1.2 Objek Penelitian.....	44
4.2 Hasil Penelitian .....	45
4.2.1 Motivasi Pasangan Menjalिन <i>Intercultural Marriage</i> .....	45
4.2.2 Hambatan dan Perbedaan Yang Dialami Oleh Pasangan Antarbudaya ....	50
4.2.3 Strategi Akomodasi Pasangan Antarbudaya dalam Mencegah Kekerasan.....	55
4.2.4 Strategi Manajemen Konflik Pada Pasangan Beda Budaya .....	58
4.3 Pembahasan .....	62
4.3.1 Motivasi Pasangan Menjalिन <i>Intercultural Marriage</i> .....	62
4.3.2 Hambatan dan Perbedaan Yang Dialami Oleh Pasangan Antarbudaya ....	68
4.3.3 Strategi Akomodasi Pasangan Antarbudaya dalam Mencegah Kekerasan.....	73
4.3.4 Strategi Manajemen Konflik Pada Pasangan Beda Budaya .....	77
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN</b> .....	82
5.1 Kesimpulan .....	82
5.2 Saran.....	83
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	84
<b>LAMPIRAN</b> .....	86

UMN

UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	12
Tabel 2.2 Alur Penelitian .....	35
Tabel 3.1 Partisipan Penelitian.....	39



# UMMN

UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kekerasan dalam Rumah Tangga .....	3
Gambar 2.1 Model Komunikasi Antarbudaya .....	24



# UMMN

UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA

## DAFTAR LAMPIRAN

PEDOMAN WAWANCARA.....	86
TRANSKRIP WAWANCARA 1.....	89
TRANSKRIP WAWANCARA 2.....	95
HASIL TURNITIN .....	105
CV PENELITI.....	106
FORM KONSULTASI SKRIPSI / TUGAS AKHIR.....	107

UMMN

UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA