

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan pada PT SISN dengan COBIT 5, didapatkan kesimpulan bahwa proses - proses domain pada perusahaan terdapat pada level 1 (*performed process*) dengan tingkatan yang sudah dicapai sudah *largely achieved*. Dari hasil tersebut dapat dinyatakan bahwa PT. SISN telah memenuhi proses TI tetapi perlu melakukan peningkatan ke level 2 (*managed process*). Perusahaan memiliki nilai kapabilitas pada tingkat satu dan berstatus *Largely Achieved* pada domain EDM01, EDM02, APO02, APO08, BAI02.

Semua proses perusahaan berfungsi tetapi memiliki kekurangan yang bisa diperbaiki melalui penilaian yang sudah dilakukan melalui dokumen audit, dari dokumen audit telah ditemukan sub-proses yang masih memiliki kekurangan dan telah diberikan rekomendasi untuk melakukan perbaikan. Rekomendasi yang telah diberikan telah disetujui oleh narasumber untuk dijadikan referensi dalam membantu meningkatkan proses-proses perusahaan.

5.2 Saran

Penelitian serta audit yang sudah dilakukan kepada divis IT PT. SISN ini menggunakan *framework COBIT 5* sebagai pedoman dalam pelaksanaannya. Dalam pelaksanaan audit tentunya terdapat tantangan terutama dalam mengkomunikasikan *framework COBIT 5* dan memastikan narasumber tidak kebingungan dalam menjawab pertanyaan.

PT. SISN disarankan untuk melakukan beberapa hal sebagai berikut:

1. PT. SISN disarankan untuk menjadikan rekomendasi perbaikan sebagai referensi dalam memperbaiki proses-proses yang masih terdapat kekurangan dan belum efektif operasionalnya.
2. PT. SISN perlu melakukan perbandingan terhadap kecocokan dengan kerangka kerja lain seperti COBIT 2019, TOGAF, dan kerangka kerja lainnya sehingga dapat lebih akurat dalam meningkatkan proses-proses perusahaan.
3. PT. SISN juga disarankan untuk fokus dalam peningkatan teknologi TI pada perusahaan sehingga dapat memberikan solusi dan melakukan mitigasi risiko baik secara eksternal maupun internal.