

**ANALISIS PENGARUH *EMPLOYEE ENGAGEMENT*, *WORK ENVIRONMENT*, DAN *ORGANIZATIONAL LEARNING*
TERHADAP *ORGANIZATIONAL COMMITMENT* PADA PT TRIKA
BUMI PERTIWI**



UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

SKRIPSI

Keglis Dagon

00000029811

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG
2022**

ANALISIS PENGARUH *EMPLOYEE ENGAGEMENT*, *WORK ENVIRONMENT*, DAN *ORGANIZATIONAL LEARNING* TERHADAP *ORGANIZATIONAL COMMITMENT* PADA PT TRIKA BUMI

PERTIWI



UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen
(S.M.)

Keglis Dagon

0000029811

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS BISNIS

UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA

TANGERANG

2022

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Dengan ini saya,

Nama : Keglis Dagon

Nomor Induk Mahasiswa : 00000029811

Program studi : Manajemen

Skripsi dengan judul:

*Analisis Pengaruh Employee Engagement, Work Environment,
dan Organizational Learning Terhadap Organizational Commitment
Pada PT. Trika Bumi Pertiwi*

merupakan hasil karya saya sendiri bukan plagiat dari karya ilmiah yang ditulis oleh orang lain, dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar serta dicantumkan di Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/penyimpangan, baik dalam pelaksanaan skripsi maupun dalam penulisan laporan skripsi, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan TIDAK LULUS untuk Tugas Akhir yang telah saya tempuh.

Tangerang, 16 Juli 2022



Keglis Dagon

M U L T I M E D I A
N U S A N T A R A

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul

Analisis Pengaruh *Employee Engagement*, *Work Environment*, dan
Organizational Learning Terhadap *Organizational Commitment* Pada PT. Trika

Bumi Pertiwi

Oleh

Nama : Keglis Dagon

NIM : 00000029811

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Bisnis

Telah diujikan pada hari Senin, 04 Juli 2022

Pukul 08.00 s.d 09.30 dan dinyatakan

LULUS

Dengan susunan penguji sebagai berikut.

Ketua Sidang

Penguji


Dr. Mohammad Annas, S. Tr.Par., M.M., CSCP
0312087404


Nurina Putri Handayani, SE., M.M., CHRM
0325129002


Pembimbing Utama

Pembimbing Kedua


Wesley Alva Mardikin, S.E., M.B.A.
0303047302


Christy Ayu Sarah Panjaitan, S.E., M.M.
0310129203

Ketua Program Studi Manajemen


Dr. Mohammad Annas, S. Tr.Par., M.M., CSCP
0312087404

iii

Analisis Pengaruh *Employee Engagement*, *Work Environment*, dan *Organizational Learning*
Terhadap *Organizational Commitment* Pada PT. Trika Bumi Pertiwi, Keglis Dagon, Universitas
Multimedia Nusantara

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "Analisis Pengaruh *Employee Engagement*, *Work Environment*, dan *Organizational Learning* terhadap *Organizational Commitment* Pada PT. Trika Bumi Pertiwi" dengan baik. Tujuan dari penulisan skripsi ini adalah sebagai salah satu syarat kelulusan untuk mendapatkan gelar Sarjana Ekonomi (S.E) Jurusan Manajemen Universitas Multimedia Nusantara.

Selama proses penyusunan skripsi ini, peneliti mendapatkan banyak dukungan, bantuan, saran, serta motivasi dari berbagai pihak sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Oleh sebab itu peneliti ingin mengucapkan rasa terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Mohammad Annas, S. Tr.Par., M.M., CSCP selaku Ketua Program Studi Manajemen di Universitas Multimedia Nusantara.
2. Bapak Wesley Alva Mardikin, S.E., M.B.A. selaku dosen pembimbing utama peneliti, yang selalu memberikan saran, arahan, dan juga masukan yang sangat berguna bagi peneliti selama proses penyusunan skripsi.
3. Ibu Christy Ayu Sarah Panjaitan, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing kedua peneliti, yang selalu memberikan saran, arahan, dan juga masukan yang sangat berguna bagi peneliti selama proses penyusunan skripsi.
4. Bapak Ijoe Jerry Young selaku pemilik perusahaan yang telah memberikan ijin untuk peneliti agar dapat menyusun skripsi ini dengan baik.
5. Gilbert Adi Wijaya, Remy Hartono, Felix Chandra, James Yeos, Lauw Kevin Pradipta Putra dan Yoshua Tobing selaku teman penulis, yang telah memberikan dukungan kepada peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.

6. Kedua orang tua, saudara kandung dan juga pacar peneliti yang telah memberikan doa, dukungan, dan semangat kepada peneliti, sehingga peneliti dapat mengerjakan dan menyelesaikan skripsi dengan tepat waktu.
7. Seluruh responden yang sudah menyediakan waktunya untuk mengisi kuesioner penelitian ini.
8. Serta, semua pihak lainnya yang tidak dapat peneliti sebutkan satu per satu, yang telah memberikan motivasi serta bantuan kepada peneliti dalam penyelesaian skripsi.

Peneliti sadar bahwa masih memiliki banyak kekurangan dalam penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu, peneliti meminta maaf bila terdapat kesalahan dalam penulisan skripsi, peneliti sangat terbuka untuk menerima segala kritik dan saran yang diberikan karena segala bentuk masukan dan saran akan sangat berarti bagi peneliti, agar selanjutnya peneliti dapat membuat skripsi yang lebih baik lagi. Akhir kata, peneliti ucapkan terima kasih.

Tangerang, 2022

Penulis,



(Keglis Dagon)

ABSTRAK

Perkembangan industri properti di Indonesia terus mengalami peningkatan, agar dapat bersaing dengan perusahaan lain, diperlukan sumber daya manusia yang baik serta memiliki *commitment* yang kuat untuk dapat mencapai tujuan perusahaan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui mengenai pengaruh positif *employee engagement*, *work environment*, dan *organizational learning* terhadap *organizational commitment*.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh positif antara *employee engagement* terhadap *organizational commitment*, selain itu juga untuk mengetahui pengaruh *work environment* terhadap *organizational commitment* dan pengaruh *organizational learning* terhadap *organizational commitment* pada karyawan PT Trika Bumi Pertiwi.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode analisis deskriptif. *Sampling technique* yang digunakan dalam penelitian ini adalah *non-probability sampling* yaitu *judgement sampling*. Data yang diperoleh sebanyak 100 responden yang didapatkan melalui penyebaran kuesioner secara online pada karyawan PT Trika Bumi Pertiwi. Data yang telah terkumpul diolah dan dianalisis menggunakan SPSS.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa tidak terdapat pengaruh positif antara *employee engagement* terhadap *organizational commitment* dengan nilai signifikan sebesar 0.448, kemudian terdapat pengaruh positif antara *work environment* terhadap *organizational commitment* dengan nilai signifikan sebesar 0.005 dan terdapat pengaruh positif antara *organizational learning* terhadap *organizational commitment* dengan nilai signifikan sebesar 0.014.

Kata Kunci : *Employee Engagement, Work Environment, Organizational Learning, Organizational Commitment, Industri Properti.*

U N I V E R S I T A S
M U L T I M E D I A
N U S A N T A R A

ABSTRACT

The development of the property industry in Indonesia continues to increase, in order to compete with other companies, good human resources are needed and have a strong commitment to be able to achieve company goals. This study aims to determine the positive effect of employee engagement, work environment, and organizational learning on organizational commitment.

This study aims to determine whether there is a positive influence between employee engagement on organizational commitment, but also to determine the effect of work environment on organizational commitment and the effect of organizational learning on organizational commitment of employees of PT Trika Bumi Pertiwi.

The method used in this research is descriptive analysis method. The sampling technique used in this study is non-probability sampling, namely judgment sampling. The data obtained were 100 respondents who were obtained through distributing online questionnaires to employees of PT Trika Bumi Pertiwi. The data that has been collected is processed and analyzed using SPSS program.

The results of this study indicate that there is no positive effect between employee engagement on organizational commitment with a significant value of 0.448, then there is a positive influence between work environment on organizational commitment with a significant value of 0.005 and there is a positive influence between organizational learning on organizational commitment with a significant value of 0.014.

Key Words : *Employee Engagement, Work Environment, Organizational Learning, Organizational Commitment, Property Industry.*

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	11
1.3 Pertanyaan Penelitian.....	12
1.4 Tujuan Penelitian.....	12
1.5 Manfaat Penelitian.....	12
1.5.1 Manfaat Akademis	12
1.5.2 Manfaat Praktis.....	13
1.6 Batasan Penelitian.....	13
1.7 Sistematika Penulisan Skripsi.....	13
BAB II LANDASAN TEORI	15
2.1 Tinjauan Pustaka.....	15
2.1.1 Manajemen.....	15
2.1.2 Manajemen Sumber Daya Manusia	16
2.1.3 Keterlibatan Karyawan	17
2.1.4 Lingkungan Kerja	19
2.1.5 Organisasi Pembelajaran.....	22
2.1.6 Komitmen Organisasi	23
2.2 Model dan Hipotesis Penelitian	25
2.3 Pengembangan Hipotesis	25

2.3.1 <i>Employee Engagement</i> terhadap <i>Organizational Commitment</i>	25
2.3.2 <i>Work Environment</i> terhadap <i>Organizational Commitment</i>	26
2.3.3 <i>Organizational Learning</i> terhadap <i>Organizational Commitment</i>	27
2.4 Penelitian Terdahulu	28
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	32
3.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	32
3.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan	32
3.1.2 Visi dan Misi Perusahaan	32
3.1.3 Struktur Organisasi Perusahaan	33
3.2 Desain Penelitian.....	33
3.2.1 Research Data	33
3.2.2 Metode Penelitian	34
3.3 Ruang Lingkup Penelitian	35
3.3.1 Target Populasi.....	35
3.3.2 <i>Sampling Techniques</i>	35
3.3.3 <i>Sampling Size</i>	37
3.4 Teknik Pengumpulan Data	37
3.4.1 Sumber dan Cara Pengumpulan Data	37
3.4.2 Metode Pengumpulan Data	37
3.5 Periode Penelitian	38
3.6 Skala Pengukuran Kuesioner Penelitian	38
3.7 Definisi Operasional Variabel.....	39
3.7.1 <i>Dependent Variable</i>	39
3.7.2 <i>Organizational Commitment</i>	39
3.7.3 <i>Independent Variable</i>	39
3.7.4 Operasionalisasi Variabel Penelitian.....	41
3.8 Teknik Pengolahan Analisis Data	44
3.8.1 Uji Instrumen.....	44
3.8.2 Uji validitas	44

3.8.3 Uji Reliabilitas	45
3.8.4 Uji Normalitas.....	45
3.8.5 Uji Asumsi Klasik.....	46
3.8.6 Uji Hipotesis.....	46
BAB IV ANALISA DAN PEMBAHASAN.....	49
4.1 Deskripsi Profil Responden.....	49
4.1.1 Profil Responden Berdasarkan Usia.....	49
4.1.2 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	50
4.1.3 Profil Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	51
4.1.4 Profil Responden Berdasarkan Jabatan	52
4.1.5 Profil Responden Berdasarkan Status Kerja	53
4.1.6 Profil Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	54
4.2 Analisis Deskriptif.....	54
4.2.1 Analisis Variable <i>Employee Engagement</i>	55
4.2.2 Analisis Variable <i>Work Enviroment</i>	57
4.2.3 Analisis Variable <i>Organizational Learning</i>	59
4.2.4 Analisis Variable <i>Organizational Commitment</i>	60
4.3 Uji Instrumen <i>Pre-Test</i>	62
4.3.1 Uji Validitas <i>Pre-Test</i>	62
4.3.2 Uji Reliabilitas <i>Pre-Test</i>	64
4.4 Uji Instrumen <i>Main-Test</i>	65
4.4.1 Uji Validitas <i>Main-Test</i>	66
4.4.2 Uji Reliabilitas <i>Main-Test</i>	67
4.4.3 Uji Normalitas.....	68
4.5 Uji Asumsi Klasik	70
4.5.1 Uji Multikolinieritas.....	70
4.5.2 Uji Heteroskedastisitas.....	71
4.6 Analisis Linier Berganda.....	73
4.6.1 Persamaan Regresi.....	73
4.6.2 Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	73
4.6.3 Uji F	74

4.6.4 Uji T	75
4.7 Hasil Uji Hipotesis	76
4.7.1 <i>Employee Engagement</i> terhadap <i>Organizational Commitment</i>	76
4.7.2 <i>Work Environment</i> terhadap <i>Organizational Commitment</i>	76
4.7.3 <i>Organizational Learning</i> terhadap <i>Organizational Commitment</i>	77
4.8 Pembahasan.....	77
4.8.1 Pengaruh <i>Employee Engaggement</i> terhadap <i>Organizational Commitment</i>	77
4.8.2 Pengaruh <i>Work Environment</i> terhadap <i>Organizational Commitment</i>	78
4.8.3 Pengaruh <i>Organizational Learning</i> terhadap <i>Organizational Commitment</i>	78
4.9 Implikasi Manajerial	79
4.9.1 Perhatian Perusahaan terhadap <i>Work Environment</i> untuk Meningkatkan <i>Organizational Commitment</i>	79
4.9.2 Perhatian Perusahaan terhadap <i>Organizational Learning</i> untuk Meningkatkan <i>Organizational Commitment</i>	80
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	81
5.1 Kesimpulan.....	81
5.1.1 Kesimpulan Berdasarkan Analisis Data Profil Responden	81
5.1.2 Kesimpulan Berdasarkan Analisis Penilaian Responden Terhadap Indikator-Indikator Variabel	81
5.1.3 Kesimpulan Berdasarkan Analisis Hasil Uji Hipotesis.....	83
5.2 Saran	84
5.2.1 Saran untuk Perusahaan	84
5.2.2 Saran untuk Penelitian Selanjutnya	86
DAFTAR PUSTAKA	87
LAMPIRAN.....	93

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu	28
Tabel 3.1	Tabel Skala Pengukuran Likert	38
Tabel 3.2	Operasionalisasi Variabel Penelitian.....	41
Tabel 4.1	Skala Interval Lima Kategori untuk Variabel	55
Tabel 4.2	Penilaian Responden Terhadap Variabel Employee Engagement	55
Tabel 4.3	Penilaian Responden Terhadap Variabel Work Environment	57
Tabel 4.4	Penilaian Responden Terhadap Variabel Organizational Learning ...	59
Tabel 4.5	Penilaian Responden Terhadap Variabel <i>Organizational Commitment</i>	61
Tabel 4.6	Hasil Uji Validitas Pre-Test	63
Tabel 4.7	Hasil Uji Reliabilitas <i>Pre-Test</i>	64
Tabel 4.8	Hasil Uji Validitas <i>Main-Test</i>	66
Tabel 4.9	Uji Realibilitas <i>Main-Test</i>	67
Tabel 4.10	Uji <i>Kolmogrov-Smirnov</i>	69
Tabel 4.11	Nilai Tolerance dan VIF.....	71
Tabel 4.12	Hasil Uji Glejser.....	71
Tabel 4.13	Hasil Uji Adjusted R-Square.....	74
Tabel 4.14	Hasil Uji F	74
Tabel 4.15	Hasil Uji T.....	75



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Nilai Transaksi Properti di Asia Pasifik.....	2
Gambar 1.2 Pertumbuhan Ekonomi	3
Gambar 1.3 Employee Turnover.....	5
Gambar 1.4 Tingkat Turnover Perusahaan	6
Gambar 1.5 <i>Employee Engagement Among Southeast Asian Nations</i>	8
Gambar 2.1 Proses Manajemen.....	16
Gambar 2.2 Model Penelitian	25
Gambar 3.1 Struktur Organisasi PT. Trika Bumi Pertiwi.....	33
Gambar 4.1 Profil Responden Berdasarkan Usia.....	49
Gambar 4.2 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	50
Gambar 4.3 Profil Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	51
Gambar 4.4 Profil Responden Berdasarkan Jabatan	52
Gambar 4.5 Profil Responden Berdasarkan Status Kerja	53
Gambar 4.6 Profil Responden Berdasarkan Lama Bekerja	54
Gambar 4.7 Hasil Uji Normalitas Histogram.....	69
Gambar 4.8 Hasil Uji Normalitas P-Plot.....	70
Gambar 4.9 Hasil Uji <i>Scatterplot</i>	72



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Jurnal Utama Penelitian.....	93
Lampiran 2	Kuesioner Penelitian.....	102
Lampiran 3	Hasil SPSS Pre-Test	110
Lampiran 4	Hasil SPSS Main Test	129
Lampiran 5	Hasil In-depth Interview	161
Lampiran 6	Form Konsultasi Skripsi.....	179
Lampiran 7	Hasil Turnitin.....	181

