

## BAB V

### SIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1 Simpulan

Berdasarkan hasil wawancara, observasi dan analisis data pendukung terbukti bahwa telah terjadi Bullwhip Effect pada PT XYZ sesuai dengan pernyataan management representative PT XYZ dan dibuktikan dengan kalkulasi BE pada 5 outlet Antapani, Cimahi, Cikawao, Paskal, dan Rancabolang dengan transaksi terbesar semuanya melebihi parameter BE juga didukung oleh visualisasi data demand dan Supply behavior yang menemukan penyebab terjadinya BE adalah Forecast demand, sehingga diketahui perlu adanya fitur yang dapat sentralisasi informasi terkait permintaan produk makanan, pengiriman produk makanan dan penerimaan produk makanan pada menu *Demand Request* dan pada menu *Demand Request Report* yang rancangan prototipenya tertuang dalam PRD dan dilakukan iterasi sebanyak 3x untuk menyempurnakan prototipe yang dibuat sehingga dapat disebut *evolutionary prototype* dan berdasarkan tingkat modifikasinya dapat diidentifikasi menggunakan *middle of the road implementation* karena ditengah implementasi PT XYZ melakukan *request* untuk modifikasi.

Prototipe yang telah dibuat di uji selama 1 bulan pada outlet Antapani, Cimahi, Cikawao, Paskal, dan Rancabolang di bulan Januari 2022, lalu dibandingkan dengan data bulan Januari 2021 dan terbukti bahwa Bullwhip effect yang terjadi pada PT XYZ berkurang karena nilai BE bulan Januari 2022 untuk ke-5 outlet tersebut kurang dari parameter BE, sehingga pernyataan management representative PT XYZ yang menyatakan bahwa setelah ada prototipe kedua fitur tersebut Bullwhip Effect yang dialami PT XYZ lebih berkurang itu valid.

## 5.2 Saran

1. *Bullwhip Effect* pada system dapat dibuktikan berkurang berdasarkan pernyataan *Top management* dari PT XYZ yang melakukan implementasi system ERP dan data pendukung perbandingan sebelum ada fitur dan setelah ada fitur hanya 1 bulan yakni bulan Januari 2021 dan Januari 2022, untuk penelitian kedepannya waktu pengujian fitur yang lebih lama akan lebih baik.
2. Untuk Mahasiswa yang menempuh skripsi diperlukan fokus yang luar biasa agar dapat menyelesaikannya, maka dari itu pastikan kurangi hal yang membuat fokus berkurang dalam pengerjaan skripsi.

UMMN

UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA