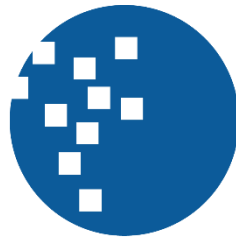


**PENGARUH GAYA KOMUNIKASI ASERTIF DOSEN
TERHADAP MOTIVASI BELAJAR MAHASISWA PROGRAM
STUDI ILMU KOMUNIKASI ANGKATAN 2018 DI
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA**



UMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

SKRIPSI

Felicia Violita Djohan

000000030877

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA**

TANGERANG

2022

**PENGARUH GAYA KOMUNIKASI ASERTIF DOSEN
TERHADAP MOTIVASI BELAJAR MAHASISWA PROGRAM
STUDI ILMU KOMUNIKASI ANGKATAN 2018 DI
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA**



SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh

Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I. Kom.)

Felicia Violita Djohan

0000030877

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG
2022**

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Dengan ini saya,

Nama : Felicia Violita Djohan

Nomor Induk Mahasiswa : 0000030877

Program studi : Ilmu Komunikasi

Skripsi dengan judul:

“Pengaruh Gaya Komunikasi Asertif Dosen terhadap Motivasi Belajar Mahasiswa Strategi Komunikasi Angkatan 2018 di Universitas Multimedia Nusantara” merupakan hasil karya saya sendiri bukan plagiat dari karya ilmiah yang ditulis oleh orang lain, dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar serta dicantumkan di Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/penyimpangan, baik dalam pelaksanaan skripsi maupun dalam penulisan laporan skripsi, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan TIDAK LULUS untuk Tugas Akhir yang telah saya tempuh.

Tangerang, 15 Juni 2022



Felicia Violita Djohan

UMMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul

“Pengaruh Gaya Komunikasi Asertif Dosen terhadap Motivasi Belajar
Mahasiswa Program Studi Ilmu Komunikasi Angkatan
2018 di Universitas Multimedia Nusantara”

Oleh

Nama : Felicia Violita Djohan

NIM : 00000030877

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Telah diujikan pada hari Selasa, 21 Juni 2022

Pukul 08.00 s.d 09.00 dan dinyatakan

LULUS

Dengan susunan pengujian sebagai berikut.

Ketua Sidang



Dr. Adde Oriza Rio, S.Sos., M.Si
(NIDN: 0302038601)

Penguji



Dr. Bertha Sri Eko Murtiningsih M. M.Si
(NIDN: 301036603)

Pembimbing



Riatus, S. Sos., M.Ikom
(NIDN: 0302077803)

Ketua Ilmu Komunikasi



Inco Hary Perdana, S.I.Kom., M.Si
(NIDN: 0308117706)

HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas academica Universitas Multimedia Nusantara, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Felicia Violita Djohan

NIM : 00000030877

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Fakultas : Ilmu Komunikasi

JenisKarya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Multimedia Nusantara Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul.

“Pengaruh Gaya Komunikasi Asertif Dosen terhadap Motivasi Belajar Mahasiswa Program Studi Ilmu Komunikasi Angkatan 2018 di Universitas Multimedia Nusantara”

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini, Universitas Multimedia Nusantara berhak menyimpan, mengalihmediakan/mengalihformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan memublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Tangerang, 17 Juni 2022

Yang menyatakan,



Felicia Violita Djohan

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena berkat dan karunia-Nya, peneliti dapat menjalankan dan menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Gaya Komunikasi Asertif Dosen terhadap Motivasi Belajar Mahasiswa Program Studi Ilmu Komunikasi Angkatan 2018 di Universitas Multimedia Nusantara”.

Mengucapkan terima kasih

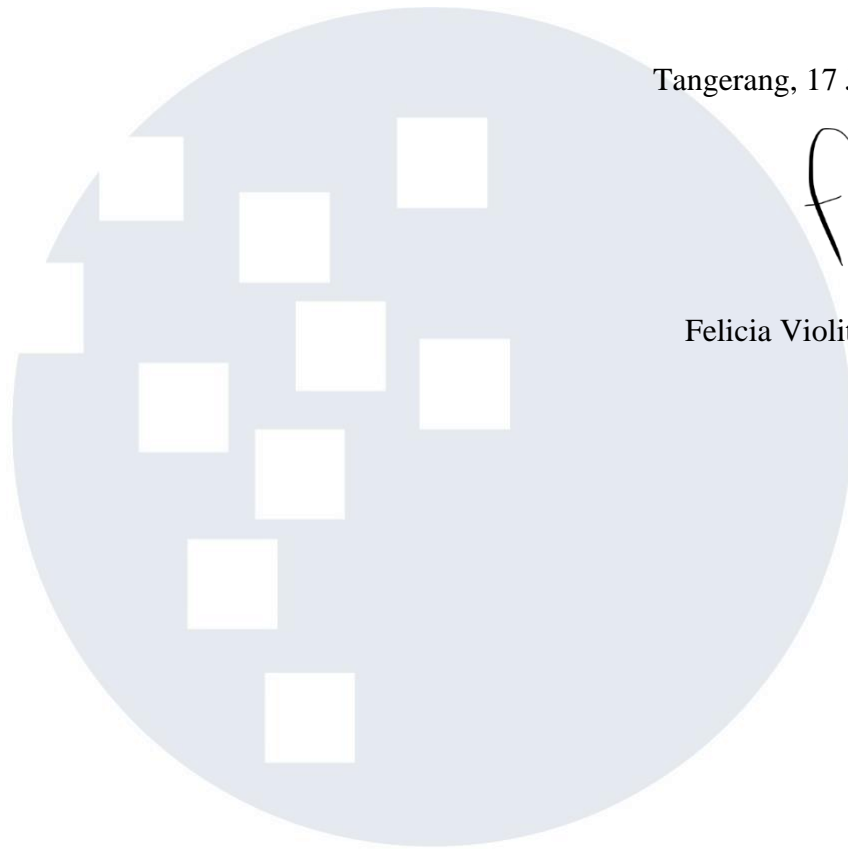
- 1) Dr. Ninok Lesono, M.A, selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
- 2) Ir. Andrey Andoko, M.Sc, selaku Dekan Fakultas Multimedia Nusantara.
- 3) Inco Hary Perdana, S.Ikom M.Si, selaku Ketua Program Studi Komunikasi Strategis Universitas Multimedia Nusantara.
- 4) Riatun S.Sos., M.Ikom, sebagai Pembimbing pertama yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi atas terselesainya tugas akhir ini.
- 5) Keluarga saya yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
- 6) Mahasiswa jurusan Strategi Komunikasi angkatan 2018 di Universitas Multimedia Nusantara yang bersedia menjadi responden dalam penelitian ini. (harapan) Semoga karya ilmiah ini
- 7) Vera Angelia, Gabriela Fanny, Daniel Mayonda, dan Jonnes Oktaviano yang telah membantu menyebarkan kuesioner dan membantu dalam penyusunan skripsi.
- 8) Louise Sharon, Teuku Fariz, Crysceline Tewel, Juan Darel dan Yulia Sinta selaku teman kuliah yang membantu selama kuliah.
- 9) Jesslyn Natashya, Natasya Tandra dan Erin Vania selaku teman SMA yang telah mendengarkan keluh kesah dan curahan hati.

Semoga skripsi ini bermanfaat, baik sebagai sumber informasi maupun sumber inspirasi, bagi para pembaca.

Tangerang, 17 Juni 2022



Felicia Violita Djohan



UMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

**PENGARUH GAYA KOMUNIKASI ASERTIF DOSEN
TERHADAP MOTIVASI BELAJAR MAHASISWA PROGRAM
STUDI ILMU KOMUNIKASI ANGKATAN 2018 DI
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA**

Felicia Violita Djohan

ABSTRAK

Komunikasi antarpribadi dosen dengan mahasiswa dalam dunia pendidikan memegang peran untuk menentukan pembelajaran mana yang dapat membangkitkan motivasi belajar mahasiswa sehingga komunikasi yang baik akan memengaruhi motivasi belajar mahasiswa. Banyak mahasiswa yang mengalami penurunan motivasi belajar, akibat gaya komunikasi yang kurang efektif, sehingga penyampaian materi dalam proses belajar mengajar dari dosen, tidak tersampaikan dengan baik. Dalam penelitian ini menggunakan teori dan konsep komunikasi antarpribadi, gaya komunikasi, teori komunikasi instruksional dan motivasi belajar. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif eksplanatif dengan metode survey. Hasil Penelitian menunjukkan bahwa hasil uji korelasi memperoleh signifikan sebesar 0,000 yang berarti terdapat pengaruh antara variabel Gaya komunikasi (X) terhadap variabel Motivasi Belajar (Y) pengaruh tersebut pengaruh sebesar 37,3%. *Pearson Correlation* memperoleh nilai 0,610, maka kedua variabel tersebut tergolong sebagai hubungan kuat.

Kata kunci: Gaya Komunikasi, Gaya Komunikasi Asertif, Motivasi Belajar

UMMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

***THE EFFECT OF LECTURER'S ASSERTIVE
COMMUNICATION STYLE ON STUDENT LEARNING
MOTIVATION OF COMMUNICATION SCIENCE STUDY
PROGRAM OF THE 2018 STUDY AT MULTIMEDIA
NUSANTARA UNIVERSITY***

Felicia Violita Djohan

ABSTRACT

Interpersonal communication between lecturers and students in education has a role in determining which learning can generate student learning motivation, so that good communication will affect student learning motivation. Many students experience a decrease in learning motivation, due to a less effective communication style, so that the material in the learning process from the lecturer is not conveyed properly. In this study using theories and concepts of interpersonal communication, communication style, instructional communication theory and learning motivation. This study uses an explanative quantitative with a survey method. The results showed that the correlation test results obtained a significant value of 0.000, which means that there is an influence between the communication style variable (X) and the learning motivation variable (Y), the effect is 37.3%. Pearson Correlation obtained a value of 0.610, then the two variables are classified as a strong relationship.

Keywords: *Communication Style, Assertive Communication Style, Learning Motivation*

UMMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

DAFTAR ISI

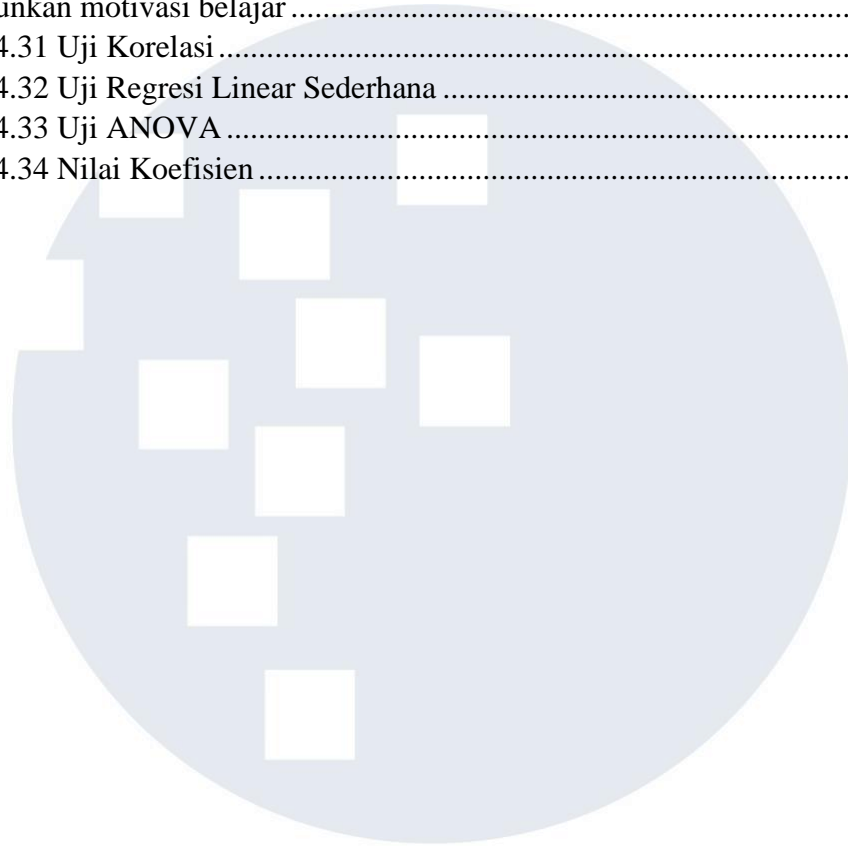
HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Pertanyaan Penelitian	5
1.4 Tujuan Penelitian.....	5
1.5 Kegunaan Penelitian.....	5
1.5.1 Kegunaan Akademis	5
1.5.2 Kegunaan Praktis	6
1.5.3 Keterbatasan Penelitian.....	6
BAB II KERANGKA TEORI	7
2.1 Penelitian Terdahulu.....	7
2.2 Teori dan Konsep	13
2.2.1 Komunikasi Antar Pribadi.....	13
2.3 Teori Komunikasi Instruksional.....	18
2.4 Motivasi Belajar	22
2.5 Hipotesis Teoritis	25
2.6 Alur Penelitian.....	26
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	27
3.1 Jenis dan Sifat Penelitian.....	27
3.2 Metode Penelitian	28
3.3 Populasi dan Sampel	28

3.3.1 Populasi	28
3.3.2 Sampel	29
3.4 Operasionalisasi Variabel/Konsep	30
3.4.1 Variabel Independen.....	30
3.5 Teknik Pengumpulan Data	32
3.6 Teknik Pengukuran Data (Uji Validitas dan Reliabilitas).....	32
3.6.1 Uji Validitas	32
3.6.2. Uji Reliabilitas.....	33
3.7 Teknik Analisis Data	34
3.7.1 Uji Normalitas	34
3.7.2 Uji Korelasi.....	34
3.7.3 Uji Regresi.....	35
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	36
4.1 Subjek dan Objek Penelitian	36
4.1.1 Visi dan Misi	36
4.1.1.1 Visi	36
4.1.1.2 Misi.....	36
4.1.2 Karakteristik Responden	37
4.2 Hasil Penelitian.....	38
4.2.1 Uji Validitas dan Reliabilitas	39
4.2.1.1 Uji Validitas	39
4.2.1.2 Uji Reliabilitas.....	40
4.2.2 Karakteristik Jawaban Responden Berdasarkan Variabel.....	41
4.2.2.1 Variabel Gaya Komunikasi (X).....	41
4.2.2.2 Variabel Motivasi Belajar (Y).....	53
4.2.3 Uji Normalitas	67
4.2.4 Uji Korelasi	68
4.2.5 Uji Regresi Linear Sederhana.....	70
4.3 Pembahasan	72
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	76
5.1 Simpulan.....	76
5.2 Saran.....	77
5.2.1 Saran Akademis	77
DAFTAR PUSTAKA	78

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terlebih Dahulu	10
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel Gaya Komunikasi Asertif	30
Tabel 3.2 Operasionalisasi Variabel Motivasi Belajar.....	31
Tabel 3.3 Skala Likert	32
Tabel 3.4 Pedoman Interpretasi Koefisien Korelasi	34
Tabel 4.1 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	37
Tabel 4.2 Data Responden Berdasarkan Usia	37
Tabel 4.3 Uji Validitas	39
Tabel 4.4 Hasil Uji Reliabilitas.....	41
Tabel 4.5 Dosen bersikap tegas dalam proses belajar mengajar.....	41
Tabel 4.6 Dosen memiliki prinsip-prinsip tertentu dalam	42
Tabel 4.7 Dosen memiliki keyakinan tertentu sehingga bersikap tegas	43
Tabel 4.8 Dosen terbuka dalam mengungkapkan identitas dirinya	44
Tabel 4.9 Dosen selalu mengungkapkan sikap, perasaan, dan pikiran	45
Tabel 4.10 Dosen menerima mahasiswa apa adanya	46
Tabel 4.11 Dosen bersikap jujur sesuai dengan keadaan yang sebenarnya.....	47
Tabel 4.12 Dosen tidak mengatakan kalimat manipulatif.....	48
Tabel 4.13 Ketika dosen melakukan kesalahan, dosen mengakui kesalahannya..	49
Tabel 4.14 Dosen selalu berempati dalam mendengarkan mahasiswanya	50
Tabel 4.15 Dosen tidak pernah memotong pembicaraan pada saat mahasiswanya berbicara mengungkapkan pendapat atau perasaan	51
Tabel 4.16 Dosen tidak pernah menghakimi mahasiswanya ketika mendengarkan mahasiswanya berbicara.....	52
Tabel 4.17 Minat belajar selalu muncul dari diri mu sendiri	53
Tabel 4.18 Belajar dapat menghasilkan sikap positif.....	54
Tabel 4.19 Bersikap positif dapat meningkatkan motivasi belajar	55
Tabel 4.20 Kamu menganggap belajar adalah sebuah kebutuhan	56
Tabel 4.21 Kebutuhan dalam belajar dapat memotivasi kamu belajar	57
Tabel 4.22 Keamanan belajar di dalam kelas dapat memicu motivasi belajar	58
Tabel 4.23 Kebijakan universitas dapat membangkitkan motivasi belajar.....	59
Tabel 4.24 Motivasi belajar dapat dipengaruhi oleh bagaimana kualitas dosen... 60	
Tabel 4.25 Kualitas dosen yang kurang kredibel dapat menurunkan motivasi belajar.....	61
Tabel 4.26 Kualitas dosen yang kredibel dapat meningkatkan.....	62
Tabel 4.27 Hubungan antar teman di dalam proses pembelajaran dapat mendukung motivasi belajar	63
Tabel 4.28 Hubungan antar teman yang buruk dapat mempengaruhi motivasi belajar.....	64
Tabel 4.29 Hubungan antara mahasiswa dengan dosen dapat	65

Tabel 4.30 Hubungan antara mahasiswa dengan dosen yang buruk dapat menurunkan motivasi belajar	66
Tabel 4.31 Uji Korelasi	69
Tabel 4.32 Uji Regresi Linear Sederhana	70
Tabel 4.33 Uji ANOVA	70
Tabel 4.34 Nilai Koefisien	71

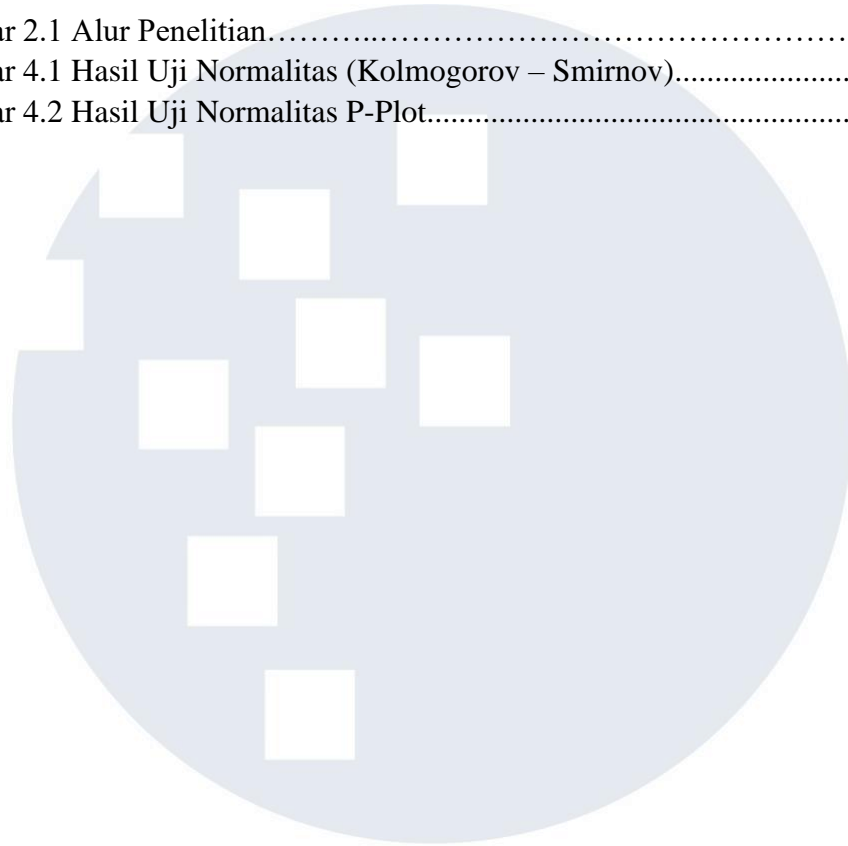


UMMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Alur Penelitian.....	25
Gambar 4.1 Hasil Uji Normalitas (Kolmogorov – Smirnov).....	67
Gambar 4.2 Hasil Uji Normalitas P-Plot.....	68

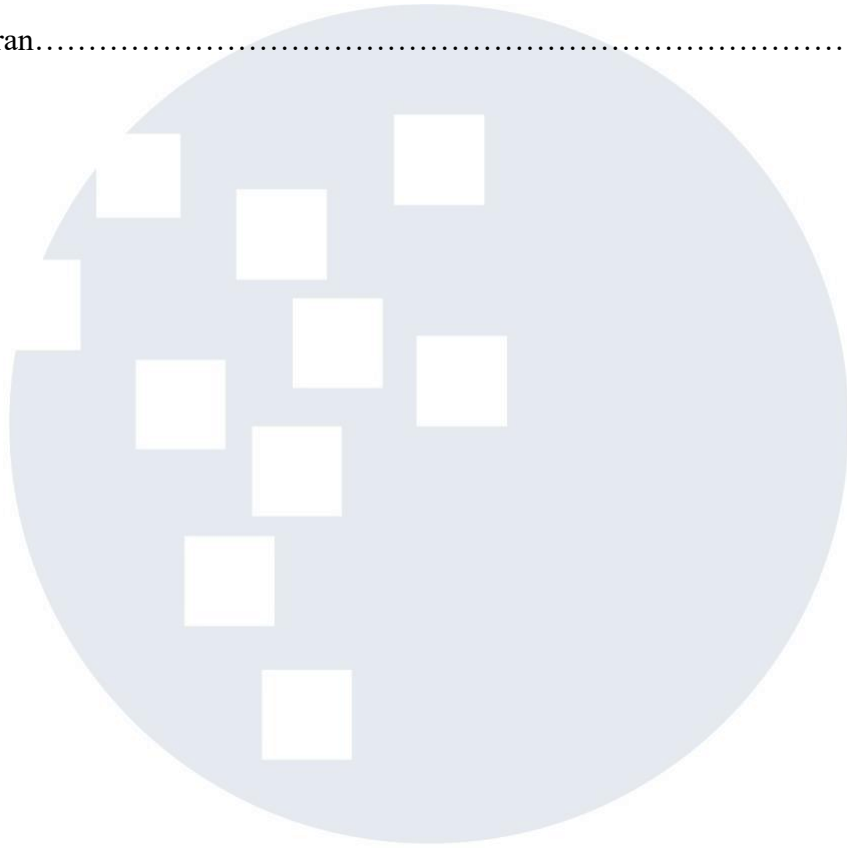


UMMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran.....81



UMMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA