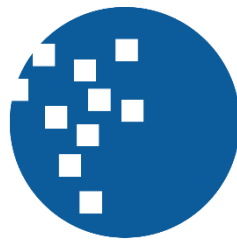


PENGARUH TERPAAN BERITA *ONLINE* COVID-
19 DAN DUKUNGAN SOSIAL TERHADAP
PSYCHOLOGICAL DISTRESS PADA
GENERASI Z DKI JAKARTA



UMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

SKRIPSI

Ellyza Aurelia Purwadi
0000029919

PROGRAM STUDI JURNALISTIK
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG

2022

PENGARUH TERPAAN BERITA *ONLINE* COVID-19 DAN DUKUNGAN SOSIAL TERHADAP *PSYCHOLOGICAL DISTRESS* PADA GENERASI Z DKI JAKARTA



UMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

SKRIPSI

Diajukan guna Memenuhi Persyaratan Memperoleh
Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom)

Ellyza Aurelia Purwadi

0000029919

PROGRAM STUDI JURNALISTIK

FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI

UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA

TANGERANG

2022

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Dengan ini saya,

Nama : Ellyza Aurelia Purwadi

Nomor Induk Mahasiswa : 00000029919

Program studi : Jurnalistik

Skripsi dengan judul:

Pengaruh Terpaan Berita *Online* COVID-19 dan Dukungan Sosial Terhadap *Psychological Distress* Pada Generasi Z DKI Jakarta

merupakan hasil karya saya sendiri bukan plagiat dari karya ilmiah yang ditulis oleh orang lain, dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar serta dicantumkan di Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/penyimpangan, baik dalam pelaksanaan skripsi maupun dalam penulisan laporan skripsi, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan TIDAK LULUS untuk Tugas Akhir yang telah saya tempuh.

Jakarta, 17 Juni 2022



Ellyza Aurelia Purwadi

U M M N
U N I V E R S I T A S
M U L T I M E D I A
N U S A N T A R A

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul

PENGARUH TERPAAN BERITA *ONLINE* COVID-19 DAN DUKUNGAN SOSIAL TERHADAP *PSYCHOLOGICAL DISTRESS* PADA GENERASI Z DKI JAKARTA

Oleh

Nama : Ellyza Aurelia Purwadi

NIM : 00000029919

Program Studi : Jurnalistik

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Telah diujikan pada hari Rabu, 22 Juni 2022

Pukul 09.30 s.d 11.00 dan dinyatakan

LULUS

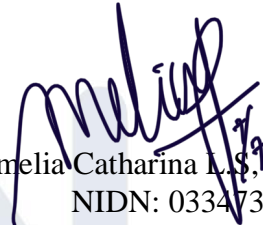
Dengan susunan penguji sebagai berikut.

Ketua Sidang



Rossalyn Ayu Asmarantika. S.Hum., M.A.
NIDN: 0320058905

Penguji



Dr. Camelia Catharina L.S., S.Sos., M.Si
NIDN: 0334173

Pembimbing



Dr. Yearry Panji, S.Sos., M.Si.
NIDN: 31128202

Ketua Program Studi Jurnalistik



Samiaji Bintang Nusantara, S.T., M.A.

iii

HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas academica Universitas Multimedia Nusantara, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ellyza Aurelia Purwadi

NIM : 00000029919

Program Studi : Jurnalistik

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Multimedia Nusantara Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul.

Pengaruh Terpaan Berita *Online* COVID-19 dan Dukungan Sosial Terhadap *Psychological Distress* Pada Generasi Z DKI Jakarta.

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini, Universitas Multimedia Nusantara berhak menyimpan, mengalihmediakan/mengalihformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan memublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 17 Juni 2022

Yang menyatakan,



Ellyza Aurelia Purwadi

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Terpaan Berita *Online* COVID-19 dan Dukungan Sosial Terhadap *Psychological Distress* Pada Generasi Z DKI Jakarta” yang disusun untuk memenuhi salah satu syarat menyelesaikan Program Strata 1, Program Studi Jurnalistik, Fakultas Ilmu Komunikasi, Universitas Multimedia Nusantara.

Skripsi ini terbentuk dari perkembangan yang telah terjadi yaitu adanya COVID-19. Penulis ingin membuktikan melalui penelitian ini, apakah terdapat pengaruh dari mengonsumsi berita dan dukungan sosial terhadap *psychological distress* pada generasi Z DKI Jakarta.

Dalam proses penulisan skripsi, penulis menyadari bahwa kelancaran ini didapatkan dari bantuan, dukungan, dan motivasi, serta bimbingan dari beberapa pihak. Dengan ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Ninok Leksono, M.A., selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
2. Ir. Andrey Andoko, M.Sc., selaku Dekan Fakultas Universitas Multimedia Nusantara.
3. Bapak Samiaji Bintang Nusantara, selaku Ketua Program Studi Jurnalistik Universitas Multimedia Nusantara.
4. Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan kesehatan serta berkat sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan ini.
5. Bapak Yearry Panji Setianto, sebagai dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, arahan, kritik dan saran yang membangun selama proses penyusunan skripsi.
6. Keluarga penulis yang selalu tiada henti mendukung dan mendoakan penulis dalam apapun yang penulis lakukan dan bisa menempuh pendidikan dengan baik.

7. Satrio, selaku pacar penulis yang menjadi tempat mengadu segala keluhan dan memberi semangat disaat penulis merasa lelah.
8. Kevin Koopman, selaku teman kuliah dari awal semester hingga sekarang masih mendukung penulis dalam mengerjakan skripsi.
9. Destrin, selaku teman penulis sejak SMP hingga sekarang yang sudah memberi semangat dan mengingatkan untuk mengerjakan skripsi.

Penulis menyadari masih terdapat kekurangan pada penyusunan skripsi ini. Penulis berharap penelitian ini dapat berguna bagi pembaca. Penulis menerima saran dan kritik agar menjadi lebih baik.

Jakarta, 17 Juni 2022



Ellyza Aurelia Purwadi

UMMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

PENGARUH TERPAAN BERITA *ONLINE* COVID-19 DAN DUKUNGAN SOSIAL TERHADAP *PSYCHOLOGICAL DISTRESS* PADA GENERASI Z DKI JAKARTA

Oleh: Ellyza Aurelia Purwadi

ABSTRAK

Media sosial merupakan *platform* yang banyak digunakan masyarakat untuk memperoleh informasi terkini. Di kondisi pandemi seperti ini, masyarakat menjadi lebih intens dalam memperoleh berita terkait perkembangan kasus Virus COVID-19. Dengan mudahnya berita mengenai COVID-19 dapat dikonsumsi melalui media sosial mengakibatkan penurunan kesehatan mental masyarakat. Beberapa peneliti mengatakan bahwa kondisi *psychological distress* dapat direduksi oleh dukungan sosial. Oleh karena itu, penelitian ini berupaya mencari tahu pengaruh tentang terpaan berita *online* COVID-19 dan dukungan sosial terhadap *psychological distress* generasi Z DKI Jakarta. Penelitian dilakukan dengan pendekatan kuantitatif dan metode survei. Peneliti mengambil sampel 400 responden dengan teknik *quota sampling (non probability sampling)* dari populasi penduduk DKI Jakarta berusia 12-27 tahun. Data hasil survei dianalisis dengan uji korelasi berganda di SPSS untuk mengetahui ada atau tidaknya hubungan antara variabel terpaan berita online COVID-19, dukungan sosial, serta *psychological distress*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa terpaan berita *online* COVID-19 dan dukungan sosial mempunyai pengaruh secara simultan dengan *psychological distress* generasi Z DKI Jakarta. Sebanyak 77,4% terpaan berita *online* COVID-19 dan dukungan sosial mempengaruhi *psychological distress* generasi Z DKI Jakarta, 23,2% lainnya didukung oleh variabel yang lain yang tidak dijelaskan dalam penelitian ini.

Kata kunci: Dukungan Sosial, *Psychological Distress*, Terpaan Berita

U N I V E R S I T A S
M U L T I M E D I A
N U S A N T A R A

THE EFFECT OF COVID-19 NEWS EXPOSURE ONLINE AND SOCIAL SUPPORT ON PSYCHOLOGICAL DISTRESS IN GENERATION Z DKI JAKARTA

By: Ellyza Aurelia Purwadi

ABSTRACT

Social media is a platform that is widely used by the public to get the latest information. In this pandemic, the public is becoming more intense in obtaining news related to the development of cases of the COVID-19 Virus. The news about COVID-19 being easy to consume through social media has indirectly resulted in people's mental health. Some researchers conclude that psychological distress can be reduced by social support. Therefore, this study seeks to find out the effect of exposure to COVID-19 online news and social support on psychological distress generation Z in DKI Jakarta. The research was conducted using a quantitative approach and survey method. The researcher took a sample of 400 respondents using a quota sampling technique (non-probability sampling) from the population of DKI Jakarta aged 12-27 years. The survey data were analyzed using the multiple correlation test in SPSS to determine whether or not there was a relationship between the COVID-19 online news exposure variables, social support, and psychological distress. The results showed that massive exposure to COVID-19 online news and social support had a simultaneous influence on the psychological distress of Generation Z in DKI Jakarta. A total of 77.4% of online news exposure of COVID-19 and social support affected the psychological distress of Generation Z in DKI Jakarta, another 23.2% was supported by other variables that were not explained in this study.

Keywords: *News exposure, Psychological Distress, Social Support*

U N I V E R S I T A S
M U L T I M E D I A
N U S A N T A R A

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	iiiv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Pertanyaan Penelitian.....	5
1.4 Tujuan Penelitian.....	6
1.5 Kegunaan Penelitian.....	6
1.5.1 Kegunaan Akademis.....	6
1.5.2 Kegunaan Praktis.....	7
1.5.3 Kegunaan Sosial.....	7
1.6 Keterbatasan Penelitian.....	7
BAB II LANDASAN TEORI	9
2.1 Penelitian Terdahulu	9
2.2 Teori dan Konsep.....	11
2.2.1 <i>Cultivation Theory</i>	12

2.2.2	<i>News Exposure</i>	14
2.2.3	Dukungan Sosial.....	16
2.2.4	<i>Psychological Distress</i>	18
2.3	Hipotesis Teoritis.....	20
2.4	Alur Penelitian.....	21
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		23
3.1	Jenis dan Sifat Penelitian	23
3.1.1	Jenis Penelitian.....	23
3.1.2	Sifat Penelitian.....	23
3.2	Metode Penelitian	23
3.3	Populasi dan Sampel.....	24
3.3.1	Populasi.....	24
3.3.2	Sampel.....	25
3.4	Operasionalisasi Variabel.....	27
3.5	Teknik Pengumpulan Data.....	30
3.6	Teknik Pengukuran Data.....	30
3.6.1	Uji Validitas.....	30
3.6.2	Uji Reliabilitas.....	33
3.7	Teknik Analisis Data	35
3.7.1	Uji Asumsi Klasik.....	35
3.7.1.1	Uji Normalitas.....	35
3.7.1.2	Uji Multikolinearitas.....	35
3.7.1.3	Uji Heteroskedastisitas.....	36
3.7.2	Analisis Regresi Linear Berganda.....	36
3.7.3	Uji t (Uji Parsial).....	37
3.7.4	Uji Koefisien Korelasi (R).....	37
3.7.5	Koefisien Determinasi (R^2).....	38
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		39

4.1	Subjek/Objek Penelitian.....	39
4.1.1	Subjek Penelitian.....	39
4.1.2	Objek Penelitian.....	41
4.2	Hasil Penelitian.....	42
4.2.1	Data Deskriptif	42
4.2.2	Uji Normalitas	51
4.2.3	Uji Multikolinearitas.....	51
4.2.4	Uji Heteroskedastisitas.....	52
4.2.5	Uji F.....	52
4.2.6	Uji T.....	53
4.2.7	Uji Koefisien Determinasi.....	54
4.2.8	Regresi Linear Berganda.....	54
4.3	Pembahasan.....	55
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....		59
5.1	Simpulan	59
5.2	Saran	60
5.2.1	Saran Akademis.....	60
5.2.2	Saran Praktis.....	60
DAFTAR PUSTAKA.....		62
LAMPIRAN.....		69

U M M N
 UNIVERSITAS
 MULTIMEDIA
 NUSANTARA

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel	27
Tabel 3.1 Hasil Uji Validitas Terpaan Berita Online COVID-19 (X1).....	31
Tabel 3.3 Hasil Uji Validitas Dukungan Sosial (X2).....	32
Tabel 3.4 Hasil Uji Validitas <i>Psychological Distress</i> (Y).....	32
Tabel 3.5 Uji Reliabilitas Variabel.....	34
Tabel 4.1 Interval Skala	43
Tabel 4.2 Statistik Deskriptif Terpaan Berita <i>Online</i> COVID-19.....	44
Tabel 4.3 Statistik Deskriptif Dukungan Sosial	46
Tabel 4.4 Statistik Deskriptif <i>Psychological Distress</i> Generasi Z DKI Jakarta....	51
Tabel 4.5 Hasil Uji Normalitas.....	51
Tabel 4.6 Hasil Uji Multikolinearitas	52
Tabel 4.7 Hasil Uji Heteroskedastisitas	52
Tabel 4.8 Hasil Uji F.....	53
Tabel 4.9 Hasil Uji T	54
Tabel 4.10 Hasil Uji Koefisien Determinasi	55
Tabel 4.11 Output Regresi Linear Berganda.....	56



DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Jenis Kelamin Responden	39
Gambar 4.2 Usia Responden	40
Gambar 4.3 Domisili Responden.....	40
Gambar 4.4 Hasil Rata-Rata X1	49
Gambar 4.5 Hasil Rata-Rata X2.....	50
Gambar 4.6 Hasil Rata-Rata Y.....	51

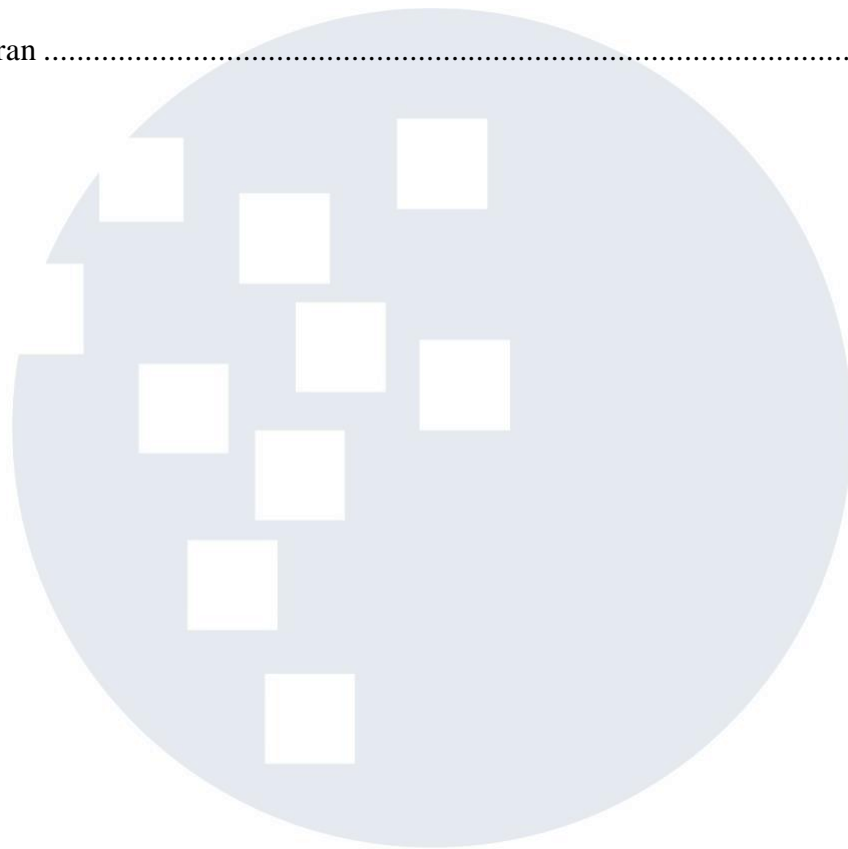
A large, light blue watermark logo of Universitas Multimedia Nusantara (UMMN) is centered on the page. It features a stylized circular emblem with a grid of squares inside, resembling a globe or a digital interface.

UMMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 68



UMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA