

BAB 5 SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Berdasarkan penelitian yang sudah dilakukan, didapatkan kesimpulan sebagai berikut :

1. Rekomendasi perbaikan terhadap website perbaikan Cinépolis dengan menggunakan metode *Heuristic Evaluation* sebanyak dua kali yaitu terhadap website original Cinépolis pada tahap pertama dan terhadap wireframe pada tahap kedua telah berhasil diimplementasikan dengan baik.
2. Evaluasi tahap 1 yang dilakukan terhadap website original Cinépolis, dengan menggunakan metode heuristik dan bersama dengan 2 orang evaluator mendapatkan hasil sebanyak 20 temuan permasalahan usabilitas. Dengan 3 prinsip heuristik dengan nilai *Usability Catastrophe*, 3 prinsip heuristik dengan nilai *Major Usability Problem*, 1 prinsip heuristik dengan nilai *Minor Usability Problem* dan 3 prinsip heuristik dengan nilai *I don't agree*. Kemudian pada evaluasi tahap 2 yang dilakukan terhadap prototype perbaikan Cinépolis menggunakan Figma, dengan menggunakan metode heuristik dan bersama dengan 1 orang evaluator mendapatkan hasil sebanyak 5 temuan permasalahan usabilitas. Dengan 1 prinsip heuristik dengan nilai *Minor Usability Problem*, 1 prinsip heuristik dengan nilai *Cosmetic Problem Only* dan 8 prinsip heuristik dengan nilai *I don't agree I don't agree*.
3. Dari total 31 responden, dengan menggunakan metode perhitungan SUS, website original Cinépolis mendapatkan skor sebesar 54.03 (Lampiran 4). Sehingga website Cinépolis berada dibawah standar skor SUS yaitu 68 dan berada pada grade D yaitu kategori *Poor*[6]. Kemudian dari total 37 responden, dengan menggunakan metode perhitungan SUS, website perbaikan Cinépolis mendapatkan skor sebesar 88.10 (Lampiran 6). Sehingga website perbaikan Cinépolis berada diatas standar skor SUS yaitu 68 dan berada pada grade A yaitu kategori *Excellent*[6].

Perbandingan nilai website *original* Cinépolis dengan website *revamping* Cinépolis adalah 54.03 (Lampiran 4) dan 88.10 (Lampiran 6). Website *revamping*

Cinépolis mendapatkan nilai 34.07 lebih besar daripada nilai website *original*-nya. Sehingga dapat disimpulkan bahwa *revamping* website Cinépolis telah sukses dalam memperbaiki tampilan antarmuka serta berhasil meningkatkan *experience* pengguna pada saat menggunakan website.

5.2 Saran

Saran yang dapat diberikan untuk peneliti yang tertarik melakukan penelitian dengan topik ini adalah:

1. Membuat tampilan UI yang lebih responsive.
2. Mengkombinasikan atau menggunakan prinsip dasar *interface design* lainnya seperti 8 Golden Rule.
3. Melakukan uji coba terhadap objek lain seperti aplikasi mobile web Cinépolis.
4. Melakukan wawancara dengan pemilik website dan melakukan analisis sistem terlebih dahulu sebelum menyimpulkan *requirements* yang sesuai terhadap UI/UX yang baru.
5. Melakukan metode pengujian yang dapat menyesuaikan dengan teknik wawancara seperti Interview and Focus Group Research.

