

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Berdasarkan hasil dari evaluasi menggunakan *UEQ*, skor untuk keenam variabel *UEQ* yaitu *Attractiveness*, *Perspiciuity*, *Efficiency*, *Dependability*, *Stimulation*, dan *Novelty* memiliki hasil yang sama yaitu netral. Berikut urutan skor variabel dari yang tertinggi sampai skor yang paling rendah:

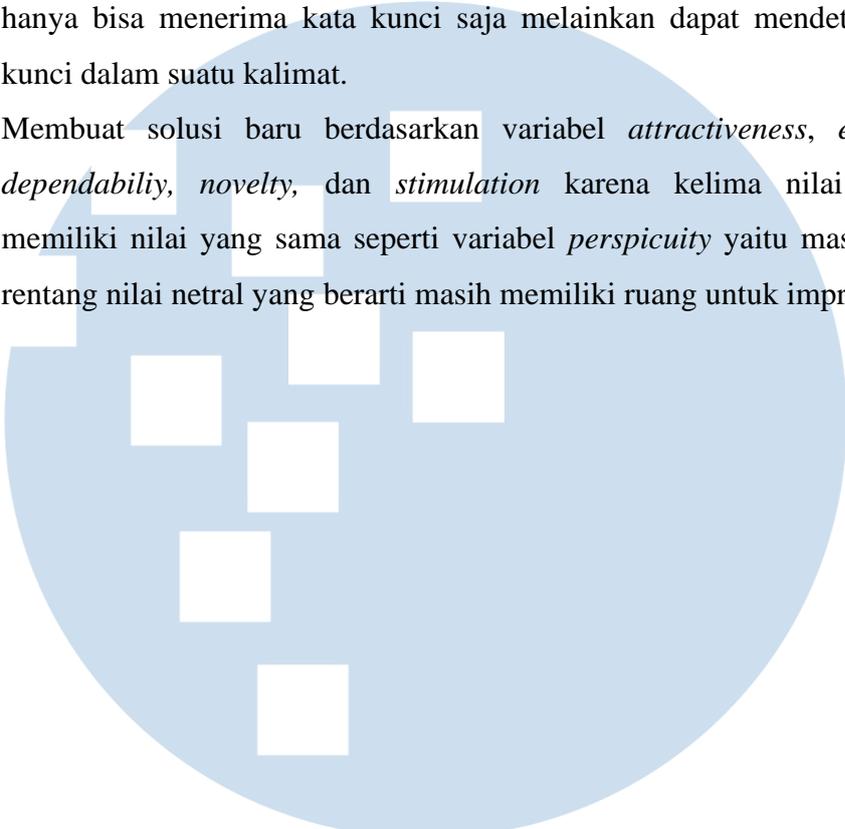
1. *Dependability* dengan skor keseluruhan rata-rata yaitu 0.036 (netral).
2. *Stimulation* dengan skor keseluruhan rata-rata yaitu 0.014 (netral).
3. *Attractiveness* dengan skor keseluruhan rata-rata yaitu -0.033 (netral).
4. *Efficiency* dengan skor keseluruhan rata-rata yaitu -0.164 (netral).
5. *Novelty* dengan skor keseluruhan rata-rata yaitu -0.186 (netral).
6. *Perspiciuity* dengan skor keseluruhan rata-rata yaitu -0.379 (netral).

Walaupun memiliki nilai negatif, jika nilai masih dalam rentang -0,8 dan 0,8 maka akan masuk ke kategori netral. Setelah melakukan evaluasi, peneliti merancang dan membangun *website* dengan fitur *chatbot* sebagai solusi dari hasil evaluasi menggunakan *UEQ*. Peneliti mampu merancang dan membangun *website* dengan fitur *chatbot* sesuai dengan kebutuhan yang diperlukan. Berdasarkan hasil *User Acceptance Testing (UAT)*, pengguna menerima bahwa semua *use case* dan fitur sudah berjalan tanpa ada kendala. Pengguna dapat melihat informasi yang diperlukan dengan melakukan akses ke *website FAQ* dan pengguna dapat berinteraksi dengan *chatbot* melalui tombol *chatbot* pada navigasi.

5.2 Saran

Agar penelitian selanjutnya dapat memperoleh hasil yang maksimal, peneliti memberikan beberapa masukan dan saran. Berikut adalah saran yang diberikan oleh peneliti:

1. Mengembangkan algoritma *chatbot* menjadi lebih baik, tidak sebatas hanya bisa menerima kata kunci saja melainkan dapat mendeteksi kata kunci dalam suatu kalimat.
2. Membuat solusi baru berdasarkan variabel *attractiveness*, *efficiency*, *dependability*, *novelty*, dan *stimulation* karena kelima nilai tersebut memiliki nilai yang sama seperti variabel *perspicuity* yaitu masih dalam rentang nilai netral yang berarti masih memiliki ruang untuk improvisasi.



UMMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA