

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi informasi dan komunikasi yang semakin pesat ini berdampak besar di beragam bidang, mulai dari industri ekonomi, pemerintahan hingga pendidikan. Salah satu contoh dalam penerapannya di bidang pendidikan dengan adanya website. Saat ini website berperan sangat penting untuk universitas, dikarenakan website selaku media komunikasi yang begitu efektif antara universitas dengan mahasiswanya ataupun pihak luar misalnya orangtua, calon mahasiswa, instansi dan lainnya.

Universitas Multimedia Nusantara (UMN) adalah universitas berbasis Teknologi Informasi dan Komunikasi (ICT) yang berlokasi di Gading Serpong, Tangerang. Saat ini, UMN menyediakan 13 jurusan yang terbagi dari 4 fakultas[1]. UMN mempunyai website utama yang bisa diakses dengan tautan <https://www.umn.ac.id>. Selain itu, UMN sendiri juga menyediakan domain untuk pembuatan website jurusan yang dapat dilihat secara terpisah oleh mahasiswa atau khlayak umum tanpa harus mengakses website utama. Sebagai contoh jurusan di UMN yang memiliki website jurusan antara lain jurusan Sistem Informasi yang dapat diakses melalui tautan <https://si.umn.ac.id/>.

Website jurusan sistem informasi UMN saat ini sudah berusia kurang lebih dua tahun. Untuk dapat mempertahankan kualitas website jurusan Sistem Informasi UMN, perlu dilakukannya evaluasi. Salah satu indikator dari evaluasi yang dapat dilakukan adalah aksesibilitas website. Evaluasi Aksesibilitas website baiknya dilakukan pertiga bulan, karena website yang aksesibel dapat memberikan kemudahan tidak hanya perguruan tinggi tapi juga mahasiswa untuk dapat memahami, menavigasi dan berkontribusi untuk website.[2] Pedoman yang dapat digunakan untuk evaluasi aksesibilitas website merupakan *Web Content Accessibility Guidelines (WCAG)*. WCAG adalah pedoman yang dikembangkan oleh *World Wide Web Consortium (W3C)* yang berkerjasama dengan individu dan

organisasi di penjuru dunia dengan tujuan untuk menyajikan standar aksesibilitas konten web sebagai pemenuhan kebutuhannya individu, organisasi dan pemerintah secara internasional. [3]

Penelitian mengenai aksesibilitas website menggunakan petunjuk WCAG 2.0 sudah ditemukan pada sejumlah penelitian sebelumnya yang menelaah dan menghasilkan rekomendasi perbaikan yang baik. Salah satunya yang dilakukan oleh Mayda Arofata melakukan penelitian tentang “Analisis Tingkat Aksesibilitas Halaman Utama Situs Web Perguruan Tinggi Di Indonesia”. Berdasarkan WCAG. Hasil pada analisis menunjukkan 23,9% perguruan tinggi di Indonesia masuk pada kategori aksesibilitas rendah atau dapat dikatakan belum aksesibel sehingga informasi yang disampaikan belum maksimal untuk berbagai kondisi pengguna. Mayoritas permasalahan disebabkan oleh kontras rendah dan kesalahan penggunaan alternatif teks. Dengan demikian, rekomendasi perbaikan dibuat dengan mempertimbangkan ketersediaan tautan yang tepat dan sesuai lokasi serta untuk konten informatif dan non-dekoratif perlu memperhatikan penggunaan teks alternatif.[4]

Merujuk pada pemaparan bersangkutan dan penelitian sebelumnya, maka diangkat judul “**ANALISIS AKSESIBILITAS WEBSITE SISTEM INFORMASI UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA**” untuk melakukan penelitian terhadap evaluasi aksesibilitas website Sistem Informasi UMN menggunakan petunjuk WCAG 2.0 level A,AA dan AAA.

## **1.2 Rumusan Masalah**

1. Berapa banyak permasalahan aksesibilitas pada halaman website Sistem Informasi UMN berdasarkan WCAG 2.0?
2. Bagaimana hasil dari pembobotan WCAG 2.0 dengan aplikasi website AHP yang sudah dibuat?
3. Saran perbaikan apa yang diberikan untuk meningkatkan aksesibilitas halaman website Sistem Informasi UMN secara keseluruhan?

## **1.3 Batasan Masalah**

Beberapa batasan permasalahan penelitian ini ialah :

1. Berdasarkan permasalahan yang ditemukan pada hasil evaluasi website, tugas

akhir skripsi memberikan rekomendasi berupa daftar kriteria sukses WCAG 2.0 yang harus diperbaiki agar dapat meningkatkan aksesibilitas website jurusan Sistem Informasi UMN dan mengimplementasikannya hanya pada halaman utama website sebagai gambaran website yang sudah diperbaiki.

2. Dalam meningkatkan aspek aksesibilitas website Sistem Informasi UMN hanya berfokus pada tiga tingkat standarisasi WCAG 2.0 yaitu A, AA dan AAA.
3. Pada penelitian ini menggunakan alat untuk mengevaluasi yaitu WAVE dan AChecker.

#### **1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian**

##### **1.4.1 Tujuan Penelitian**

Tujuannya tugas akhir skripsi ini ialah menghasilkan analisis WCAG 2.0 pada website Sistem Informasi UMN dan dapat membangun website aplikasi AHP yang bertujuan untuk membantu memberikan rekomendasi perbaikan aksesibilitas dalam meningkatkan aksesibilitas website Sistem Informasi UMN.

##### **1.4.2 Manfaat Penelitian**

Manfaat dari penelitian ini adalah:

1. Bagi Jurusan Sistem Informasi UMN
  - a. Hasil dari tugas akhir skripsi ini sebagai bahan masukan dan evaluasi website jurusan Sistem Informasi.
  - b. Untuk mengetahui seberapa jauh tingkat aksesibilitas website jurusan Sistem Informasi UMN.
  - c. Dapat menjadi acuan sebagai bahan pembelajaran untuk angkatan berikutnya.
2. Bagi Mahasiswa dan khalayak umum
  - a. Memberikan kemudahan dalam menggunakan, memahami dan menavigasi website Sistem Informasi UMN.
  - b. Memberikan gambaran tentang bagaimana mengimplementasikan suatu masalah menjadi sistem yang baik.

## **1.5 Sistematika Penulisan**

Penulisan laporan ini berisi 5 bab yang secara ringkas dijelaskan di bawah:

### **BAB I PENDAHULUAN**

Bab ini membahas tentang latar belakang dilakukannya evaluasi aksesibilitas website Sistem Informasi UMN, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

### **BAB II LANDASAN TEORI**

Bab ini membahas mengenai dasar teori yang mendukung penelitian, serta uraian teori yang terkait dengan masalah yang diteliti mengenai evaluasi aksesibilitas website.

### **BAB III METODE PENELITIAN**

Bab ini membahas mengenai objek penelitian, metode yang dipakai, alur penelitian, variabel penelitian, pengumpulan data, pelaksanaan evaluasi, pengolahan data perancangan *prototype*.

### **BAB IV ANALISIS DAN HASIL PENELITIAN**

Bab ini membahas mengenai analisis dan penelitian sesuai dengan metode penelitian yang dijabarkan pada bab sebelumnya. Disini akan didapatkan hasil dari analisis dan penelitian tersebut.

### **BAB V SIMPULAN DAN SARAN**

Bab ini membahas kesimpulan dan saran terhadap keseluruhan penelitian yang dilaksanakan.

U M N  
U N I V E R S I T A S  
M U L T I M E D I A  
N U S A N T A R A